



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2019

Deelrapport

uitingen, rol en imago van de gemeentelijke organisatie



Stadspeiling 2019

deelrapport: uitingen, rol en imago van de gemeentelijke organisatie

mei 2021

opdrachtgever:
Communicatie

Yvonne van Staveren, Majoy Koetsier, Hanneke Klumpes

analyse en rapportage:
JaBo, Onderzoek & Statistiek

Bert Ploeger

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 doelstellingen	7
1.3 steekproef en respons	7
1.4 dit rapport	7
2 RESULTATEN	9
2.1 verwachte herkenning van gemeentelijke uitingen	9
2.2 belangrijkste taken van de gemeente	10
2.2 imago van de gemeentelijke organisatie	11
BIJLAGE I BEVOLKING, STEEKPROEF EN RESPONS	15
BIJLAGE II BETROUWBAARHEID EN NAUWKEURIGHEID	17
BIJLAGE III VRAGENLIJST	19
BIJLAGE IV RECHTE TELLINGEN	23
BIJLAGE V TOELICHTINGEN	31
V-I taken van de gemeente, volgens respondenten	31
V-II kenmerken waar de gemeente aan moet werken	67

SAMENVATTING

algemeen

In september / oktober 2019 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspelling gehouden. In opdracht van de afdeling Communicatie is onder 4.000 Zoetermeerders van 18 jaar en ouder onderzocht:

- in hoeverre de ondervraagde inwoners uitingen van de Zoetermeerse gemeentelijke organisatie denken te kunnen herkennen;
- welke, volgens de ondervraagde inwoners, de belangrijkste taken zijn die de gemeentelijke organisatie moet uitvoeren;
- in hoeverre de gemeentelijke organisatie volgens de ondervraagden over een aantal (positieve) kenmerken beschikt;
- aan welke kenmerken de gemeente meer aandacht moet besteden.

De respons op dit deelonderzoek is 981 personen (24,5%).

verwachte herkenning van gemeentelijke uitingen

Met *gemeentelijke uitingen* wordt bedoeld: communicatievormen met zodanige (visuele) kenmerken dat inwoners en anderen daaraan een specifieke gemeente kunnen herkennen. Aan de respondenten is gevraagd of zij uitingen van de gemeente Zoetermeer denken te kunnen onderscheiden van die van andere gemeenten. Daarbij zijn negen verschillende uitingen voorgelegd, variërend van de website tot de vuilniswagen (niet als afbeelding, maar in tekst).

Het *logo* is blijkens de antwoorden de sterkste uiting van de gemeente, gevolgd door het *kleurgebruik*. Gemeentelijke *apps* denkt men, gemiddeld genomen, het slechtst te kunnen onderscheiden van die van andere gemeenten.

Drie kanttekeningen bij deze bevindingen:

- Uitingen zijn vaak niet los van elkaar te zien.
- Er kunnen verschillen zijn in de mate waarin de gemeente met soorten van uitingen communiceert.
- Inwoners worden met veel uitingen passief geconfronteerd, terwijl zij andere juist actief moeten opzoeken.

belangrijkste taken van de gemeente

Respondenten geven, gevraagd welke gemeentelijke taak hun het eerste te binnen schiet, vaak antwoorden die verwijzen naar de zichtbare aanwezigheid van de gemeente in de openbare ruimte: veiligheid / handhaving, leefbaarheid, (groen)-beheer, verkeer.

Aspecten van het sociaal domein en dienstverleningstaken worden minder vaak genoemd.

imago van de gemeentelijke organisatie

Aan alle respondenten is, door middel van stellingen, een aantal kenmerken voorgelegd die onderdeel zouden kunnen zijn van het ideale profiel van een gemeentelijke organisatie. Daarbij kon men aangeven in hoeverre de gemeente Zoetermeer daadwerkelijk voldoet aan die kenmerken. Ook is aan hen gevraagd de belangrijkste drie kenmerken aan te kruisen.

Betrouwbaarheid, *deskundigheid*, *dienstbaarheid* en *toegankelijkheid* blijken de kenmerken te zijn waar men het meeste belang aan toekent. Dit zijn tevens kenmerken waar de gemeente volgens de respondenten relatief sterk aan voldoet.

Kenmerken waar de gemeente volgens de respondenten weinig aan voldoet zijn: *het leren van fouten*, *flexibiliteit* en *het kunnen luisteren*.

Gevraagd naar de kenmerken waar de gemeente hard aan moet werken, noemen respondenten het *kunnen luisteren* naar wat de inwoner (respondent) te zeggen heeft veruit het meest.

En behalve het *kunnen luisteren* worden ook *dienstbaarheid*, *betrouwbaarheid* en *veiligheid* relatief vaak genoemd als aandachtspunt.

Dat deze thema's volgens veel respondenten aandachtspunten zijn hoeft overigens niet te betekenen dat de aanbeveling om er hard aan te werken voortkomt uit een ongunstig oordeel. In veel antwoorden wordt gewoon nog eens het belang van deze thema's benadrukt. Het antwoord zou dan dus betekenen dat de gemeente er hard aan moet *blijven* werken.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

In september / oktober 2019 is in Zoetermeer de jaarlijkse stadspeiling gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. In opdracht van de afdeling Communicatie zijn vragen gesteld over gemeentelijke (communicatie-)uitingen, over de rol die de gemeente (het college van B&W en zijn ambtelijke organisatie) volgens inwoners heeft te vervullen, en over het imago van de gemeentelijke organisatie.

1.2 doelstellingen

Wat betreft de uitingen van de gemeentelijke organisatie is het onderzoeksdoel:

- na te gaan in hoeverre respondenten uitingen van de gemeente Zoetermeer als zodanig denken te kunnen herkennen.

Waar het gaat over de rol van de gemeentelijke organisatie is het onderzoeksdoel:

- na te gaan welke, volgens de ondervraagde inwoners, de belangrijkste taken van de gemeentelijke organisatie zijn.

Waar het gaat over het imago van de gemeentelijke organisatie zijn de onderzoeksdoelen:

- na te gaan in hoeverre de gemeentelijke organisatie volgens de ondervraagden over een aantal (positieve) kenmerken beschikt;
- uitspraken kunnen doen over de kenmerken waaraan de gemeente moet werken.

1.3 steekproef en respons

Voor de stadspeiling zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit de BRP (Basisregistratie Personen), van 4.000 Zoetermeeders die op 1 september 2019 18 jaar of ouder waren. Voor de personen in de steekproeven geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw'.

Aan de personen uit deze drie steekproeven zijn verschillende enquêtes vorgelegd. De respons op de vragenlijst die de vragen over rol en imago van de gemeente bevat, bedraagt 994 personen (24,9%). De vragen over dit onderwerp zijn in voldoende mate beantwoord door 981 personen (24,5%).

1.4 dit rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek besproken, gemeentelijke uitingen in § 2.1, taken van de gemeentelijke organisatie in § 2.2, het imago van de organisatie in § 2.3.

bijlagen

- Een verantwoording van het onderzoek staat in bijlage I (over representativiteit) en bijlage II (betrouwbaarheid en nauwkeurigheid).
- De vragenlijst van de stadspeiling, voor zover relevant voor dit deelonderzoek, is opgenomen in bijlage III.
- De resultaten in tabelvorm (rechte tellingen) staan in bijlage IV.
- Antwoorden op open vragen zijn opgenomen in bijlage V-I en V-II.

2 RESULTATEN

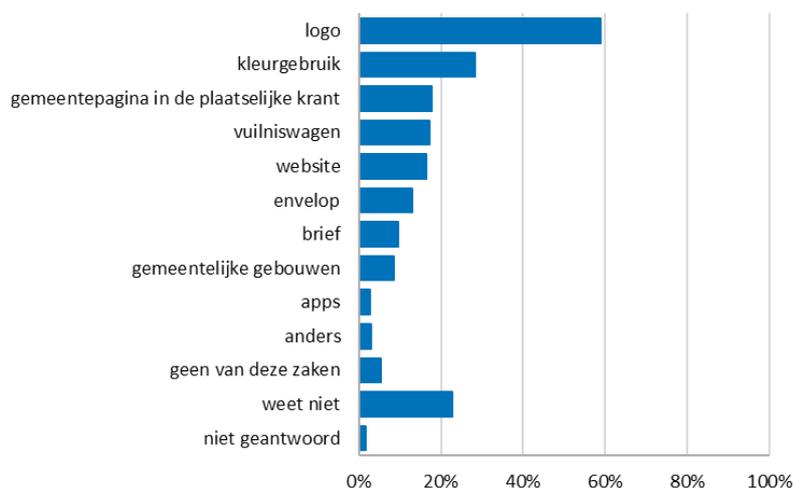
2.1 verwachte herkenning van gemeentelijke uitingen

Met *gemeentelijke uitingen* wordt hier bedoeld: communicatievormen met zodanige (visuele) kenmerken dat inwoners en anderen daaraan een specifieke gemeente kunnen herkennen. Het kan daarbij gaan om logo's, opschriften, vormgeving, enz. Aan de respondenten is gevraagd of zij de uitingen van de gemeente Zoetermeer denken te kunnen onderscheiden van die van andere gemeenten. Daarbij zijn negen verschillende uitingen voorgelegd, variërend van de website tot de vuilniswagen. De uitingen werden niet als afbeeldingen getoond, maar in tekst aangeduid. Respondenten moesten bij de beantwoording daarom putten uit hun herinnering en verwachtingen (het tonen van Zoetermeerse en vooral van niet-Zoetermeerse voorbeelden zou de beantwoording op een oncontroleerbare manier hebben kunnen beïnvloeden, en was in de stadspeiling bovendien niet goed realiseerbaar).

Figuur 2-1 zet de voorgelegde uitingen op volgorde van sterke tot zwakke herkenning. Het *logo* is blijkens de antwoorden de sterkste (meest herkende) uiting van de gemeente, op enige afstand gevolgd door het *kleurgebruik*. Gemeentelijke *apps* denkt men, gemiddeld genomen, het slechtst te kunnen onderscheiden van die van andere gemeenten.

Uiteraard zijn enkele kanttekeningen bij de resultaten in dit diagram wel op hun plaats. Uitingen zijn vaak niet los van elkaar te zien. Zo zijn bij veel uitingen het logo en kleurgebruik onderdeel van het geheel. Verder kunnen er verschillen zijn in de mate waarin de gemeente met de uitingen communiceert. En inwoners worden met veel uitingen enkel passief geconfronteerd, terwijl zij andere juist actief moeten opzoeken: wie dat nooit gedaan heeft zal die uiting waarschijnlijk niet kennen.

Naast de negen voorgelegde uitingen konden respondenten zelf een tiende toevoegen. Het merendeel van de 28 respondenten die van deze mogelijkheid gebruik hebben gemaakt (zie de reacties op p.23) voegt geen echte gemeentelijke uiting toe. Sommige van deze respondenten laten in hun antwoord wel nadrukkelijk merken dat zij het nut van de vraag over gemeentelijke uitingen niet inzien.



figuur 2-1 door respondenten verwachte herkenning van gemeentelijke uitingen (in procenten, $n = 981$)

Nagegaan is of leeftijd een rol kan spelen bij de uitingen die men zegt te herkennen. Tabel 2-1 toont dat er bij vijf van de voorgelegde uitingen maar weinig verschil in herkenning bestaat tussen leeftijdsklassen.

Relatief grote verschillen treden op bij de *gemeentepagina* (herkend door 9% van de jongeren, versus 23% van de ouderen) en de *website* (herkend door 23% van de jongeren versus 8% van de ouderen). In deze gevallen zou het verschil in herkenning kunnen samenhangen met algemene verschillen in mediagebruik tussen leeftijdsklassen, maar dat is hier niet onderzocht.

Ook bij de uitingen *kleurgebruik* en *logo* zijn er verschillen in herkenning tussen leeftijdsklassen.

tabel 2-1 door respondenten verwachte herkenning van gemeentelijke uitingen, naar de leeftijd van de respondenten in drie klassen (in procenten, n = 943)

	18 t/m 39 jaar	40 t/m 69 jaar	70 jaar en ouder
kleurgebruik	25,2%	33,3%	19,9%
logo	69,3%	60,5%	48,7%
envelop	15,3%	13,1%	12,6%
brief	12,3%	9,4%	9,2%
gemeentepagina plaatselijke krant	9,2%	18,3%	22,6%
vuilniswagen	20,9%	17,5%	15,3%
website	23,3%	18,7%	8,4%
apps	4,9%	3,5%	0,0%
gemeentelijke gebouwen	9,8%	9,1%	7,7%
100% =	163	519	261

2.2 belangrijkste taken van de gemeente

De openingsvragen in dit deelonderzoek van de stadspeiling luiden:

- Wat is het eerste dat u te binnen schiet als u denkt aan de taken die de gemeente Zoetermeer moet uitvoeren?
- Waarom juist die taak?

De antwoorden op dergelijke vragen laten zich uiteraard niet goed kwantificeren. Veel respondenten beperken zich in hun antwoord niet tot één taak, en er is grote variatie in bewoordingen en toelichtingen. Om daarin lijn aan te brengen zijn de antwoorden gerubriceerd aan de hand van relevante begrippen.¹

In bijlage V_1 (p.31 - 66) staat het resulterende, overzicht van taken en de daarbij gegeven toelichtingen. De volgende thema's zijn onderscheiden:

thema	komt voor in aantal antwoorden:	zie pagina
• bestuur	19	<u>31</u>
• communicatie en participatie (samenspraak)	14	<u>32</u>
• dienstverlening / publieksplein / dienstbaarheid	48	<u>32</u>
• financiën / belastingen	17	<u>33</u>
• veiligheid / handhaving	269	<u>34</u>
• ruimtelijke ordening	14	<u>40</u>
• verkeer en infrastructuur	98	<u>41</u>
• parkeren	23	<u>44</u>
• bouwen en wonen	58	<u>45</u>
• leefbaarheid / leefomgeving	108	<u>46</u>
• duurzaamheid / milieu	11	<u>49</u>
• beheer en onderhoud / groen	272	<u>50</u>
• opmerkingen specifiek over bomen	19	<u>57</u>
• huisvuil, afvalscheiding, reiniging, zwerfafval	77	<u>58</u>
• honden / hondenpoep	15	<u>60</u>
• zorg / welzijn / Wmo / armoede	40	<u>60</u>
• jeugd / kinderen / jongeren	69	<u>62</u>
• ouderen	9	<u>64</u>
• cultuur / evenementen / sport / recreatie	45	<u>65</u>
• overig (geen van de bovenstaande thema's)	32	<u>66</u>

¹ Met behulp van het programma SPSS is gezocht naar relevante en veel voorkomende woorden of woordcombinaties. Die zoekopdrachten zijn vervolgens uitgebreid met inhoudelijk verwante zoektermen. Zo konden de antwoorden thematisch geordend worden. Op het resultaat heeft achteraf nog een handmatige correctie plaatsgevonden.

Deze werkwijze houdt in dat individuele antwoorden binnen meer dan één thema kunnen vallen.

Het valt op dat de thema's die er, wat aantallen reacties betreft, uitspringen, vooral te maken hebben met de zichtbare aanwezigheid van de gemeente in de openbare ruimte: veiligheid / handhaving, leefbaarheid, (groen-)beheer, verkeer.

Antwoorden over *veiligheid* omvatten een breed scala: die kunnen bijvoorbeeld gaan over verkeers(on)veiligheid, over fysieke (on)veiligheid in de openbare ruimte of over overlast en criminaliteit.

De thema's *verkeer en beheer en onderhoud* komen veelal aan de orde als algemene taak, maar in een aantal antwoorden gaat het juist over de situatie op een specifieke locatie, vaak in de eigen woonomgeving van de respondent.

Het thema *leefbaarheid* wordt vaak in een adem genoemd met andere thema's zoals veiligheid, groenbeheer en wonen.

Aspecten van het sociaal domein (*zorg, jeugd, ouderen*) worden minder vaak (d.w.z. minder vaak dan de ruimtelijke thema's) genoemd als het eerste onderwerp dat de respondent te binnen schiet. Datzelfde geldt voor dienstverleningstaken zoals verstrekking van paspoorten en andere documenten.

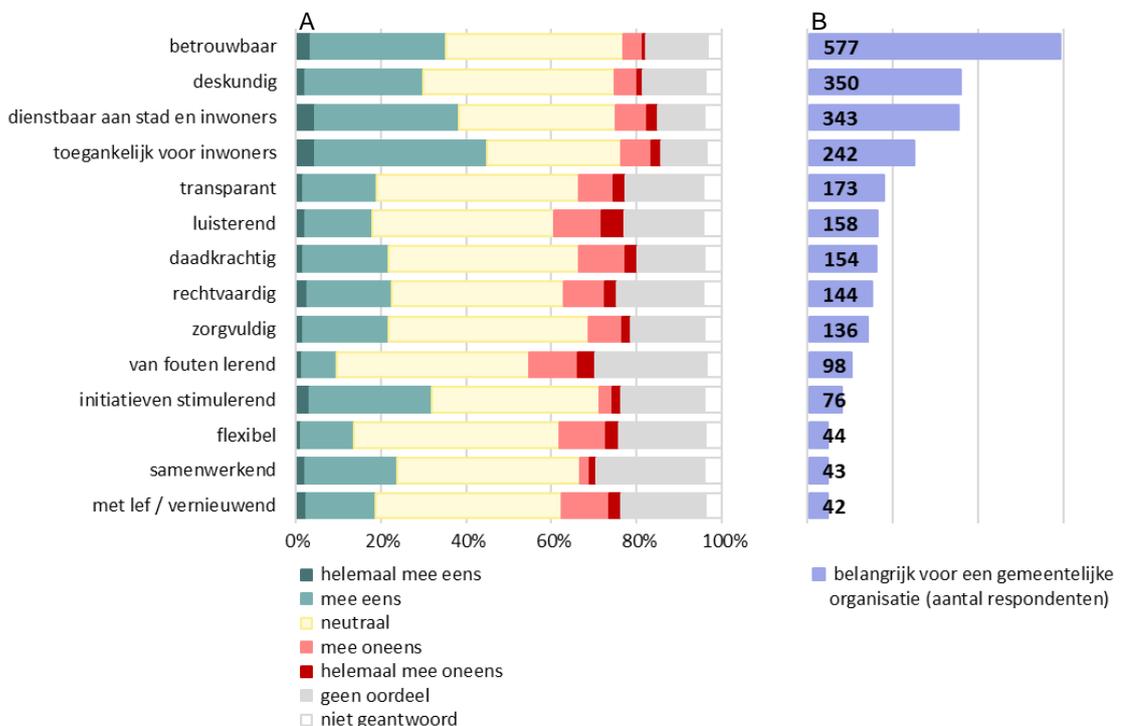
2.2 imago van de gemeentelijke organisatie

Aan alle respondenten is een aantal kenmerken voorgelegd die onderdeel zouden kunnen zijn van het ideale profiel van een gemeentelijke organisatie.

Door middel van stellingen (zoals '*de gemeentelijke organisatie is betrouwbaar*'), is gevraagd in hoeverre de gemeente Zoetermeer daadwerkelijk voldoet aan die kenmerken. Verder is gevraagd naar het belang dat men aan deze kenmerken toekent (respondenten konden de voor hen belangrijkste drie kenmerken kiezen).

Figuur 2-2 laat zien hoe beide vragen zijn beantwoord. De kenmerken zijn in dit diagram geordend naar het belang dat de respondenten eraan toekennen. In de vraagstelling zijn sommige kenmerken overigens met iets andere bewoordingen, of uitgebreider onder woorden gebracht dan in het diagram.

Het diagram toont dat *betrouwbaarheid, deskundigheid, dienstbaarheid* en *toegankelijkheid* de kenmerken zijn waar men het meeste belang aan toekent. Dit zijn tevens kenmerken waar de gemeente volgens de respondenten verhoudingsgewijs sterk aan voldoet.



figuur 2-2 A - mate waarin de gemeente aan positieve kenmerken voldoet (reacties op stellingen per afzonderlijk kenmerk; in procenten, n = 981)
B - belang dat respondenten aan deze kenmerken toekennen (aantal keer genoemd, maximaal drie antwoorden per respondent)

Het *stimuleren van initiatieven* staat wat betreft het toegekende belang niet hoog op de lijst, maar wordt wel door veel respondenten gewaardeerd als een kenmerk waar de gemeente werk van maakt.

Kenmerken waar de gemeente volgens de respondenten verhoudingsgewijs weinig aan voldoet zijn *het leren van fouten*, *flexibiliteit* en *het kunnen luisteren*.

aandachtspunten

Als laatste vraag in dit deelonderzoek is de respondenten gevraagd aan welke kenmerken de gemeente hard moet werken, en op welke manier dat zou moeten. Zij konden daarbij ingaan op de eerder voorgelegde kenmerken (zie figuur 2-2), maar respondenten konden de lijst ook aanvullen met andere kenmerken.

Van alle respondenten noemen er 369 (38%) één of meer kenmerken waaraan de gemeente hard moet werken.

38 respondenten (4%) kiezen het antwoord 'geen'. Als het goed is is dit antwoord te interpreteren als een compliment: er zijn volgens deze respondenten geen kenmerken waar de gemeente hard aan moet werken.

514 respondenten (52%) geven aan dat zij het niet weten, en dus om die reden geen aandachtspunten noemen.

De overige 6% (60 respondenten) heeft de vraag niet beantwoord.

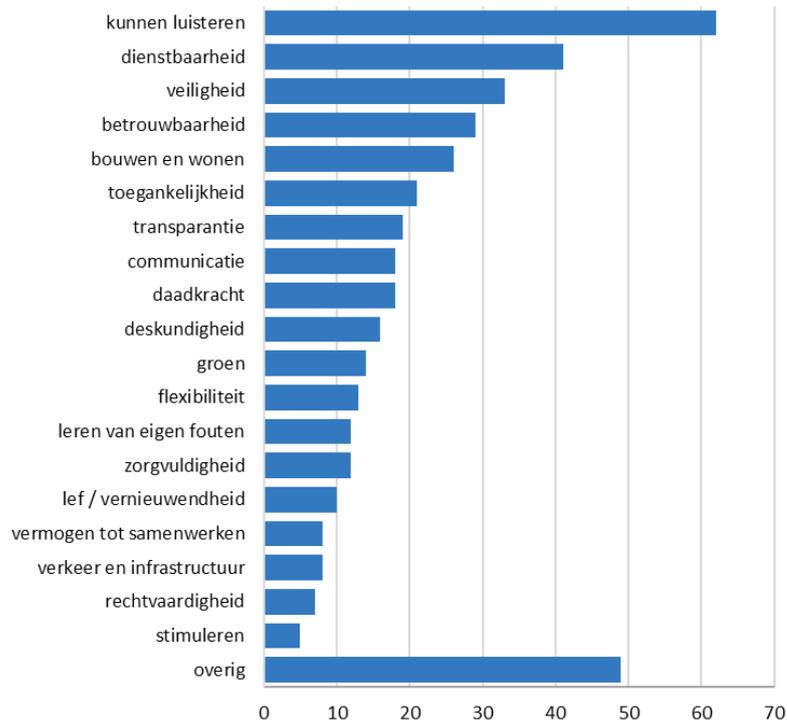
De inhoudelijke antwoorden zijn gerubriceerd naar de eerder voorgelegde en de door respondenten toegevoegde kenmerken. Deze manier van rubriceren betekent dat individuele antwoorden bij meer dan één aandachtspunt kunnen voorkomen. Een volledig overzicht van de antwoorden staat in bijlage V-II (p.67 en verder).

De door 369 respondenten genoemde aandachtspunten zijn:

aandachtspunt	zie pagina
• betrouwbaarheid	<u>67</u>
• deskundigheid	<u>67</u>
• daadkracht	<u>68</u>
• transparantie	<u>68</u>
• toegankelijkheid	<u>68</u>
• kunnen luisteren	<u>69</u>
• dienstbaarheid	<u>70</u>
• rechtvaardigheid	<u>70</u>
• zorgvuldigheid	<u>71</u>
• flexibiliteit	<u>71</u>
• vermogen tot samenwerken	<u>71</u>
• stimuleren	<u>71</u>
• lef / vernieuwendheid	<u>71</u>
• leren van eigen fouten	<u>72</u>
• communicatie	<u>72</u>
• veiligheid	<u>72</u>
• bouwen en wonen	<u>73</u>
• groen	<u>73</u>
• verkeer en infrastructuur	<u>74</u>
• overig	<u>74</u>

Veruit het meest genoemde aandachtspunt is: luisteren naar wat de inwoner (respondent) te zeggen heeft (en daarnaar handelen). Luisteren komt in antwoorden van 62 respondenten voor (zie figuur 2-3). Dat lijkt voor de hand te liggen: *kunnen luisteren* is immers een kenmerk dat ongunstig scoort bij de vraag hoe goed de gemeente aan een reeks van kenmerken voldoet.

Die logica gaat echter niet altijd op: zo leert de gemeente nog niet goed genoeg van haar fouten (blijkt uit figuur 2-2), maar het leren van eigen fouten (twaalf keer genoemd als aandachtspunt) behoort kennelijk in de ogen van de meeste respondenten niet tot de belangrijkste kenmerken waar de gemeente hard aan zou moeten werken.



figuur 2-3 kenmerken waar de gemeente aan moet werken (antwoorden van 369 respondenten, absolute aantallen)

Behalve het *kunnen luisteren* worden ook *dienstbaarheid*, *betrouwbaarheid* en *veiligheid* relatief vaak genoemd als aandachtspunt.

Bij deze aandachtspunten blijkt uit de reacties dat de aanbeveling om er hard aan te werken lang niet altijd uit een ongunstig oordeel hoeft voort te komen. Meestal wordt gewoon nog eens het belang van deze thema's benadrukt. Het antwoord zou dan betekenen dat de gemeente er hard aan moet blijven werken.

BIJLAGE I bevolking, steekproef en respons

bevolking, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de bruikbare respons van dit deelonderzoek onderling vergeleken aan de hand van de kenmerken *seks*e en *leeftijd*. De tabel beperkt zich tot de respons op de vragenlijst waarin de vragen voor het onderdeel Imago gemeentelijke organisatie zijn opgenomen. Bij 941 van de 981 respondenten op deze vragenlijst is zowel de leeftijd als de seks (anders dan: *anders / wil dat niet zeggen*) bekend. Binnen de Zoetermeerse bevolking van 18 jaar en ouder zijn vrouwen licht in de meerderheid. De steekproef toont ten opzichte van de feitelijke verdeling over mannen en vrouwen een afwijking van 0,9 procentpunt (meer mannen, minder vrouwen). In de totale respons ligt het percentage mannen 1,2 procentpunt lager en het percentage vrouwen 1,2 procentpunt hoger dan in de bevolking. Verder laat de tabel in de respons een oververtegenwoordiging zien voor de leeftijdsklassen boven de 60 jaar, en een ondervertegenwoordiging voor de leeftijdsklassen tot 50 jaar, met name 18 t/m 29 jaar.

tabel I-1 *Zoetermeerse bevolking (18+), steekproef en respons, naar seks en leeftijd in klassen, in procenten van de populatie / steekproef / respons*

leeftijd	seks	bevolking 18+ op 01-01- 2019	steekproef	respons
18 t/m 29 jaar	man	9,0	9,6	2,0
	vrouw	8,7	8,2	4,9
	totaal	17,8	17,8	6,9
30 t/m 39 jaar	man	7,8	8,5	3,9
	vrouw	8,1	7,7	6,3
	totaal	15,9	16,2	10,2
40 t/m 49 jaar	man	7,5	7,1	4,6
	vrouw	8,3	7,1	5,1
	totaal	15,8	14,3	9,7
50 t/m 59 jaar	man	8,6	8,9	8,1
	vrouw	9,5	10,3	10,8
	totaal	18,1	19,2	18,9
60 t/m 69 jaar	man	8,4	8,4	14,2
	vrouw	8,7	7,9	12,3
	totaal	17,1	16,3	26,6
70 t/m 79 jaar	man	5,1	5,4	10,3
	vrouw	5,5	6,3	11,1
	totaal	10,6	11,7	21,4
80 jaar en ouder	man	1,8	2,1	3,8
	vrouw	2,9	2,5	2,6
	totaal	4,7	4,6	6,4
alle leeftijden	man	48,2	50,1	47,0
	vrouw	51,8	49,9	53,0
totaal	100% =	99.399	4.000	941

BIJLAGE II betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Betrouwbaarheidsintervallen

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op de totale respons of op bepaalde categorieën daarvan. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar of ouder, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van schattingen.

Dit kan in de vorm van puntschattingen en intervallschattingen. Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de enquête te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan men aanzienlijk reduceren door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij, met behulp van statistische formules, mogelijk de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde betrouwbaarheid, uitgedrukt in procenten, kan worden aangenomen dat de werkelijke waarde zich binnen dat interval bevindt.

In tabel II-1 is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Voorbeelden

Allereerst enkele voorbeelden ter verduidelijking van de tabel:

- Stel dat van alle 981 respondenten op de enquête Gemeentelijke Dienstverlening 30% opvatting A aanhangt. In werkelijkheid (dus in de totale populatie Zoetermeeders van 18 jaar en ouder, die tot respons bereid zijn) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,1% en 32,9%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

tabel II-1 *procentpunten waarmee de werkelijke percentages, uit de populatie, maximaal kunnen afwijken van die in de respons (betrouwbaarheidsinterval van 95%).*

		percentages in de respons				
		10%	20%	30%	40%	50%
		of 90%	of 80%	of 70%	of 60%	
aantal	50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
respon-	100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
denten	200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
	300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
	400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
	500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
	600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
	700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
	800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
	900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
	981	1,9	2,5	2,9	3,1	3,1

BIJLAGE III vragenlijst

IMAGO VAN DE GEMEENTELIJKE ORGANISATIE

24a. Wat is het eerste dat u te binnen schiet als u denkt aan de taken die de gemeente Zoetermeer moet uitvoeren?

b. Waarom komt juist die taak bij u op?

25. Van welke gemeentelijke uitingen zou u meteen het verschil herkennen tussen Zoetermeer en zomaar een andere gemeente, laten we zeggen Nieuwegein of Alkmaar?

LET OP: meer antwoorden mogelijk

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> kleurgebruik | <input type="checkbox"/> apps |
| <input type="checkbox"/> logo | <input type="checkbox"/> gemeentelijke gebouwen |
| <input type="checkbox"/> envelop | <input type="checkbox"/> anders, namelijk: |
| <input type="checkbox"/> brief | <input type="checkbox"/> geen van deze zaken |
| <input type="checkbox"/> gemeentepagina in de plaatselijke krant | <input type="checkbox"/> weet niet |
| <input type="checkbox"/> vuilniswagen | |
| <input type="checkbox"/> website | |

26. De volgende vragen gaan over de gemeente Zoetermeer als organisatie. Dat zijn de ambtenaren en burgemeester en wethouders. De vragen gaan niet over de raad en de griffie.

Kunt u op een schaal van 1 (helemaal mee eens) tot 5 (helemaal mee oneens) aangeven in hoeverre u het eens bent met elke van de onderstaande uitspraken?

De gemeentelijke organisatie ...	1 helemaal mee eens	2 mee eens	3 neutraal	4 mee oneens	5 helemaal mee oneens	99 geen oordeel
- is betrouwbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- is deskundig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- handelt daadkrachtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- handelt met open vizier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- is toegankelijk voor inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- luistert naar wat ik te zeggen heb	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- dient het belang van stad en inwoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- behandelt alle inwoners gelijk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- is zorgvuldig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- is flexibel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- werkt samen met anderen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- stimuleert initiatieven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- heeft lef; is vernieuwend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- leert van haar fouten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

27. Welke kenmerken vindt u het belangrijkste voor een gemeentelijke organisatie?

LET OP: maximaal drie antwoorden mogelijk

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> betrouwbaarheid | <input type="checkbox"/> flexibiliteit |
| <input type="checkbox"/> deskundigheid | <input type="checkbox"/> vermogen tot samenwerking |
| <input type="checkbox"/> daadkracht | <input type="checkbox"/> het stimuleren van initiatieven |
| <input type="checkbox"/> transparantie, open vizier | <input type="checkbox"/> lef / vernieuwing |
| <input type="checkbox"/> toegankelijkheid voor inwoners | <input type="checkbox"/> het leren van fouten |
| <input type="checkbox"/> luisteren | <input type="checkbox"/> anders, namelijk: |
| <input type="checkbox"/> dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners | <div style="border: 1px solid black; height: 20px; width: 100%;"></div> |
| <input type="checkbox"/> rechtvaardigheid | |
| <input type="checkbox"/> zorgvuldigheid | <input type="checkbox"/> geen van deze kenmerken |

28. Aan welk kenmerk / welke kenmerken moet de gemeente Zoetermeer volgens u hard werken? En op welke manier?

1. het volgende kenmerk / de volgende kenmerken:

2. geen
3. weet niet

PERSOONLIJKE GEGEVENS

77. Bent u een man of een vrouw?

1. man
2. vrouw
3. anders / dat wil ik niet zeggen

78. Wat is uw leeftijd?

jaar

79. Wat is uw hoogste voltooide opleiding?

1. geen
2. basisschool, lagere school
- voortgezet onderwijs, namelijk:*
3. praktijkonderwijs
4. vmbo-basis, -kader, -gl of vergelijkbaar (lts, lhno, leao)
5. vmbo-tl, mavo, mulo of vergelijkbaar
6. havo, mms of vergelijkbaar
7. vwo, hbs of vergelijkbaar

vervolgonderwijs, namelijk:

8. mbo (niveau 1)
9. mbo (niveau 2, 3, 4)
10. hbo
11. wetenschappelijk onderwijs
12. anders, namelijk:

13. weet niet

80. Waaruit bestaat het huishouden waartoe u behoort?

1. alleenstaande → ga naar vraag 83
2. twee partners, zonder kind(eren) → ga naar vraag 83
3. twee partners, met kind(eren)
4. eenoudergezin (= een volwassene met kind(eren))
5. anders, namelijk:

6. weet niet

81. Wat is uw plaats in het huishouden?

1. een van de twee partners
2. hoofd van het eenoudergezin
3. kind
4. anders, namelijk:

5. weet niet

82. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?
 personen
83. Wat is uw postcode?

Hartelijk dank voor het invullen!

BIJLAGE IV rechte tellingen

tabel IV-1 *verwachte herkenning: van welke gemeentelijke uitingen zouden respondenten meteen het verschil herkennen tussen Zoetermeer en een willekeurige andere gemeente? vraag 25)*

	aantal	procent
kleurgebruik	279	28,4
logo	578	58,9
envelop	128	13,0
brief	94	9,6
gemeentepagina in de plaatselijke krant	173	17,6
vuilniswagen	169	17,2
website	161	16,4
apps	26	2,7
gemeentelijke gebouwen	83	8,5
anders *	28	2,9
geen van deze zaken	53	5,4
weet niet	222	22,6
geen genoemd	17	1,7
totaal respondenten	981	100,0

* *andere uitingen, namelijk:*

- Al het groen.
- De naam SnowWorld is landelijk bekend
- Die immer terugkerende (hoogst irritante) foto van de burgemeester met alwéér een 100-jarige of een zoveel-jarig bruidspaar.
- Dienstauto's, kleding voor de buitendienst enz.
- Geen vergelijk met anderen steden.
- Gemeentereiniging.
- Gescheiden fietspaden.
- Het organiseren van evenementen.
- Hoe de wegen gelegd zijn.
- Ik ken de andere gemeenten niet.
- ik vind dit een onzinnige vraag. Immers iedere gemeente doet e.e.a. op zijn / haar eigen wijze.
- In de jaren 80 was Zoetermeer slaapstad, nu overleden stad.
- Is dit belangrijk?
- Mandelabrug.
- Naam.
- Niet van belang!
- Onderhoud groen / infra.
- Opzet van de wijken.
- Slechte stoepen.
- Sportvoorzieningen, Promotie van sportactiviteiten
- Veel groen.
- Veel nieuwbouw en infrastructuur.
- Veel te veel geld over de balk voor kunst in Zoetermeer.
- Waar slaat dit op? Zit hier iemand op te wachten? Ga aan het werk.
- Zeer goede aanduidingen pictogrammen diverse afvalstromen.
- Zwerfvuil.

tabel IV-2 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie is betrouwbaar" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	36	3,7
mee eens	310	31,6
neutraal	407	41,5
mee oneens	45	4,6
helemaal mee oneens	9	0,9
geen oordeel	140	14,3
niet geantwoord	34	3,5
totaal	981	100,0

tabel IV-3 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie is deskundig" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	22	2,2
mee eens	272	27,7
neutraal	440	44,9
mee oneens	52	5,3
helemaal mee oneens	14	1,4
geen oordeel	142	14,5
niet geantwoord	39	4,0
totaal	981	100,0

tabel IV-4 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie handelt daadkrachtig" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	18	1,8
mee eens	197	20,1
neutraal	437	44,5
mee oneens	108	11,0
helemaal mee oneens	26	2,7
geen oordeel	154	15,7
niet geantwoord	41	4,2
totaal	981	100,0

tabel IV-5 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie handelt met open vizier" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	17	1,7
mee eens	170	17,3
neutraal	466	47,5
mee oneens	79	8,1
helemaal mee oneens	27	2,8
geen oordeel	180	18,3
niet geantwoord	42	4,3
totaal	981	100,0

tabel IV-6 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie is toegankelijk voor inwoners" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	46	4,7
mee eens	394	40,2
neutraal	308	31,4
mee oneens	71	7,2
helemaal mee oneens	23	2,3
geen oordeel	104	10,6
niet geantwoord	35	3,6
totaal	981	100,0

tabel IV-7 *reacties op de stelling “de gemeentelijke organisatie luistert naar wat ik te zeggen heb” (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	22	2,2
mee eens	156	15,9
neutraal	417	42,5
mee oneens	109	11,1
helemaal mee oneens	53	5,4
geen oordeel	181	18,5
niet geantwoord	43	4,4
totaal	981	100,0

tabel IV-8 *reacties op de stelling “de gemeentelijke organisatie dient het belang van stad en inwoners” (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	45	4,6
mee eens	330	33,6
neutraal	361	36,8
mee oneens	73	7,4
helemaal mee oneens	24	2,4
geen oordeel	108	11,0
niet geantwoord	40	4,1
totaal	981	100,0

tabel IV-9 *reacties op de stelling “de gemeentelijke organisatie behandelt alle inwoners gelijk” (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	28	2,9
mee eens	195	19,9
neutraal	394	40,2
mee oneens	94	9,6
helemaal mee oneens	29	3,0
geen oordeel	199	20,3
niet geantwoord	42	4,3
totaal	981	100,0

tabel IV-10 *reacties op de stelling “de gemeentelijke organisatie is zorgvuldig” (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	19	1,9
mee eens	195	19,9
neutraal	461	47,0
mee oneens	77	7,8
helemaal mee oneens	19	1,9
geen oordeel	170	17,3
niet geantwoord	40	4,1
totaal	981	100,0

tabel IV-11 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie is flexibel" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	13	1,3
mee eens	123	12,5
neutraal	471	48,0
mee oneens	108	11,0
helemaal mee oneens	30	3,1
geen oordeel	198	20,2
niet geantwoord	38	3,9
totaal	981	100,0

tabel IV-12 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie werkt samen met anderen" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	22	2,2
mee eens	212	21,6
neutraal	420	42,8
mee oneens	23	2,3
helemaal mee oneens	15	1,5
geen oordeel	248	25,3
niet geantwoord	41	4,2
totaal	981	100,0

tabel IV-13 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie stimuleert initiatieven" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	33	3,4
mee eens	281	28,6
neutraal	385	39,2
mee oneens	29	3,0
helemaal mee oneens	20	2,0
geen oordeel	192	19,6
niet geantwoord	41	4,2
totaal	981	100,0

tabel IV-14 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie is vernieuwend" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	25	2,5
mee eens	160	16,3
neutraal	428	43,6
mee oneens	110	11,2
helemaal mee oneens	26	2,7
geen oordeel	193	19,7
niet geantwoord	39	4,0
totaal	981	100,0

tabel IV-15 *reacties op de stelling "de gemeentelijke organisatie leert van haar fouten" (vraag 26)*

	aantal	procent
helemaal mee eens	15	1,5
mee eens	79	8,1
neutraal	443	45,2
mee oneens	112	11,4
helemaal mee oneens	41	4,2
geen oordeel	255	26,0
niet geantwoord	36	3,7
totaal	981	100,0

tabel IV-16 Welke kenmerken vindt men het belangrijkste voor een gemeentelijke organisatie?
(vraag 27, maximaal drie antwoorden mogelijk)

	aantal	procent
betrouwbaarheid	577	58,8
deskundigheid	350	35,7
daadkracht	154	15,7
transparantie, open vizier	173	17,6
toegankelijkheid voor inwoners	242	24,7
luisteren	158	16,1
dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners	343	35,0
rechtvaardigheid	144	14,7
zorgvuldigheid	136	13,9
flexibiliteit	44	4,5
vermogen tot samenwerking	43	4,4
het stimuleren van initiatieven	76	7,7
lef vernieuwing	42	4,3
het leren van fouten	98	10,0
ander kenmerk *	19	1,9
geen van deze kenmerken	13	1,3
meer dan drie antwoorden gegeven	58	5,9
niet geantwoord	23	2,3
totaal respondenten	981	100,0

* andere kenmerken, namelijk:

- Accuraat reageren op situaties / gebeurtenissen/vragen van burgers
- Alle andere antwoorden.
- alles wat hierboven staat
- Bereikbaarheid op alle fronten.
- Communicatie.
- Denk groot, doe groot. Vaak worden plannen in het klein uitgevoerd. Zoals bijv. een woonboulevard die te klein is. Dan kan je het beter achterwege laten. Als je kiest voor een uitvoer van een plan, doe het dan goed. Neem bijvoorbeeld de uitbreiding / herstructurering van het winkelcentrum Leidschendam. Natuurlijk spelen verscheidende factoren een rol die risico's met zich meebrengen, maar soms zijn ingrijpende maatregelen en/of is lef nodig om iets tot een "groot" succes te maken.
- Eigenlijk alle antwoorden
- Handhaving!!
- Het zou de hoogste prioriteit moeten geven aan de huisvesting voor jongeren en alleenstaanden
- Inspelen op de toekomst en er niet van uitgaan dat die altijd maar beter is. Maar een pot maken om de gemeente 6 jaar gaande te houden vanaf 2021/2022 tot in 2027
- Luisteren! En uitvoeren wat de gemeenschap in een bepaalde wijk wil. En niet de zin van de wethouder doordrijven!
- Niet alleen maar conclusies nalezen maar ook gewoon beslissingen nemen. Nee is ook een antwoord, dit geldt voor iedere ambtenaar volgens mij
- Onderhoud: Kolken schoonmaken (o.a. Europaweg) en wildgroei aan reclameborden op de weg (verkeersveiligheid).
- Snelheid: de organisatie is vaak te stroperig
- Veiligheid.
- Vooral moeilijk te benaderen.
- WMO-zorg verbeteren
- Zo veel mogelijk wensen van bewoners honoreren.

tabel IV-17 Aan welk kenmerk / welke kenmerken moet de gemeente Zoetermeer hard werken?
En op welke manier? (vraag 28)

	aantal	procent
noemt een of meer kenmerken *	369	37,6
geen	38	3,9
weet niet	514	52,4
niet geantwoord	60	6,1
totaal	981	100,0

* zie bijlage V-II (p.67 e.v.)

persoonlijke gegevens / achtergrondvariabelen

In tabel IV-18 t/m IV-23 wordt een overzicht gegeven van de (meest relevante) achtergrondvariabelen. De gegevens in deze tabellen kunnen niet zonder meer met populatiekenmerken worden vergeleken.

tabel IV-18 *sekse (vraag 77)*

	aantal	procent
man	450	45,9
vrouw	503	51,3
anders / wil dat niet zeggen	5	0,5
niet geantwoord	23	2,3
totaal	981	100,0

tabel IV-19 *leeftijd (vraag 78)*

	aantal	procent
18 t/m 29 jaar	65	6,6
30 t/m 39 jaar	98	10,0
40 t/m 49 jaar	91	9,3
50 t/m 64 jaar	290	29,6
65 jaar en ouder	399	40,7
niet geantwoord	38	3,9
totaal	981	100,0

tabel IV-20 *niveau hoogste voltooide opleiding (gebaseerd op vraag 79)*

	aantal	procent
(nog) geen startkwalificatie	222	22,6
startkwalificatie	298	30,4
hbo / wetenschappelijk onderwijs	405	41,3
anders / niet bekend	56	5,7
totaal	981	100,0

tabel IV-21 *type huishouden (vraag 80)*

	aantal	procent
alleenstaande	184	18,8
twee partners, zonder kind(eren)	463	47,2
twee partners, met kind(eren)	253	25,8
eenoudergezin (= een volwassene met kind(eren))	33	3,4
anders / weet niet / niet geantwoord	48	4,9
totaal	981	100,0

tabel IV-22 *plaats in het huishouden (vraag 81)*

	aantal	procent
de alleenstaande bewoner	184	18,8
een van de twee partners	691	70,4
hoofd eenoudergezin	23	2,3
kind (18+)	35	3,6
anders / weet niet / niet geantwoord	48	4,9
totaal	981	100,0

tabel IV-23 *wijk en buurt*

	aantal	procent
Centrum	137	14,0
Dorp	34	3,5
Stadscentrum	27	2,8
Palenstein	25	2,5
Driemanspolder	51	5,2
Meerzicht	103	10,5
Meerzicht-West	61	6,2
Meerzicht-Oost	42	4,3
Buytenwegh de Leyens	168	17,1 *
Buytenwegh	73	7,4
De Leyens	88	9,0
Seghwaert	122	12,4 *
Seghwaert-Zuidwest	62	6,3
Seghwaert-Noordoost	58	5,9
Noordhove	70	7,1 *
Noordhove-West	33	3,4
Noordhove-Oost	33	3,4
Rokkeveen	152	15,5 *
Rokkeveen-West	58	5,9
Rokkeveen-Oost	81	8,3
Oosterheem	133	13,4 *
Oosterheem-Zuidwest	25	2,5
Oosterheem-Noordoost	97	9,9
overig / wijk onbekend	96	9,8
totaal	981	100,0

* Het wijktotaal is niet altijd gelijk aan de som van de buurttotalen, doordat in een aantal gevallen van een respondent wel de woonwijk, maar niet de buurt bekend is.

BIJLAGE V toelichtingen

V-I taken van de gemeente, volgens respondenten

De openingsvragen in dit deelonderzoek van de stadspelling luiden:

- Wat is het eerste dat u te binnen schiet als u denkt aan de taken die de gemeente Zoetermeer moet uitvoeren?
- Waarom juist die taak?

Op deze vragen is een groot aantal antwoorden gegeven. Deze antwoorden zijn waar nodig licht bewerkt (spellingcorrectie e.d.), en gescand op het voorkomen van bepaalde woorden en woordcombinaties.

Aan de hand hiervan zijn de antwoorden ondergebracht in één of meer thema's.

Omdat deze werkwijze uiteraard geen feilloos resultaat oplevert heeft achteraf nog een handmatige correctie plaatsgevonden.

De volgende thema's zijn onderscheiden:

thema	pagina
• bestuur	<u>31</u>
• communicatie en participatie (samenspraak)	<u>32</u>
• dienstverlening / publieksplein / dienstbaarheid	<u>32</u>
• financiën / belastingen	<u>33</u>
• veiligheid / handhaving	<u>34</u>
• ruimtelijke ordening	<u>40</u>
• verkeer en infrastructuur	<u>41</u>
• parkeren	<u>44</u>
• bouwen en wonen	<u>45</u>
• leefbaarheid / leefomgeving	<u>46</u>
• duurzaamheid / milieu	<u>49</u>
• beheer en onderhoud / groen	<u>50</u>
• opmerkingen specifiek over bomen	<u>57</u>
• huisvuil, afvalscheiding, reiniging zwerfafval	<u>58</u>
• honden / hondenpoep	<u>60</u>
• zorg / welzijn / Wmo / armoede	<u>60</u>
• jeugd / kinderen / jongeren	<u>62</u>
• ouderen	<u>64</u>
• cultuur / evenementen / sport / recreatie	<u>65</u>
• overig	<u>66</u>

bestuur

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

• 1e schakel tussen gemeenschap en overheid. Voert taken uit in het algemeen belang die de centrale overheid heeft gedelegeerd aan de lagere overheden zoals de gemeente. 1e gedachte? Zorg voor een prettige sociale gemeenschap in jouw gemeente.	• Zorgtaak vader / moeder voor kinderen. Ergo gemeente voor haar inwoners.
• Besturen en handhaving van normen en waarden.	• Omdat die belangrijk zijn.
• Bestuurlijke organisatie.	• Veiligheid en Sociaal.
• Bestuurlijke taken.	• -
• Bestuurlijke uitvoering.	• Ik vind het zeer belangrijk, dat de gemeente taken goed en adequaat uitvoert.
• Betere openbaarheid van bestuur.	• Het college lost nogal wat zaken in achterkamers op.
• Bewaking democratie.	• Democratie is waarborg voor eerlijke en veilige samenleving.
• Dat op de schouders van de gemeente een grote verantwoordelijkheid rust.	• Omdat besturen van een gemeente een hele zware taak is.
• Een goed bestuurlijk Zoetermeer. Een schoon en onderhouden Zoetermeer.	• Omdat ik zelf zo ben.
• Goed bestuur.	• Is eerste taak gemeente.
• Het besturen van de gemeente tot welzijn van haar bewoners.	• Dat is een belangrijke doelstelling voor een welvarende gemeente.
• Het welzijn van de inwoners van Zoetermeer.	• Inwoners komen vaak op de tweede plaats, indien er commerciële belangen spelen. Ook haantjesgedrag van wethouders speelt een rol.
• Orde & veiligheid, goed burgerlijk bestuur, goed OV, goede sociale voorzieningen.	• De burgers mogen / moeten kunnen vertrouwen op behoorlijk bestuur waarbij de burger centraal dient te staan en niet het bestuur.

bestuur

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Stad besturen. • Voor en door burgers en bestuur. • Vuilnis ophalen; brandweer; openbare orde; bestuur. • Zorg voor de burgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taak van gemeente. • Ben een burger!! met inspraak? • Basistaken. • Omdat dit de belangrijkste taak is van een gemeentebestuur
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor inwoners. • Zorgen voor burgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentetaak. • Omdat dat belangrijk is.

communicatie en participatie (samenspraak)

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Communicatie met inwoners / belanghebbenden. • Contacten met burgers op wijkniveau. • De buurt onderhouden. Luisteren naar zijn bewoners. • Digitale vaardigheid van ouderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kortgeleden meegemaakt. • Valt in mijn wijk wat tegen. • Zwerfvuil. • Omdat tegenwoordig alles digitaal wordt gecommuniceerd.
<ul style="list-style-type: none"> • Er moet meer geluisterd worden naar de bewoners. De inspraak die de bewoners hebben staat vaak op gespannen voet met de uitspraak van de gemeente. • Geen antwoord op e-mail! • Luisteren naar de inwoners. • Luisteren naar de inwoners. • Meer naar de burgers luisteren. Minder geld naar nutteloze bouwprojecten. Minder groen en bomen kappen. • Meer samenspraak met bewoners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Denkend aan Outlet Mall en wildgroei aan torenflats in Zoetermeer. Centrum stikt door drukte. • - • Omdat ze hun eigen (bouw)plannen doordrukken. • Voor de te bouwen hoge appartementen. • Omdat in mijn beleving de gemeente daar nogal is in faalt.
<ul style="list-style-type: none"> • Socialere opstelling voor sociale voorzieningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij aanstaande nieuwbouw in onze wijk was er totaal geen samenspraak in eerste instantie. • Dochter is afhankelijk geweest van een financiële tegemoetkoming. Hoge kosten gebit. Is één en al papier en slechte communicatie met gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid. Communicatie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer wordt steeds groter, meer overlast jongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Voor en door burgers en bestuur. • Wijkmanagers nemen geen contact op. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ben een burger!! met inspraak? • Omdat het voetpad Meidoornlaan / Dobbestraat slecht onderhouden is.

dienstverlening / Publieksplein / dienstbaarheid

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Aanvraag rijbewijs. • Administratief (rijbewijs / paspoort). Groenvoorziening. Activiteiten voor bewoners. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Recent rijbewijs moeten verlengen.
<ul style="list-style-type: none"> • Administratieve taken • Afdeling bevolking. • Afgeven documenten als rijbewijs en paspoort. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege de balies van het Stadhuis. • Aanvragen paspoort, rijbewijs, ID-kaart. • Dit is voor mij het enige moment dat ik actief contact heb met ambtenaren van de gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Ambtenaren werken voor de burgers van de stad. • Bevolking voorlichting en info geven. • Bouwvergunningen, paspoorten, veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat de gemeente dienstverlener is voor de burgers. • Belangrijk! • Omdat er woningnood is en je verder de gemeente niet veel nodig hebt.
<ul style="list-style-type: none"> • Burgerlijke stand, onderhoud straten en wegen. • Burgerlijke stand. • Burgerzaken (paspoort etc., zorg). 	<ul style="list-style-type: none"> • Spontaan. • - • Waarschijnlijk omdat ik net een brief heb gekregen om het rijbewijs te verlengen. Prima service.
<ul style="list-style-type: none"> • Dienstbaar aan de inwoners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wij ervoeren een negatieve start bij het binnenkomen in de Gemeente Zoetermeer. Zeer onvriendelijk bejegend. Wij wilden wel weer weg gaan, terug naar Amersfoort.
<ul style="list-style-type: none"> • Dienstbaar voor de burger. • Dienstbaarder opstellen voor inwoners. • Dienstverlening aan de burger in de breedste zin. • Faciliteer breed (en niet alleen ondernemers). • Faciliteren, informeren. • Facilitering. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat we daarvan afhankelijk zijn. • Van kastje naar de muur (schandalig). • Omdat ik dat een hele belangrijke taak vind. • Is algemeen, er [...] de dienstverlenende functie. • Ondersteunen van initiatieven van burgers. • Omdat ze inwoners in staat moeten stellen plezierig te wonen en te kunnen leven.

dienstverlening / Publieksplein / dienstbaarheid <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Geboorteregistratie, akte, rijbewijs aanvragen Paspoort en zo. • Infrastructuur en bouw in goede banen begeleiden. • Leveren van paspoorten etc. • Niet erg klantvriendelijk • Officiële documenten als paspoort, rijbewijs etc. • Onderhoud infra, plantsoenen, administratie, milieu WOZ, Gemeentebelastingen, handhaving, stadsplanning, bestemmingsplan. • Onderhoud, veiligheid, dienstverlening. • Paspoort / rijbewijs. • Paspoort aanvragen / verlengen. • Paspoort en rijbewijs verlengen. • Paspoort, rijbewijs. • Paspoort, rijbewijs. • Paspoort. • Paspoorten / rijbewijzen Grofvuil / vuilcontainers. • Paspoorten en rijbewijzen verlengen. • Paspoorten en rijbewijzen. • Paspoorten en rijbewijzen. • Paspoorten verstrekken. • Paspoorten, rijbewijzen. • Paspoorten, veiligheid. • Rijbewijs verlengen. • Rijbewijzen e.d. • Schoonhouden van de gemeente: vuilophaal, groenvoorziening, openbare voorzieningen: zoals uittreksels geboorte, paspoort, rijbewijs. • Schoonmaken, taken in gemeentehuis. • Tevreden inwoners en bedrijven. • Tevredenheid. • Uitgifte ID, paspoort en rijbewijs. • Uitgifte rijbewijs. • Verbeterd in de uitvoering en transparanter. • Verlengen rijbewijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is logisch. • Inzicht in bevolkingsgegevens zouden moeten helpen bij het inrichten van de omgeving. • Dat is het laatste dat ik bij een gemeente heb gedaan. • Ervaring met digitale meldingen die op een slechte manier afgehandeld worden. • Hiermee kom ik het meeste in aanraking. • - • - • Laatste gedaan. • Recentelijk moeten doen. • Pas gebeurd. • Omdat ik daar gebruik van maak. • Pas rijbewijs vernieuwd. • • Dat zijn de taken, waarbij ik in aanraking kom met de gemeente • Omdat ik onlangs mijn rijbewijs heb verlengd. • Direct noodzakelijke handelingen via de gemeente. • Heb ik mee te maken (gehad). • Is een basistaak en elke burger heeft ermee te maken. • Dat is altijd al zo geweest. • Omdat ik altijd mijn paspoort daar moet halen. • Pas gedaan. • - • Die taak heeft een gemeenschappelijk belang. • Daar heb ik het meest mee te maken. • Voor wie anders is de gemeente er? • In 't algemeen worden de taken goed uitgevoerd. • Kortgeleden nog gebruik van gemaakt. • Laatst moeten vernieuwen. • Omdat dit mij opviel bij het gebruikmaken maken van een deel van de gemeentelijke dienstverlening. • Zo maar.
<p>financiën / belastingen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Belasting betalen. • Belasting heffen. • Belasting innen. • Berichten van de belastingdienst. • Financiën op orde. • Geef in economische goede tijden matig geld uit en vul een pot en geef dat juist uit wanneer het minder gaat. • Gemeentelijke belastingen. • Jeugdzorg. • Jeugdzorg. • Kost mij te veel geld. 	<p><i>waarom juist die taak?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kost me geld. • Omdat ik me zorgen maak over de WOZ heffing. • Omdat alles om geld draait. • Belangrijk op financieel gebied. • - • Omdat iedere gemeente in na 2009 een lange periode had van geldtekort om zelfs de noodzakelijke dingen te doen. Sommige zaten echt in geldnood. Vanaf 2021 / 2022 gaat het economisch wereldwijd zeer slecht. voor een jaar of 6. Nog niet vertoond in de geschiedenis. (verwijzing naar e-mailadres) • Omdat ik jaarlijks bericht hierover krijg. • Deze taak is de gemeenten opgedrongen uitsluitend om een bezuinigingsdoelstelling van de landelijke overheid te kunnen legitimeren. En dat ten koste van de betrokkenen (kwetsbare jeugd, personeel en slachtoffers van dit falend beleid). • Omdat het zorgt voor een tekort op de begroting doordat de overheid te weinig geld daarvoor heeft gegeven aan de gemeenten. • Omdat ik erg veel belasting moet betalen in deze gemeente.

financiën / belastingen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Meer cultuur en als tweede groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> • CKC te veel bezuinigd en erg veel straatvuil bij stoplichten.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer sport. • Onderhoud groen - bestrating - sociale cohesie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hierop wordt te veel bezuinigd. • Omdat ik zie dat er op groenvoorziening bezuinigd wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud infra, plantsoenen, administratie, milieu WOZ, Gemeentebelastingen, handhaving, stadsplanning, bestemmingsplan. • Socialere opstelling voor sociale voorzieningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Dochter is afhankelijk geweest van een financiële tegemoetkoming. Hoge kosten gebit. Is één en al papier en slechte communicatie met gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van alle publieke taken. • Voorzieningen 	<ul style="list-style-type: none"> • Bezuinigingen. • Ik betaal er belasting voor.
veiligheid / handhaving	
<i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • (Verkeers) veiligheid. • 1. Ophalen huisvuil. 2. Politie en brandweer. 3. Woningen bouwen. 4. Zwembad etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fietspaden zijn uitstekend. • 1. Zonder dat is onze stad onleefbaar. 2. Voor orde en bescherming. 3. Om te kunnen wonen. 4. Om te kunnen recreëren.
<ul style="list-style-type: none"> • Afbouw Co2-uitstoot; controleren op tijdige verlaging. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat is belangrijk evenals het verlagen en controleren van de maximale verkeerssnelheid in de stad en het minder kappen van bomen.
<ul style="list-style-type: none"> • Als bewoner van de Dorpsstraat vind ik met name het toelaten van horeca in een bestemmingsplan uitermate belangrijk, vanwege alle overlast die bewoners ervan kunnen ervaren. Veiligheid, vervuiling (mogelijk straks zelf je ongedierte bestrijden?) onnodig veel lawaai. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn grenzen die iedere bewoner, niet alleen specifiek voor de Dorpsstraat, niet wil. Ik wil me veilig voelen in een schone omgeving en niet wakker gehouden te worden door concerten (ver boven de geluidsnorm) die lak hebben aan de uiterste uitzendtijd (nota bene vergunning-gebonden) en doodleuk er nog een uurtje aan vast plakken.
<ul style="list-style-type: none"> • Beleid in en rondom de stad. Handhaven van APV's. Cultuur en Recreatie te bevorderen. Zorgbehoefte (WMO) te managen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik werk veel bij gemeenten dus ken ook de kerntaken van een gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Beleid, handhaving, ruimtelijke ordening, vergunningen. • Bescherming van de burger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om alles onder controle te houden. • Omdat dit onvoldoende is.
<ul style="list-style-type: none"> • Beslissen over taken zoals: veiligheid in wijken, groen in Zoetermeer, dingen waar jongeren baat bij hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat veiligheid bij mij op 1 staat, ikzelf een student ben en ik hoor vaker [informatie] over natuurgebieden die van de gemeente komt.
<ul style="list-style-type: none"> • Bestrating / veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Overal onregelmatige stoepen, al verschillende keren gestruikeld over ongelijke stenen.
<ul style="list-style-type: none"> • Bestrijding criminaliteit. • Besturen en handhaving van normen en waarden. • Bestuurlijke organisatie. • Betere huisisolatie, sociale huurwoningen, betere verlichting op te donkere wegen. • Beveiliging burgers. • Beveiliging. • Bewaking democratie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Door weer een schietincident. • Omdat die belangrijk zijn. • Veiligheid en Sociaal. • Ik heb ermee te maken. • Veel negatieve berichten. • Om beter te wonen en leven. • Democratie is waarborg voor eerlijke en veilige samenleving.
<ul style="list-style-type: none"> • Borgen van veiligheid. Bewaken goede infrastructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • In een steeds agressiever wordende wereld is het borgen van veiligheid een belangrijke factor. Een optimale infrastructuur is daarnaast essentieel om de leefbaarheid van de woonomgeving te verhogen. Stop niet alles vol met drempels en verkeer belemmerende maatregelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Bouwvergunningen, paspoorten, veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat er woningnood is en je verder de gemeente niet veel nodig hebt.
<ul style="list-style-type: none"> • Brandweer alarmeren bij brand op de Gondelkade. • Criminaliteit proberen terug te dringen en minder zwerfafval. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ze niet kwamen bij brand in dit complex. • -
<ul style="list-style-type: none"> • Dat de bewoners van Zoetermeer zich veilig en prettig voelen en kunnen bewegen in hun leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat vind ik belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente leefbaar houden. • De stad schoon en veilig houden. • De veiligheid in de gemeente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel overlast van parkeren en slecht groenonderhoud. • Dit ervaar ik dagelijks. • Omdat ik dat belangrijk vind.

veiligheid / handhaving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt te hard gereden aan de Haussmannruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat je er dagelijks mee geconfronteerd wordt, de drempels zijn niet afdoende.
<ul style="list-style-type: none"> • Ervoor zorgen dat alle burgers prettig en veilig kunnen wonen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Woningen (huur en koop) en veiligheid is nu eenmaal een heet hangijzer en de huur- en koopprijzen in Zoetermeer zijn nu niet van dien aard dat een starter makkelijk een huis kan krijgen of betalen.
<ul style="list-style-type: none"> • Geld en aandacht voor meer politie. Misschien vuurwerkverbod. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind vuurwerk zeer hinderlijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Geluidshinder evenementen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen van overlast is eenvoudig mogelijk; de geluidsknop lager.
<ul style="list-style-type: none"> • geluidsoverlast sterk verminderen bij evenementen op St. Nicolaasplein en de Markt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wij kunnen bij redelijk weer niet op ons balkon zitten vanwege de herrie van de bassen die niet aan de voorgeschreven decibellen voldoen.
<ul style="list-style-type: none"> • Gezonde en veilige leefomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente staat voor samen-leven. Anders is er geen gemeente nodig, alleen een centrale overheid (digitalisering maakt lokale aanwezigheid steeds minder nodig).
<ul style="list-style-type: none"> • Goede infrastructuur, en als er werkzaamheden zijn verkeersregelaars inzetten. Veiligheid, streng optreden tegen fietsers in het stadshart. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb ik last van.
<ul style="list-style-type: none"> • Goede veilige leefsituatie in stand houden 	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheidsgevoel.
<ul style="list-style-type: none"> • Goede zorgvoorzieningen, politie op straat, schoonhouden openbare ruimten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schort nog wel eens aan de thuiszorg, criminaliteit neemt toe, zie vervuiling toenemen.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud, handhaving schone straten. En voor overlast vuurwerk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heel belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit zeer slecht, te weinig of maar deels wordt gedaan en parkeercontroles door politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenvoorziening bijhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dit belangrijk vind en vaak zie dat het te weinig gebeurt waardoor het soms onveilig is.
<ul style="list-style-type: none"> • Groot openluchtzwembad 50 meter en recreatief. Eventueel wat overkapt kan worden, voor vele evenementen, groot en klein. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een heel groot gemis voor alle Zoetermeesters. Zeker als blauwalg de kop opsteekt.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaven, veel parkeeroverlast, half op de stoep, ik zie nooit blauw hier op straat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik het zeer irritant vind.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving op orde krijgen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid is belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving openbare orde / veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving is een zichtbare taak (je ziet handhavingsambtenaren regelmatig in de stad).
<ul style="list-style-type: none"> • handhaving openbare orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die gedachte heb ik al zestig jaar. Ik weet niet anders.
<ul style="list-style-type: none"> • handhaving openbare orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is veel criminaliteit.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving openbare orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Burgers worden steeds mondiger, brutaler en houden zich minder aan de regels. Normvervaging.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Echt een overheidstaak. Veiligheid voor de bewoners.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving vuurwerkoverlast en hangjongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Last van.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving, huisvuil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat daar de juiste info voor nieuwe inwoners ontbreekt.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orde / netheid in wijken.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeeroverlast van de school.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Te slap.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel asogedrag in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Het handhaven van de orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is nog wel eens onrustig in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Het sterk terugdringen van de Oud- en Nieuwoverlast op Oudjaarsnacht. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit heeft bij ons in de straat tot brand en diefstal geleid. De daders zijn bekend, maar ondanks alle aangiften is de zaak geseponeerd en de daders lopen lachend rond.
<ul style="list-style-type: none"> • Huisvesting en criminaliteitsbestrijding. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actueel onderwerp.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik woon aan de Schapenweide, onze straat is een doorgang voor veel auto's, ook vrachtverkeer, er wordt ook dikwijls te hard gereden, zou fijn zijn als daar eens naar gekeken wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het bij de meeste bewoners ergernis oplevert. Ook de boom voor mijn huis wordt veel te groot.
<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructuur en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Van groot belang voor woonplezier.
<ul style="list-style-type: none"> • Law & order. 	<ul style="list-style-type: none"> • Extreem belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Lawaai-overlast in de nacht in Het Onderlangs tegengaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik daardoor slecht kan slapen. Ik woon namelijk boven het Onderlangs.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit zaken als schoon en veilig in zich heeft.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaarheid gemeente m.b.t. onderhoud, reiniging en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kernelementen van een fijne leefomgeving.

veiligheid / handhaving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaarheid in brede zin - goede infrastructuur (vooral fietspaden) - schone straten (het legen van vuilnisbakken) - cultuuraanbod - bestrijding van geluidsoverlast bij evenementen (voor omwonenden niet te harden vaak (Dobbegebied). De omwonenden zijn vaak niet meer bij machte hier tegenop te komen (door leeftijd, gezondheid). Voelen zich miskend. 	<ul style="list-style-type: none"> • De omwonenden in dit gebied hebben ook recht op leefbaarheid. Zijn vaak door ongemakken op hun balkon aangewezen, waar niet te vertoeven is met te luide muziek. Kan best een tandje minder. Dit leeft sterk in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbare / veilige stad. • Meer blauw bij winkelcentrum Oosterheem. • Meer controle op fout parkeren en niet handhaven van verboden. • Meer controle op honden die overal poepen. Misschien meer borden plaatsen bij speelweides. • Meer controle over de hondenpoep. • Meer onderhoud aan groen. • Nog meer verkeer controleren rondom basisscholen. • Onderhoud en veiligheid van de stad. • Onderhoud infra, plantsoenen, administratie, milieu WOZ, Gemeentebelastingen, handhaving, stadsplanning, bestemmingsplan. • Onderhoud openbaar gebied + veiligheid. • Onderhoud publieke plaatsen en veiligheid. • Onderhoud wegen / verkeersveiligheid. • Onderhoud wegen e.d.. • Onderhoud, veiligheid, dienstverlening. • Openbare orde / goede leefomgeving in Zoetermeer. • Openbare orde en veiligheid. • Openbare orde handhaven. • Openbare orde handhaven. • Openbare orde, handhaving. • Openbare orde. • Openbare orde. • Openbare ruimte onderhouden. • Openbare ruimtes onderhouden en schoonhouden. • Openbare veiligheid, uitkeringen, ruimtelijke ordening. • Openbare veiligheid. • Openbare veiligheid. • Openbare veiligheid. • Openbare veiligheid. • Opkomen voor de rechten van zijn inwoners, veilige woon- en leefplek creëren. • Orde. • Orde & veiligheid, goed burgerlijk bestuur, goed OV, goede sociale voorzieningen. • Orde en handhaving. • Orde en rust handhaven / veiligheid. • Orde en veiligheid. • Orde en veiligheid. • Orde en veiligheid. • Orde, onderhoud openbare ruimte, cultuur, onderwijs, politiek, groenonderhoud, infrastructuur. • Orde, veiligheid, vuil ophalen. • Ordehandhaving en verkeersveiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat die taak alles omvat. • Het is daar vooral 's avonds niet veilig. • Overlast in de Dorpsstraat. • Omdat wij veel last hebben van hondeneigenaren die hun honden overal laten poepen. Zo ook op speelvelden of in de omgeving van speeltuinen. • Ik ben daar zelf bij betrokken! Vul zakjescontainers bij mij in de buurt en verzorg een adoptiebak. • Omdat dit nu ontzettend verwaarloosd wordt waardoor er onveilige verkeerssituaties ontstaan. • Vanwege drie kinderen en het rond het halen en brengen een chaos is. • Het is de basis om een prettige leefomgeving te hebben. • - • Is m.i. belangrijk. • Vind ik belangrijk. • - • Een goede verkeersveiligheid en -doorstroming is essentieel. • - • Omdat dat heel belangrijk is voor de kwaliteit van leven. • Voorvallen van de laatste weken. • Omdat ik veiligheid op straat belangrijk vind. • Daar gaat nog wel eens wat mis, veel aandacht media. • Belangrijk. • Belangrijk. • Daar schort het wel eens aan. • Bruikbare ruimte, schoon, aangenaam en veilig is noodzakelijk. • Schoon maakt mensen blij. Onderhoud geeft een gevoel van veiligheid. Stimuleert zelf ook zo te zijn. • Zijn taken die onder de gemeente vallen. • Als je 's avonds door Zoetermeer fietst ervaar je een tamelijk onveilig gevoel door donkere stukken en weinig mensen op straat. • Een van de belangrijkste overheidstaken op gemeenteniveau. • Regelmatig negatief nieuws, zelf geen negatieve ervaringen. • Vele nieuwsitems op social media. • Vanuit persoonlijke wensen / verwachtingen. • - • De burgers mogen / moeten kunnen vertrouwen op behoorlijk bestuur waarbij de burger centraal dient te staan en niet het bestuur. • Aanwezig in het straatbeeld. • Deze wordt bedreigd in de samenleving. • - • - • Omdat iedereen wel wil genieten van alles. • - • Omdat dit actueel speelt bij de school waarop onze kinderen zitten (Passe-Partout).

veiligheid / handhaving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Ordehandhaving.	• Andere risico's op onveiligheid, afglijden woongenot in Zoetermeer.
• Ordelijkheid - veiligheid.	• Zeer belangrijk.
• Oud en Nieuw: algeheel particulier vuurwerkverbod.	• Jaarlijks heel veel overlast (huisdieren).
• Overlast en vandalisme.	• Heb er veel mee te maken.
• Overlast hangjongeren.	• Te veel overlast in Oosterheem: drugsdealers.
• Overlast van jongeren o.a. basketballen voor de deur. Rotzooi tot in de nacht soms. + ONC. Bij de vorige directeur was de afspraak gemaakt dat in de pauze geen kinderen van de school de Parkdreef mochten oversteken i.v.m. last, vuil enz.	• Omdat het ook vaak vlak voor mijn deur is, + rotzooi bij winkelcentra + in de straat, want één stap naar een prullenbak is kennelijk al te veel. De nieuwe directeur vindt dat kennelijk onzinnig.
• Parkeerplaats aanpakken Berlijnstraat	• Je breekt je nek over de wortels van de bomen, tegels zitten er los. Tevens trap je in de hondendrollen, die je niet ziet i.v.m. vallende bladeren. Als het regent breek je echt je nek over de bladeren van de bomen. Hondenpoep is een enorme overlast hier!
• Parkeerprobleem, slechte bestrating en veiligheid.	• Sorry, zijn er meer. Dat speelt allemaal in onze wijk.
• Paspoorten, veiligheid.	• Omdat ik altijd mijn paspoort daar moet halen.
• Plantsoendienst. Verzorging goede openbare orde.	• Komen we mee in aanraking.
• Prettige leefomgeving voor kinderen (veiligheid, vermaak, etc.)	• Vind ik belangrijk.
• Rechtsorde.	• Belangrijk.
• Regelgeving en orde handhaven.	• Omdat ik vind dat dat ontbreekt, of te weinig wordt uitgevoerd.
• Schone stad, vuilnisophaal. Veilige verkeerssituaties.	• -
• Schone veilige woonomgeving.	• Taak van de gemeente.
• Schoon veilig happy stad.	• -
• Schoon, heel en veiligheidsbeleving	• Gemeente is verantwoordelijk om de openbare ruimte op niveau te houden, hoe hoger het niveau, hoe schoner en heller het oogt, hoe meer effect op mensen hun gedrag en veiligheidsgevoelens vergroten.
• Schoonhouden van buurten, veilig maken van buurten , verkeerssituaties.	• Vanwege de (afval) gemeente-auto's en de aanpassingen van verkeerssituaties in de afgelopen jaren.
• Schoonhouden van de wijken en veel meer handhaven i.v.m. veel te hard rijden en foutparkeren.	• Omdat wij veel geluidsoverlast ondervinden, 50 à 70 km is te hard in plaats van 30!
• Sluiten van horecazaken die overlast geven en dus onveilig zijn.	• Omdat dit soort dingen ook vaak in het nieuws komen.
• Sociale en culturele voorzieningen en veiligheid.	• Omdat ik dat belangrijk vind.
• Sociale voorzieningen, veiligheid, voldoende betaalbare woningen.	• Omdat ik die belangrijk vind.
• Stad leefbaar houden door middel van een veilige en schone omgeving	• -
• Stad schoon en veilig houden.	• Geen reden, algemene gedachte.
• Straat schoonhouden.	• Omdat we veel overlast hadden.
• Straatvegen, openbare verlichting in Binnenpark.	• -
• Straatverlichting en bestrating.	• Voor mij persoonlijk als minder goed lopende senior zeer belangrijk.
• Veilige en schone buitenruimte.	• Ik vind dat Zoetermeer dat goed doet.
• Veilige en schone stad.	• Vind ik belangrijk.
• Veilige leefomgeving.	• Ik vind het belangrijk dat mijn gezin kan wonen en leven in een gemeente zonder geweld of gevaar.
• Veilige omgeving.	• Onderhouden speelgelegenheden kinderen.
• Veiligheid - schoonhouden.	• Vind ik belangrijk.
• Veiligheid (vooral verkeer), afval.	• Omdat hier vaak problemen mee zijn.
• Veiligheid / school.	• Hoor de laatste jaren steeds meer criminaliteit. Drama op school wat betreft verkeersdrukte.
• Veiligheid + genoeg gelegenheden voor jongeren.	• Belangrijk.
• Veiligheid bewaken.	• Rust in de openbare orde vind ik belangrijk
• Veiligheid bewoners bewaken.	• Dit is een essentiële taak tegenwoordig.
• Veiligheid bewoners Zoetermeer.	• Is een kerntaak.
• Veiligheid bewoners.	• Belangrijk voor iedereen.
• Veiligheid en 'nethed ' in gemeente.	• Belangrijk.
• Veiligheid en gezelligheid.	• Veiligheid door handhaving en gezelligheid door het ondersteunen van lokale evenementen.
• Veiligheid en meer politie.	• Soms enge plekken.

veiligheid / handhaving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Veiligheid en mobiliteit.	• Er is wederom afgelopen winter te weinig gestrooid voor voetgangers en fietsers.
• Veiligheid en orde in de stad, leefbaarheid.	• Omdat dit belangrijk is.
• Veiligheid en schone leefomgeving, zwerfvuil en onkruid (zomers) en (bladeren in herfst en winter) regelmatig verwijderen.	• Dat vinden met mij veel mensen belangrijk. Veel mensen ergeren zich namelijk aan zwerfvuil en bergen bladeren in herfst en winter.
• Veiligheid en schoonhouden.	• Omdat de laatste tijd er veel rare situaties zich voordoen en momenteel opkomende overlast.
• veiligheid en sociale cohesie.	• gaat alle burgers aan, en is basisgevoel om andere dingen op te doen.
• veiligheid en wooncomfort.	• Behoeft.
• Veiligheid en zorg voor de inwoners van de gemeente.	• Criminaliteit neemt toe en ik ben een zestigplusser.
• Veiligheid fietspaden / groenvoorziening.	• Ik ervaar de fietspaden niet altijd als veilig.
• Veiligheid handhaven.	• Ik woon tegenover club cobra waar diverse schietincidenten hebben plaatsgevonden.
• Veiligheid in directe leefomgeving (stad Zoetermeer) garanderen.	• I.v.m. veel berichtgeving over geweldsincidenten in de gemeente. Als kinderen groter worden, moeten ze zelf veilig over straat kunnen.
• Veiligheid in groene omgeving.	• Belangrijk.
• Veiligheid in het verkeer en op straat.	• Daar voel ik me prettig bij.
• Veiligheid in z'n breedste zin.	• Vind ik belangrijk.
• Veiligheid inwoners. Openbaar groen.	• Veel te weinig onderhoud. Slechte keuze boomsoorten. Veel bomen die overlast geven. Horen niet in woonwijk, bijvoorbeeld elzen en berken!
• Veiligheid op straat, verkeersveiligheid, goede ophaalservice huisvuil.	• Vanwege de drukte in het verkeer en de veiligheid van jong en oud en de hygiëne.
• Veiligheid op straat.	• Dat de mensen veilig buiten kunnen zijn. Ook 's avonds.
• Veiligheid op straat.	• Er zijn nogal eens overvallen op personen, inbraken, overlast van jongeren.
• Veiligheid op straat.	• Handhaving laat toch wel te wensen over.
• Veiligheid op straat.	• Veel mensen rijden door bij het stopbord bij ons aan het einde van de straat. Hierdoor veel gevaarlijke situaties voor fietsers.
• Veiligheid van bewoners.	• Spreekt voor zich!
• Veiligheid van de bewoners.	• -
• Veiligheid van de burger.	• Daar heb ik - en iedereen - dagelijks mee te maken.
• Veiligheid van de fietser.	• Zorg voor overzicht bij straathoeken i.v.m. overhangend blad / takken.
• Veiligheid van Zoetermeeders.	• Schietpartijen en handgranaten bij clubs.
• Veiligheid voor alle burgers.	• Dit is erg belangrijk voor iedereen.
• Veiligheid waarborgen.	• Omdat dit een héél belangrijk onderwerp is met al het geweld in de stad.
• Veiligheid woonomgeving. Betaalbare woningen.	• Omdat het nodig is.
• Veiligheid, leefbaarheid.	• -
• Veiligheid, onderhoud van grasvelden etc., schoonhouden van de wijken, belangrijke papieren regelen.	• Omdat het belangrijk is.
• Veiligheid, openbaar groenvoorziening, Wmo, gezelligheid / sfeer in de stad.	• Dat maakt dat je je trots, veilig in je stad voelt en dat is niet met één taak te benoemen.
• Veiligheid, schoonhouden van de stad. Goede infrastructuur.	• -
• Veiligheid, schoonhouden van stad en tegen leegstand Stadshart.	• Het is de uitstraling van de stad.
• Veiligheid, stad schoonhouden, goed ov.	• Die zaken verhogen het woonplezier.
• Veiligheid: milieu.	• Is gewoon belangrijk.
• Veiligheid.	• - (6 keer genoemd)
• Veiligheid.	• 's Avonds als oudere op straat.
• Veiligheid.	• Basale bestaansfactor.
• Veiligheid.	• Belangrijk. (5 keer genoemd)
• Veiligheid.	• Ben alleen.
• Veiligheid.	• Bepaalt voor een groot deel de sfeer in een wijk / stad.
• Veiligheid.	• Das belangrijk.
• Veiligheid.	• Dat is momenteel heel actueel.
• Veiligheid.	• De tijdgeest vraagt er om.
• Veiligheid.	• Dit is uiterst belangrijk voor mij, na lang in Zuid-Afrika gewoond te hebben.

veiligheid / handhaving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Veiligheid.	• Dit vind ik belangrijk.
• Veiligheid.	• Door de berichten die ik lees.
• Veiligheid.	• Door mijn werk.
• Veiligheid.	• Er gebeuren veel vechtpartijen.
• Veiligheid.	• Er gebeurt zoveel.
• Veiligheid.	• Er zijn onder ons zeer vervelende en egoïstische mensen.
• Veiligheid.	• Het belangrijkste om je veilig te voelen.
• Veiligheid.	• Ik vind dat er meer ongeregelheden zijn de laatste jaren.
• Veiligheid.	• Ik vind op mijn leeftijd veiligheid belangrijk.
• Veiligheid.	• Ik zie hoe de gemeente daarmee bezig is. Losse tegels, stenen, merk hoe stadswachten door de wijken lopen.
• Veiligheid.	• In verband met overlast jeugd.
• Veiligheid.	• Je moet je veilig kunnen voelen in je eigen stad.
• Veiligheid.	• Kijk om je heen.
• Veiligheid.	• Laatste tijd veel agressie ervaren in het stadsverkeer.
• Veiligheid.	• Lijkt mij belangrijk dat je je veilig voelt in je woonomgeving.
• Veiligheid.	• Omdat dit steeds vaker in het gedrang komt.
• Veiligheid.	• Omdat er bij ons is ingebroken.
• Veiligheid.	• Omdat er nu best vaak op de radio gesproken wordt over schietincidenten en het vinden van handgranaten.
• Veiligheid.	• Omdat handhaving niet tot nauwelijks gebeurt.
• Veiligheid.	• Omdat ik als oudere geen veiligheidsrisico wil lopen bij een bezoek aan een uitgaansgelegenheid, restaurant o.i.d.
• Veiligheid.	• Omdat ik dat mis.
• Veiligheid.	• Omdat ik me soms onveilig voel in Zoetermeer.
• Veiligheid.	• Omdat ik regelmatig de politieheliikopter zie in mijn buurt.
• Veiligheid.	• Onveilig gevoel in avond en nacht.
• Veiligheid.	• Onveilige plekken in Zoetermeer / schietpartijen etc.
• Veiligheid.	• Onveilige wegen.
• Veiligheid.	• Overlast in Rokkeveen, wijkpost gesloten en onveilig gevoel.
• Veiligheid.	• Vanwege de onrust in de stad.
• Veiligheid.	• Voel me niet altijd veilig op straat.
• Veiligheid.	• Voel me steeds onveilig 's avonds op straat.
• Veiligheid.	• Weekend - onrust in het Stadshart.
• Veiligheid.	• Woonachtig in Oosterheem, veel gevallen van straatroof, schiet- en steekincidenten, hangjeugd. Geeft weleens een onveilig gevoel en er wordt niet (naar mijn mening) hard genoeg opgetreden
• Veiligheid.	• Wordt steeds minder veilig op straat.
• Veiligheid.	• Zeer belangrijk.
• Veiligheid.	• Zoetermeer staat bekend om zijn winkelgebied, ik vind het belangrijk om hier veilig rond te kunnen lopen.
• Veiligheid. (Niet te grote bomen in de woonwijk). Zwerfvuil. Weer meer horeca.	• Zwerfvuil grote ergernis. Veiligheid spreek voor zich. De te grote bomen vanaf onze tuin op de Bordewijkhove kijkend naar de Amerikaweg zijn veel te groot. In voor- en najaar scheelt het 4 tot 5 uur zon per dag, dus meer stoken.
• Veiligheid. Communicatie.	• Zoetermeer wordt steeds groter, meer overlast jongeren.
• Veiligheid. Handhaving.	• Inbraken in woningen nog verder verminderen.
• Veiligheid. Leefbaar Zoetermeer. Woningen.	• Dichtbij huis raakt ons allemaal.
• Veiligheid. Onderhouden van straten (buurten).	• Omdat ik vind dat er te veel onkruid in de straten groeit (onze buurt).
• Veiligheidswaarborging.	• Omdat ik 'je veilig voelen in een gemeente' zeer belangrijk vind.
• Verbeteren van de bomensituatie aan de Lommerbaan.	• Overlast die deze bomen veroorzaken.
• Verkeersoverlast bedrijventerrein Koraalwoud e.o. .	• Dagelijks last van.
• Verkeersveiligheid waarborgen.	• Door een hoog aantal ongevallen in mijn buurt.
• Verkeersveiligheid.	• Ik woon bij Oranje, Karel Doormanlaan.
• Verkeersveiligheid.	• Te veel vrachtverkeer door oude dorpskern.

veiligheid / handhaving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Verlichtingen die niet branden tijdens werkzaamheden als je op de Duitslandlaan / theater (o.a. bij v.d. Broek - station Palenstein) de twee oversteekplaatsen oversteekt zijn een bord verdraaid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik daar 's avonds loop.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuilnis ophalen; brandweer; openbare orde; bestuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Basistaken.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuilnis, veiligheid, groenonderhoud, wegenonderhoud, cultuur, imago Zoetermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imago Zoetermeer is onterecht slecht.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerkverbod uitvaardigen / gemeente organiseert op één centrale plek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meeste [niet goed leesbaar] van (zie tegen de herrie - luchtverontreiniging - troep op staat, laat staan alle gewonden).
<ul style="list-style-type: none"> • Vuurwerkvrij met Oud & Nieuw. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit zou mijn leefplezier verhogen.
<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn van de bewoners + omgeving. Dus niet huizen bouwen op een piepklein stukje grond naast een school!! 	<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn is het allerbelangrijkste + veiligheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Werken aan veiligheid op straat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Je moet je thuis voelen in je eigen stad.
<ul style="list-style-type: none"> • Wijkposten moeten weer open en open politieposten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aangifte bij de politie moet direct kunnen en niet op afspraak zoals een onvriendelijke medewerker mij mededeelde!
<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer schoon en veilig houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat vind ik zeer waarschijnlijk het belangrijkste.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg en voor een veilige, schone, aantrekkelijke, betaalbare leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • In zo een stad wil ik wonen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte die schoon en heel is vergroot het woongenot en het gevoel van veiligheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor een leefbare en zorgzame omgeving, waar ik mijn kinderen in veiligheid kan laten opgroeien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Met enige regelmaat lees ik minder positieve dingen over Zoetermeer in de media. Onder andere rondom criminaliteit in het uitgaansleven.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor een veilige en groene stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik wil me veilig voelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat 't netjes blijft. Veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Misschien wat meer vuilnisbakken. Te veel rotzooi soms op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat Zoetermeer veilig is. Dat er activiteiten zijn voor jong en oud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid is belangrijk. Er zijn veel activiteiten voor jongeren maar voor ouderen veel minder.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen van veiligheid en (kei) harde aanpak criminaliteit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik belangrijkste.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor bewoners, veiligheid en orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoofdtak voor overheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een gezond leefklimaat voor alle burgers 	<ul style="list-style-type: none"> • Gezonde mensen zijn gelukkiger, zorgen voor minder overlast, raken minder snel aan lager wal etc.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een leefbare, schone en veilige stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Eerste gedachte.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een prettige en veilige leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik daar veel waarde aan hecht.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een schone en veilige omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Door de vele gemeentebuses en medewerkers op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een veilige en plezierige woonomgeving voor de inwonende. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een veilige leefomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Soort basisvoorwaarde om prettig en onbekommerd te kunnen wonen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor veiligheid en een goed milieu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat zijn de onderwerpen waar ik mij zorgen over maak.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik het belangrijk vind dat ik me veilig voel.

ruimtelijke ordening <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Als bewoner van de Dorpsstraat vind ik met name het toelaten van horeca in een bestemmingsplan uitermate belangrijk, vanwege alle overlast die bewoners ervan kunnen ervaren. Veiligheid, vervuiling (mogelijk straks zelf je ongedierte bestrijden?) onnodig veel lawaai. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn grenzen die iedere bewoner, niet alleen specifiek voor de Dorpsstraat, niet wil. Ik wil me veilig voelen in een schone omgeving en niet wakker gehouden te worden door concerten (ver boven de geluidsnorm) die lak hebben aan de uiterste uitzendtijd (nota bene vergunning-gebonden) en doodleuk er nog een uurtje aan vast plakken.
<ul style="list-style-type: none"> • Beleid, handhaving, ruimtelijke ordening, vergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Om alles onder controle te houden.
<ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid, verkeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Snel file: maar één doorgaande hoofdweg en alleen maar uitbreiding van woningen (inwoners).
<ul style="list-style-type: none"> • Bestemmingsplannen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huizentekort in Zoetermeer voor de jeugd.
<ul style="list-style-type: none"> • Groen koesteren en uitbreiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wordt bedreigd door allerlei plannen voor verkeer en huizen.

ruimtelijke ordening <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud infra, plantsoenen, administratie, milieu WOZ, Gemeentebelastingen, handhaving, stadsplanning, bestemmingsplan. • Openbare veiligheid, uitkeringen, ruimtelijke ordening. • Ruimtelijke ordening / huisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimtelijke ordening, bestemmingsplannen. • Ruimtelijke ordening. • Ruimtelijke ordening. • Stadshart en Dorpsstraat blijven uitbreiden en vernieuwen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Daarover lees ik het meest. • - • De eerste indruk van een stad vind ik belangrijk. • Dit is de plek waar iedereen samen komt.
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van eigen en landelijk beleid, of als 't concreter moet: toezicht woningbouw / bestemmingsplan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik graag (als alleenstaande met twee kinderen en een goed inkomen) een koopwoning zou hebben maar de nieuwbouwwoningen stervensduur zijn (en de huurprijs blijft ook maar stijgen).
<ul style="list-style-type: none"> • Verkeer, ruimtelijke ordening, faciliteiten voor sport. 	
verkeer en infrastructuur	
<i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • (Verkeers-) veiligheid. • Aanleg en onderhoud van straten, wegen, groen etc. • Afbouw Co2-uitstoot; controleren op tijdige verlaging. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fietspaden zijn uitstekend. • Ik zie het om mij heen gebeuren. • Dat is belangrijk evenals het verlagen en controleren van de maximale verkeerssnelheid in de stad en het minder kappen van bomen.
<ul style="list-style-type: none"> • Beheren openbare ruimten: wegen en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fiets elke dag en ben al twee keer gevallen door de ellendige beugels in combinatie met drempels -> alleen drempels of kuilen zijn voldoende zeker vanwege stabiliteitsproblemen tijdens het fietsen.
<ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid, verkeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Snel file: maar één doorgaande hoofdweg en alleen maar uitbreiding van woningen (inwoners).
<ul style="list-style-type: none"> • Bestrating in goede staat houden. • Bestrating parkeerterreinen en fietspaden. • Bestrating van voet- en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik vaak over zeer hobbelige fietspaden fiets. • Heb ik mee te maken. • Ervaringsdeskundige.
<ul style="list-style-type: none"> • Beter onderhoud wegen en groen op plekken buiten doorgaande wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als ik naar buiten kijk zie ik struiken en bomen die vroeger in onderhoud weggehaald werden en nu niet meer. Normaal met de auto rijden kan hier niet meer door kuilen die mieren hebben veroorzaakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Betere huisisolatie, sociale huurwoningen, betere verlichting op te donkere wegen. • Borgen van veiligheid. Bewaken goede infrastructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb ermee te maken. • In een steeds agressiever wordende wereld is het borgen van veiligheid een belangrijke factor. Een optimale infrastructuur is daarnaast essentieel om de leefbaarheid van de woonomgeving te verhogen. Stop niet alles vol met drempels en verkeer belemmerende maatregelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Burgerlijke stand, onderhoud straten en wegen. • Dat de bewoners van Zoetermeer zich veilig en prettig voelen en kunnen bewegen in hun leefomgeving. • De wegen in Zoetermeer. Onderhoud en vernieuwing. 	<ul style="list-style-type: none"> • Spontaan. • Dat vind ik belangrijk. • Dat zie je voor je gebeuren. je ziet dat daaraan gewerkt wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn veel regels. Er wordt te weinig gehandhaafd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn overtredingen maar er wordt te weinig aan gedaan. Parkeren en telefoneren op de fiets en auto. • Omdat ik er last van heb.
<ul style="list-style-type: none"> • Fietspaden repareren. • Fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik kom regelmatig onregelmatigheden op fietspaden tegen. Behalve als gevolg van boomwortels ook te veel (dubbele) 'fietsdrempels'.
<ul style="list-style-type: none"> • Goede infrastructuur, en als er werkzaamheden zijn verkeersregelaars inzetten. Veiligheid, streng optreden tegen fietsers in het stadshart. • Goede voetpaden, geen modderpaden. • Groen koesteren en uitbreiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb ik last van. • Omdat ik daar dagelijks last van heb. • Wordt bedreigd door allerlei plannen voor verkeer en huizen.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud en schoonhouden van wegen e.d. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het groenonderhoud en schoonhouden van wegen e.d. nogal wat te wensen overlaat.

verkeer en infrastructuur <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> Groenonderhoud en wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> Veel overlast gehad van groen / gevallen blad over stoeptegels.
<ul style="list-style-type: none"> Groenvoorziening en infrastructuur. Groenvoorzieningen beter onderhouden, veel vreemde beslissingen betreffende infrastructuur. Het netjes houden van wegen en perken. 	<ul style="list-style-type: none"> Meest zichtbaar. Omdat ik er iedere dag mee geconfronteerd word.
<ul style="list-style-type: none"> Het onderhouden van straten, natuur, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik daar graag persoonlijk iets aan gedaan wil hebben in mijn straat. Het is belangrijk dat de wegen en de natuur bijvoorbeeld goed onderhouden worden, anders gaat het er allemaal armoedig uitzien.
<ul style="list-style-type: none"> Hobbels en kuilen uit de rijwielpaden halen. Ik woon aan de Schapenweide, onze straat is een doorgang voor veel auto's, ook vrachtverkeer, er wordt ook dikwijls te hard gereden, zou fijn zijn als daar eens naar gekeken wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik alles op de fiets doe en er veel last van heb. Omdat het bij de meeste bewoners ergernis oplevert. Ook de boom voor mijn huis wordt veel te groot.
<ul style="list-style-type: none"> In een perkje van de hondenuitlaatstrook een bord plaatsen dat de poep ook opgeruimd moet worden, nu regelmatig veel poep in de strook maar ook op de weg, bij de Gerard Doustraat. Ook het irritante geparkeer in de wijk van de medewerkers van de Nutricia, die willen liever in de wijk parkeren dan hun eigen parkeerplaats. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat we ons hier in de wijk groen en geel aan ergeren, naast de auto's van medewerkers van Nutricia die in de wijk parkeren en niet hun eigen parkeerterrein gebruiken.
<ul style="list-style-type: none"> Info wegen / vervoer. Infrastructuur en bouw in goede banen begeleiden. 	<ul style="list-style-type: none"> Omrijden soms onduidelijk aangegeven. Inzicht in bevolkingsgegevens zouden moeten helpen bij het Inrichten van de omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> Infrastructuur en veiligheid. Infrastructuur. Infrastructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> Van groot belang voor woonplezier. Ik kan niet overal komen met mijn scootmobiel. Omdat het uiterlijk en onderhoud van een gemeente belangrijker is.
<ul style="list-style-type: none"> Infrastructuur. Infrastructuur. Infrastructuur. Planologie. Infrastructuur onderhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en aanleg van wegen valt op. Rijd er elke dag doorheen. Interesseert me. Fietspaden, wandelpaden maak ik veel gebruik van.
<ul style="list-style-type: none"> Kapvergunningen, parkeerbeleid, vervangen van civiele kunstwerken (bruggen) enz. Leefbaarheid in brede zin - goede infrastructuur (vooral fietspaden) - schone straten (het legen van vuilnisbakken) - cultuuraanbod - bestrijding van geluidsoverlast bij evenementen (voor omwonenden niet te harden vaak (Dobbegebied). De omwonenden zijn vaak niet meer bij machte hier tegenop te komen (door leeftijd, gezondheid). Voelen zich miskend. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik bij de gemeente Zoetermeer werk! De omwonenden in dit gebied hebben ook recht op leefbaarheid. Zijn vaak door ongemakken op hun balkon aangewezen, waar niet te vertoeven is met te luide muziek. Kan best een tandje minder. Dit leeft sterk in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> Meer doorgaande wegen aanleggen. Meer groen in en rondom het stadshart en zorgen voor meer parkeerplekken. Meer onderhoud aan groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wordt te druk m.b.t. verkeer / auto's. Omdat ik graag wandel en een auto heb.
<ul style="list-style-type: none"> Nog meer verkeer controleren rondom basisscholen. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat dit nu ontzettend verwaarloosd wordt waardoor er onveilige verkeerssituaties ontstaan. Vanwege drie kinderen en het rond het halen en brengen een chaos is.
<ul style="list-style-type: none"> Omgeving moet verzorgd eruitzien en onderhoud moet gepleegd worden aan de fietspaden, stoepen. Onderhoud / signalering werkzaamheden wegen, woonwijken, gebouwen. Tevens verstrekken van diverse vergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> Regelmatig struikel ik over de scheve stoeptegels.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud aan o.a. groenvoorzieningen en wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Omdat ik in een groene rijke buurt woon en groen hebben in de stad belangrijk is.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud infrastructuur: verstrekken persoonlijke documenten. Onderhoud straten en fietspaden. Onderhoud van de fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> - Omdat het onderhoud soms ietwat achterstallig lijkt. Het fietspad bij de Bouwhof is erg slecht. Losse tegels, zeer gevaarlijk.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van infrastructuur, en zorgen dat er voor ieder wat wils is. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat niemand anders binnen de gemeente dat kan doen.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud wegen / verkeersveiligheid. Onderhoud wegen e.d.. 	<ul style="list-style-type: none"> - Een goede verkeersveiligheid en -doorstroming is essentieel.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud wegen en groen, bibliotheek, zwembad (gebrek hieraan). Afvalverwerking. Evenementen. Onderhoud wegen en groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Bieb, stukje algemene ontwikkeling van de gemeentebewoners. Zichtbaar voor publiek.

verkeer en infrastructuur <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen, groengebieden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik woon naast een speeltuin die nauwelijks onderhouden wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen, trottoirs. 	<ul style="list-style-type: none"> • omdat m.n. het trottoir hier en daar matig tot slecht onderhouden is.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegnennet. • Onderhoud wijken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Springt het meest in het oog. • Doorgaande wegen worden onderhouden, zijstraten nauwelijks.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Als je 's avonds door Zoetermeer fietst ervaar je een tamelijk onveilig gevoel door donkere stukken en weinig mensen op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Orde, onderhoud openbare ruimte, cultuur, onderwijs, politiek, groenonderhoud, infrastructuur. • Ordehandhaving en verkeersveiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Omdat dit actueel speelt bij de school waarop onze kinderen zitten (Passe-Partout).
<ul style="list-style-type: none"> • plasticafval-containers per huishouden of op enige manier plasticafval ophalen, zoals zwarte en groene bak; fietspaden beter onderhouden; trottoirs beter onderhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb als fietser heel veel behoefte aan betere fietspaden zonder steeds enorme drempels of anderszins onregelmatigheden, en als je 's avonds over een trottoir loopt struikel je makkelijk over scheefliggende trottoirtegels. Verder moedigt het mensen nog meer aan hun plastic afval te scheiden als dit opgehaald wordt i.p.v. dat je het in een krappe opening van een vaak overvolle container moet werpen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimtelijke ordening / huisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zonder beheer infrastructuur / woningen geen gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone stad, vuilnisophaal. Veilige verkeerssituaties. • Schoonhouden van buurten, veilig maken van buurten , verkeerssituaties. • Schoonhouden wegen paden e.d. • Stoplichten synchroniseren. • Straten / fietspaden opnieuw betegelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Vanwege de (afval) gemeente-auto's en de aanpassingen van verkeerssituaties in de afgelopen jaren. • Doe het zelf ook. • Voor ieder stoplicht wachten. • Omdat ik vaak fiets, vooral op afgelegen fietspaden zoals bij de Bouwhof.
<ul style="list-style-type: none"> • Toegankelijkheid van de gemeente waarborgen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij grootschalige nieuwbouwprojecten wordt m.i. onvoldoende rekening gehouden met in- en uitstromend autoverkeer, vooral in de spitsuren.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid (vooral verkeer), afval. • Veiligheid / school. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat hier vaak problemen mee zijn. • Hoor de laatste jaren steeds meer criminaliteit. Drama op school wat betreft verkeersdrukte. • Er is wederom afgelopen winter te weinig gestrooid voor voetgangers en fietsers.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en mobiliteit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ervaar de fietspaden niet altijd als veilig. • Daar voel ik me prettig bij.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid fietspaden / groenvoorziening. • Veiligheid in het verkeer en op straat. • Veiligheid op straat, verkeersveiligheid, goede ophaalservice huisvuil. • Veiligheid op straat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege de drukte in het verkeer en de veiligheid van jong en oud en de hygiëne. • Veel mensen rijden door bij het stopbord bij ons aan het einde van de straat. Hierdoor veel gevaarlijke situaties voor fietsers.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid van de fietser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor overzicht bij straathoeken i.v.m. overhangend blad / takken.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid, schoonhouden van de stad. Goede infrastructuur. • Veiligheid. • Veiligheid. • Verbetering van stoep en fietspaden. • Verkeer, ruimtelijke ordening, faciliteiten voor sport. • Verkeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Laatste tijd veel agressie ervaren in het stadsverkeer. • Onveilige wegen. • Ik daar weleens hinder van heb. • - • Omdat wegen waar auto en fiets op één rijbaan rijden eigenlijk 30 km moeten worden en de zebrapaden op drempels gemaakt moeten worden.
<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersdoorstroming. Situatie vrachtwagens Jumbo zeer moeilijk voor hun chauffeurs. • Verkeersoverlast bedrijventerrein Koraalwoud e.o. . • Verkeersregels. • Verkeersregulatie binnen woonwijken. Snelheidsbeperking. 	<ul style="list-style-type: none"> • Op ons Kentgensplein. • Dagelijks last van. • Omdat daar slecht mee wordt omgegaan. • Rokkeveen, Nathaliegang, zeer druk en gevaarlijk voor ouderen en kinderen. Snelheidsbeperking tot 30 km zou zeer gewenst zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersveiligheid waarborgen. • Verkeersveiligheid. • Verkeersveiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Door een hoog aantal ongevallen in mijn buurt. • Ik woon bij Oranje, Kareldoormanlaan. • Te veel vrachtverkeer door oude dorpskern.

verkeer en infrastructuur

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Voorrangsborden plaatsen bij de schoolzone op de Muzieklaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat automobilisten nu juist gas geven om als eerste door de sluisjes te rijden en de schoolzone dus juist gevaarlijk is.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuilnis, veiligheid, groenonderhoud, wegonderhoud, cultuur, imago Zoetermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imago Zoetermeer is onterecht slecht.
<ul style="list-style-type: none"> • Wegen onderhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Wegen, voetpaden, onkruid, grofvuil, plastic. 	<ul style="list-style-type: none"> • Standaard taken.
<ul style="list-style-type: none"> • Wijkmanagers nemen geen contact op. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het voetpad Meidoornlaan / Dobbestraat slecht onderhouden is.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor voetpaden, trottoirs enz. . 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik al enkele keren ben gestruikeld over losliggende tegels.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat eenieder normaal kan leven / werken in de stad zonder hinder en/of gevaar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn hier en daar fietspaden die niet de aandacht krijgen die nodig is.

parkeren

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Bestrating parkeerterreinen en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb ik mee te maken.
<ul style="list-style-type: none"> • Betere en meer parkeerplaatsen rondom woningen in Stadshart met al die verbouwde kantoorpanden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben mantelzorger van schoonmoeder die aan de Engellandlaan woont. Een drama daar soms met parkeren.
<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente leefbaar houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel overlast van parkeren en slecht groenonderhoud.
<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn veel regels. Er wordt te weinig gehandhaafd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn overtredingen maar er wordt te weinig aan gedaan. Parkeren en telefoneren op de fiets en auto.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit zeer slecht, te weinig of maar deels wordt gedaan, en parkeercontroles door politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaven, veel parkeeroverlast, half op de stoep, ik zie nooit blauw hier op straat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik het zeer irritant vind.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeeroverlast van de school.
<ul style="list-style-type: none"> • In een perkje van de hondenuitlaatstrook een bord plaatsen dat de poep ook opgeruimd moet worden, nu regelmatig veel poep in de strook maar ook op de weg, bij de Gerard Doustraat. Ook het irritante geparkeer in de wijk van de medewerkers van de Nutricia, die willen liever in de wijk parkeren dan hun eigen parkeerplaats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat we ons hier in de wijk groen en geel aan ergeren, naast de auto's van medewerkers van Nutricia die in de wijk parkeren en niet hun eigen parkeerterrein gebruiken.
<ul style="list-style-type: none"> • Kapvergunningen, parkeerbeleid, vervangen van civiele kunstwerken (bruggen) enz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik bij de gemeente Zoetermeer werk!
<ul style="list-style-type: none"> • Meer controle op fout parkeren en niet handhaven van verboden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Overlast in de Dorpsstraat.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer groen in en rondom het stadshart en zorgen voor meer parkeerplekken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik graag wandel en een auto heb.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerbeleid in de wijken zoals werkbussen verbieden in woongebieden. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeergelegenheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het bij het Fonteinbos een puinhoop is.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeergelegenheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig plaatsen bij woning tijdens evenementen.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeermogelijkheid en groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dat bij ons niet in orde is.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerplaats aanpakken Berlijnstraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Je breekt je nek over de wortels van de bomen, tegels zitten er los. Tevens trap je in de hondendrollen, die je niet ziet i.v.m. vallende bladeren. Als het regent breek je echt je nek over de bladeren van de bomen. Hondenpoep is een enorme overlast hier!
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerprobleem, slechte bestrating en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorry, zijn er meer. Dat speelt allemaal in onze wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerproblemen. 	<ul style="list-style-type: none"> • In het Stadscentrum een enorm probleem.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerproblemen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerprobleem is groot in onze buurt en is irritant.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeervergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mee te maken gehad.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de wijken en veel meer handhaven i.v.m. veel te hard rijden en foutparkeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij veel geluidsoverlast ondervinden, 50 à 70 km is te hard in plaats van 30!
<ul style="list-style-type: none"> • Slechte wijkinrichting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig openbare parkeerplaatsen en speelgelegenheden in Rietvaart (Oosterheem).
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een leefbare omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit juist iets is waar ik parkeertechnisch niets van merk.

bouwen en wonen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ophalen huisvuil. 2. Politie en brandweer. 3. Woningen bouwen. 4. Zwembad etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Zonder dat is onze stad onleefbaar. 2. Voor orde en bescherming. 3. Om te kunnen wonen. 4. Om te kunnen recreëren.
<ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid, verkeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Snel file: maar één doorgaande hoofdweg en alleen maar uitbreiding van woningen (inwoners).
<ul style="list-style-type: none"> • Bestemmingsplannen. • Betaalbare woningbouw realiseren voor alle burgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huizentekort in Zoetermeer voor de jeugd. • Omdat de huidige woningbouw zich richt op mensen met veel eigen vermogen of op jongeren onder de 27 jaar. De young professionals (met name alleenstaanden) tussen 28 en 35 jaar vallen tussen wal en schip. Zij zijn niet in staat om een betaalbare woning te kopen in Zoetermeer en komen niet in aanmerking voor bestaande of nieuwe sociale huurwoningen. De particuliere huurwoningen zijn vervolgens zodanig hoog in huurkosten dat deze groep mensen gedwongen naar alternatieven moeten zoeken buiten de stad Zoetermeer en de stad hierdoor onvrijwillig moeten verlaten.
<ul style="list-style-type: none"> • Betaalbare woningen voor jongeren / starters. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ben op zoek naar een woning maar is moeilijk te vinden.
<ul style="list-style-type: none"> • Betere huisisolatie, sociale huurwoningen, betere verlichting op te donkere wegen. • Bouwen van woningen. • Bouwvergunningen, paspoorten, veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik heb ermee te maken. • Is nu een actueel thema. • Omdat er woningnood is en je verder de gemeente niet veel nodig hebt.
<ul style="list-style-type: none"> • De stad leefbaar, schoon, [niet goed leesbaar] houden met genoeg woningen voor iedereen toegankelijk. • Een stad bouwen met meer woongelegenheid voor jongeren. • Ervoor zorgen dat alle burgers prettig en veilig kunnen wonen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dit belangrijk vind. • Al jaren ben ik op zoek naar een huis in Zoetermeer. Het is helaas erg moeilijk omdat er weinig aanbod is. • Woningen (huur en koop) en veiligheid is nu eenmaal een heet hangijzer en de huur- en kooprijzen in Zoetermeer zijn nu niet van dien aard dat een starter makkelijk een huis kan krijgen of betalen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ervoor zorgen dat de woonomstandigheden goed zijn • Geen hoogbouw erbij in het Stadshart 	<ul style="list-style-type: none"> • Draagt bij aan comfortabel wonen in Zoetermeer. • Grote impact op de leefbaarheid in het algemeen en voor de omwonenden in het bijzonder.
<ul style="list-style-type: none"> • Goede huisvesting voor mensen met kleine portemonnee. • Groen koesteren en uitbreiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Daar is tekort aan. • Wordt bedreigd door allerlei plannen voor verkeer en huizen.
<ul style="list-style-type: none"> • Huisvesting en criminaliteitsbestrijding. • Huisvesting. • Huisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actueel onderwerp. • Jongeren hebben grote behoefte aan een eigen plek. • Maak dagelijks de ellende van mensen mee zonder passende woonruimte.
<ul style="list-style-type: none"> • Huizen bouwen, stad schoonhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is nog steeds woningnood en wij willen graag in een schone nette stad wonen.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik woon aan de Schapenweide, onze straat is een doorgang voor veel auto's, ook vrachtverkeer, er wordt ook dikwijls te hard gereden, zou fijn zijn als daar eens naar gekeken wordt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het bij de meeste bewoners ergernis oplevert. Ook de boom voor mijn huis wordt veel te groot.
<ul style="list-style-type: none"> • In Oosterheem de sloten uitbaggeren. Woon hoog. • Infrastructuur en veiligheid. • Jeugdzorg + jeugdhuisvesting. • Lawaaioverlast in de nacht in Het Onderlangs tegengaan. • Luisteren naar de inwoners. • Meer sociale woningbouw. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik er op kijk. • Van groot belang voor woonplezier. • Is belangrijk en huisvesting voor jongeren is een crime. • Omdat ik daardoor slecht kan slapen. Ik woon namelijk boven het Onderlangs. • Voor de te bouwen hoge appartementen. • mijn dochter woont bij mijn moeder en wacht al ruim 6 jaar op een woning, door alle vluchtelingen / asielzoekers komt zij niet aan bod.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer woningen sociale huurwoningen 65+ . • Meer woningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik zoek al 5 jaar. • Omdat mijn zoon van 25 zoekt naar een woning maar het niet echt lukt.
<ul style="list-style-type: none"> • Niveau omhoog, meer midden- en hogere inkomens aantrekken, minder aantrekkelijk maken voor onderkant van de maatschappij. • Onderhoud / signalering werkzaamheden wegen, woonwijken, gebouwen. Tevens verstrekken van diverse vergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Straatbeeld is erg verslechterd sinds ik hier woon. Waan me steeds meer buitenlander. • -

bouwen en wonen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van de stad en huisvesting voor de inwoners. • Opkomen voor de rechten van zijn inwoners, veilige woon- en leefplek creëren. • Realiseren van meer sociale huurwoningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit mijn leefomgeving is. • Vanuit persoonlijke wensen / verwachtingen.
<ul style="list-style-type: none"> • Rekening houden met bewoners 	<ul style="list-style-type: none"> • In mijn omgeving verneem ik steeds vaker dat het erg moeilijk is om een woning te vinden. • Woonachtig in de omgeving van de markt waar waarschijnlijk de komende jaren een grote bouwput ontstaat. Het geld is belangrijker dan de bewoners.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimte voor een gebied waar tiny houses kunnen komen. • Ruimtelijke ordening / huisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik en meer mensen zeer graag op deze manier willen wonen. • Zonder beheer infrastructuur / woningen geen gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Sociale voorzieningen, veiligheid, voldoende betaalbare woningen. • Stoppen met het volbouwen van het centrum. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik die belangrijk vind. • Er is veel meer ruimte aan de grenzen van Zoetermeer en het centrum wordt veel te vol.
<ul style="list-style-type: none"> • Stoppen met nieuwbouwhuizen; meer groen, minder bewoners, meer gevarieerd en kleinere winkels. • Uitvoeren van eigen en landelijk beleid, of als 't concreter moet: toezicht woningbouw / bestemmingsplan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Door mijn irritatie aan o.a. bovenstaande punten. • Omdat ik graag (als alleenstaande met twee kinderen en een goed inkomen) een koopwoning zou hebben maar de nieuwbouwwoningen stervensduur zijn (en de huurprijs blijft ook maar stijgen).
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en wooncomfort. • Veiligheid woonomgeving. Betaalbare woningen. • Vergunningen voor clubgebouwen 	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeft. • Omdat het nodig is. • Hiermee te maken gehad met de jeu-de-boulesclub. Dit i.v.m. het bouwen van een nieuw zwembad.
<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn van de bewoners + omgeving. Dus niet huizen bouwen op een piepklein stukje grond naast een school!! • Woningbouw in de lage huur of koop. 	<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn is het allerbelangrijkste + veiligheid. • Omdat het voor starters nog steeds onmogelijk is om hier een huis te vinden. Ook de nieuwbouw is nog steeds voornamelijk in het dure segment.
<ul style="list-style-type: none"> • Woningbouw jongeren. • Woningbouw. • Woningbouw. • Woningbouw. • Woningen en woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het nodig is! • - • Dat dit beter centraal kan worden uitgevoerd. • Omdat iedereen een dak boven zijn hoofd verdient. • Per wijk zie je de bouwtrant van die periode. Prachtig. Jammer, hoewel verstandig, dat Palenstein nu zo vernieuwt.
<ul style="list-style-type: none"> • Woningen. • Woningruimte. • Woon- & werkgelegenheid. • Woongenot. • Zorg voor aantrekkelijke stad, goed, betaalbaar wonen in goede woonomgeving. • Zorgen dat er betaalbare woningen voor starters komen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wonen staat boven andere onderwerpen. • Landelijk nieuws over tekort. • Is van belang voor de inwoners. • Woongenot vind ik primair. • Er valt heel veel onder en is een kerntaak.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor huisvesting en voldoende werkgelegenheid. • Zorgen voor woningbouw voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ken veel jonge mensen en zij klagen over het feit geen eigen woning te kunnen vinden. Goed opgeleide mensen trekken weg uit Zoetermeer. • Ik denk dat dit de basisvoorwaarde is voor een 'gezonde' samenleving. • Heb zelf kinderen die niet aan een woning komen.
leefbaarheid / leefomgeving	
<i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ophalen huisvuil. 2. Politie en brandweer. 3. Woningen bouwen. 4. Zwembad etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Zonder dat is onze stad onleefbaar. 2. Voor orde en bescherming. 3. Om te kunnen wonen. 4. Om te kunnen recreëren.
<ul style="list-style-type: none"> • Als bewoner van de Dorpsstraat vind ik met name het toelaten van horeca in een bestemmingsplan uitermate belangrijk, vanwege alle overlast die bewoners ervan kunnen ervaren. Veiligheid, vervuiling (mogelijk straks zelf je ongedierte bestrijden?) onnodig veel lawaai. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn grenzen die iedere bewoner, niet alleen specifiek voor de Dorpsstraat, niet wil. Ik wil me veilig voelen in een schone omgeving en niet wakker gehouden te worden door concerten (ver boven de geluidsnorm) die lak hebben aan de uiterste uitzendtijd (nota bene vergunning-gebonden) en doodleuk er nog een uurtje aan vast plakken.

leefbaarheid / leefomgeving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Beheer leefomgeving, wijk. • Beveiliging. • Borgen van veiligheid. Bewaken goede infrastructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente het meest zichtbaar (in actie). • Om beter te wonen en leven. • In een steeds agressiever wordende wereld is het borgen van veiligheid een belangrijke factor. Een optimale infrastructuur is daarnaast essentieel om de leefbaarheid van de woonomgeving te verhogen. Stop niet alles vol met drempels en verkeer belemmerende maatregelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Dat de bewoners van Zoetermeer zich veilig en prettig voelen en kunnen bewegen in hun leefomgeving. • Dat de buurt, straat, omgeving er verzorgd uitziet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat vind ik belangrijk. • Omdat ik in mijn omgeving verwaarloosde voortuinen zie, voornamelijk bij huurwoningen.
<ul style="list-style-type: none"> • De gemeente leefbaar houden. • De stad leefbaar, schoon, [niet goed leesbaar] houden met genoeg woningen voor iedereen toegankelijk. • De stad schoon en veilig houden. • Dorpsstraat leefbaarder maken (huurprijzen verlagen). • Facilitering. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel overlast van parkeren en slecht groenonderhoud. • Omdat ik dit belangrijk vind. • Dit ervaar ik dagelijks. • Vergane glorie, zonde. • Omdat ze inwoners in staat moeten stellen plezierig te wonen en te kunnen leven.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen hoogbouw erbij in het Stadshart 	<ul style="list-style-type: none"> • Grote impact op de leefbaarheid in het algemeen en voor de omwonenden in het bijzonder.
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentereiniging. • Gezonde en veilige leefomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Een schone stad maakt het leven aangenaam. • Gemeente staat voor samen-leven. Anders is er geen gemeente nodig, alleen een centrale overheid (digitalisering maakt lokale aanwezigheid steeds minder nodig).
<ul style="list-style-type: none"> • Goede leefomgeving voor inwoners. • Goede leefomgeving voor mens en dier. • Goede veilige leefsituatie in stand houden • Groenvoorziening en onderhoud hiervan. • Groenvoorziening. • Groenvoorziening. • Groenvoorzieningen 	<ul style="list-style-type: none"> • - • - • Veiligheidsgevoel. • Omdat het bijdraagt aan een plezierige leefomgeving. • Belangrijk voor de leefbaarheid in een stad. • Dat vind ik heel belangrijk in mijn omgeving. • Erg belangrijk voor de woonomgeving en het imago van de stad.
<ul style="list-style-type: none"> • Het beleid voeren zodat de algemene dagelijkse leefbaarheid in Zoetermeer voor iedereen gewaarborgd wordt. • Huisvuil ophalen. • Ik tref in de buurt van mijn flat nog wel een leuke aan, 'n berg eerlijk gezegd! • Infrastructuur en bouw in goede banen begeleiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat zowel een vlakke stoep als het bereiken van de huisarts en de totale gezondheidszorg belangrijk is. Maar ook de opvang van daklozen. • Dichtbij eigen leefomgeving en zichtbaar op straat. • Het besmeurt de flat, de omgeving - misschien de luchtkwaliteit? • Inzicht in bevolkingsgegevens zouden moeten helpen bij het Inrichten van de omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaar houden en leefbaarheid verbeteren van de stad. • Leefbaar houden van de stad. • Leefbaar Zoetermeer; onkruid verwijderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is geen directe aanleiding. • Is het belangrijkste. • Omdat onze poort bijna niet meer leefbaar is. Ik verwijder wel mijn stuk onkruid, maar de rest niet.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaar. • Leefbaarheid bewaken. • Leefbaarheid gemeente m.b.t. onderhoud, reiniging en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit zaken als schoon en veilig in zich heeft. • Wat mij betreft is dat dé taak van de gemeente. • Kernelementen van een fijne leefomgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaarheid in brede zin - goede infrastructuur (vooral fietspaden) - schone straten (het legen van vuilnisbakken) - cultuuraanbod - bestrijding van geluidsoverlast bij evenementen (voor omwonenden niet te harden vaak (Dobbegebied). De omwonenden zijn vaak niet meer bij machte hier tegenop te komen (door leeftijd, gezondheid). Voelen zich miskend. 	<ul style="list-style-type: none"> • De omwonenden in dit gebied hebben ook recht op leefbaarheid. Zijn vaak door ongemakken op hun balkon aangewezen, waar niet te vertoeven is met te luide muziek. Kan best een tandje minder. Dit leeft sterk in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • leefbaarheid in de gemeente. • Leefbaarheid Zoetermeer. • Leefbaarheid. • Leefbaarheid. • Leefbaarheid. • Leefbare / veilige stad. • Leefbare stad maken en behouden. • Leefbare stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het belangrijkste aspect bij wonen in een stad. • Omdat hij ver te zoeken is. • Moeten met 125.000 mensen hier plezant wonen. • Omdat dat belangrijk voor mij is. • Samenhang tussen alle factoren die dit behelst. • Omdat die taak alles omvat. • Alle burgers in harmonie laten samenwonen. • Grote stad / veel inwoners.

leefbaarheid / leefomgeving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Meer controle op honden die overal poepen. Misschien meer borden plaatsen bij speelweides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij veel last hebben van hondeneigenaren die hun honden overal laten poepen. Zo ook op speelvelden of in de omgeving van speeltuinen.
<ul style="list-style-type: none"> • Omgeving leefbaar houden, onderhoud enz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er wel wat te doen is.
<ul style="list-style-type: none"> • Omgeving moet verzorgd eruitzien en onderhoud moet gepleegd worden aan de fietspaden, stoepen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Regelmatig struikel ik over de scheve stoeptegels.
<ul style="list-style-type: none"> • Omgevingsonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud aan buitenleven / straten etc. voor jong en oud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik in vele delen van Zoetermeer dit toch wel achteruit zie gaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud en veiligheid van de stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het is de basis om een prettige leefomgeving te hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud groen - bestrating - sociale cohesie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik zie dat er op groenvoorziening bezuinigd wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud groen + omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zichtbare taak.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wij houden van verzorgd.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud milieu, parken, straten, groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanzien stad, leefbaarheid, welbehagen.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud stoepen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er in mijn omgeving gevaarlijke plekken zijn; zoals losse tegels, ongelijke bestrating.
<p>onderhoud van de stad en huisvesting voor de inwoners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit mijn leefomgeving is.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van de wijken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het onderhoudsniveau in mijn directe omgeving bedroevend is.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van openbare ruimtes (groen; speeltuinen) + vernieuwing ervan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik vind het belangrijk dat de omgeving er netjes uitziet, en voor mijn kinderen de speelplaatsen goed functioneren + uitgebreid worden zodat ze veel speelplezier hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden directe omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kernactiviteit die iedereen raakt.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare orde / goede leefomgeving in Zoetermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dat heel belangrijk is voor de kwaliteit van leven.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte op orde houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik woon graag in een goed verzorgde omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare taken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Komt het meest voor in je eigen omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Ordening en regeling van het openbare leven. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Prettige leefomgeving voor kinderen (veiligheid, vermaak, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Prettige leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Prettige leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fijn wonen en goede voorzieningen.
<ul style="list-style-type: none"> • Realiseren van meer sociale huurwoningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • In mijn omgeving verneem ik steeds vaker dat het erg moeilijk is om een woning te vinden.
<ul style="list-style-type: none"> • Rekening houden met bewoners 	<ul style="list-style-type: none"> • Woonachtig in de omgeving van de markt waar waarschijnlijk de komende jaren een grote bouwput ontstaat. Het geld is belangrijker dan de bewoners.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik een hekel heb aan troep op straat (inclusief hondendrollen).
<ul style="list-style-type: none"> • Schone veilige woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taak van de gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nodigt in ieder geval niet uit dat burgers zelf de omgeving vervuilen.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • In verband met verloedering vaak in het buitenland schonere omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Stad leefbaar houden door middel van een veilige en schone omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Stad netjes en leefbaar houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik zie bijvoorbeeld de plantsoendienst vaak bezig om de stad bij te houden, en het is altijd zichtbaar wanneer ze geweest zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Trottoir erg slecht voor ouderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • In mijn omgeving putten en gaten in de stoep.
<ul style="list-style-type: none"> • Veilige leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik vind het belangrijk dat mijn gezin kan wonen en leven in een gemeente zonder geweld of gevaar.
<ul style="list-style-type: none"> • Veilige omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden speelgelegenheden kinderen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en orde in de stad, leefbaarheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit belangrijk is.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en schone leefomgeving, zwerfvuil en onkruid (zomers) en (bladeren in herfst en winter) regelmatig verwijderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat vinden met mij veel mensen belangrijk. Veel mensen ergeren zich namelijk aan zwerfvuil en bergen bladeren in herfst en winter.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid en sociale cohesie. 	<ul style="list-style-type: none"> • gaat alle burgers aan, en is basisgevoel om andere dingen op te doen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid in directe leefomgeving (stad Zoetermeer) garanderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • I.v.m. veel berichtgeving over geweldsincidenten in de gemeente. Als kinderen groter worden, moeten ze zelf veilig over straat kunnen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid in groene omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid woonomgeving. Betaalbare woningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het nodig is.

leefbaarheid / leefomgeving <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid, leefbaarheid. • Veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Lijkt mij belangrijk dat je je veilig voelt in je woonomgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid. Leefbaar Zoetermeer. Woningen. • Vuil opruimen, omgeving netjes houden. • Welzijn van de bewoners + omgeving. Dus niet huizen bouwen op een piepklein stukje grond naast een school!! • Woningen en woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dichtbij huis raakt ons allemaal. • Omdat ik zelf ook erg netjes en schoon ben. • Welzijn is het allerbelangrijkste + veiligheid. • Per wijk zie je de bouwtrant van die periode. Prachtig. Jammer, hoewel verstandig, dat Palenstein nu zo vernieuwt.
<ul style="list-style-type: none"> • Woonomgeving leefbaar houden. • Zoetermeer leefbaar maken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege de plannen voor de nieuwe wijk rond de Afrikaweg. • Omdat ik hier al 35 jaar woon en ik het minder aantrekkelijk ga vinden. • Omdat dat de gezondheid en het welzijn bevordert.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dragen voor schone leefomgeving van zijn bewoners. • Zorg en voor een veilige, schone, aantrekkelijke, betaalbare leefomgeving. • Zorg voor aantrekkelijke stad, goed, betaalbaar wonen in goede woonomgeving. • Zorg voor leefomgeving. • Zorgdragen voor een goede woonomgeving • Zorgdragen voor een leefbare en zorgzame omgeving, waar ik mijn kinderen in veiligheid kan laten opgroeien. 	<ul style="list-style-type: none"> • In zo een stad wil ik wonen. • Er valt heel veel onder en is een kerntaak. • Bepaalt het woongenot. • heb je het vaakst mee te maken. • Met enige regelmaat lees ik minder positieve dingen over Zoetermeer in de media. Onder andere rondom criminaliteit in het uitgaansleven.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat eenieder normaal kan leven / werken in de stad zonder hinder en/of gevaar. • Zorgen voor een gezond leefklimaat voor alle burgers 	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn hier en daar fietspaden die niet de aandacht krijgen die nodig is. • Gezonde mensen zijn gelukkiger, zorgen voor minder overlast, raken minder snel aan lager wal etc.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een goede leefomgeving d.m.v. vuil ophalen, bestrating, evenementen. • Zorgen voor een goede leefomgeving voor iedere Zoetermeerder. • Zorgen voor een goede sfeer in de stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het belangrijk is dat we in een prettige omgeving kunnen wonen. • - • Een goede sfeer vergroot de leefbaarheid en het woonplezier.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een leefbare omgeving. • Zorgen voor een leefbare, schone en veilige stad. • Zorgen voor een prettige en veilige leefomgeving. • Zorgen voor een prettige leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit juist iets is waar ik parkeertechnisch niets van merk. • Eerste gedachte. • Omdat ik daar veel waarde aan hecht. • Ik vind Zoetermeer een heel fijne gemeente om te wonen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een schone en veilige omgeving. • Zorgen voor een veilige en plezierige woonomgeving voor de inwonende. • Zorgen voor een veilige leefomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • Door de vele gemeentebusjes en medewerkers op straat. • - • Soort basisvoorwaarde om prettig en onbekommerd te kunnen wonen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor leefbaarheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind het belangrijk dat het een prettige stad blijft om in te leven.

duurzaamheid / milieu <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Afbouw Co2-uitstoot; controleren op tijdige verlaging. • Afval inzamelen / kleding inzamelen. • Betere afvalscheiding. • Heldere beleidsvisies gericht op toekomstige ontwikkelingen m.b.t. milieu, duurzaamheid. • Onderhoud infra, plantsoenen, administratie, milieu WOZ, Gemeentebelastingen, handhaving, stadsplanning, bestemmingsplan. • Onderhoud milieu, parken, straten, groenvoorziening. • Plannen voor energietransitie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat is belangrijk evenals het verlagen en controleren van de maximale verkeerssnelheid in de stad en het minder kappen van bomen. • I.v.m. de toenemende milieuvervuiling. • Beter voor milieu. • Mijn belangstellingsfeer. • - • Aanzien stad, leefbaarheid, welbehagen. • Doodse stilte.

duurzaamheid / milieu

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> Ruimten schoonhouden. Groen bijhouden en uitbreiden. Sociale verdraagzaamheid bewaken, behoeften, vergroten. 	<ul style="list-style-type: none"> Ik ben zelf met mijn tuin en park betrokken bij het duurzaam houden van ecologische waarden.
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid: milieu. 	<ul style="list-style-type: none"> Is gewoon belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> Vergroening / duurzaamheid. 	<ul style="list-style-type: none"> Klimaat (opwarming van de aarde).
<ul style="list-style-type: none"> Zorgen voor veiligheid en een goed milieu. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat zijn de onderwerpen waar ik mij zorgen over maak.

beheer en onderhoud / groen

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> Aanleg en onderhoud van straten, wegen, groen etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Ik zie het om mij heen gebeuren.
<ul style="list-style-type: none"> Administratief (rijbewijs / paspoort). Groenvoorziening. Activiteiten voor bewoners. 	<ul style="list-style-type: none"> Recent rijbewijs moeten verlengen.
<ul style="list-style-type: none"> Afbouw Co2-uitstoot; controleren op tijdige verlaging. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat is belangrijk evenals het verlagen en controleren van de maximale verkeerssnelheid in de stad en het minder kappen van bomen.
<ul style="list-style-type: none"> Afval ophalen, groen snoeien. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat zie ik regelmatig.
<ul style="list-style-type: none"> Afval ophalen. Groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaak bij bakken veel rommel op straat.
<ul style="list-style-type: none"> Alexanderplantsoen wordt kapot gemaaid. 	<ul style="list-style-type: none"> Gras ziet er niet uit, groeit slecht en vol bandensporen van de maaimachine.
<ul style="list-style-type: none"> Als bewoner van de Dorpsstraat vind ik met name het toelaten van horeca in een bestemmingsplan uitermate belangrijk, vanwege alle overlast die bewoners ervan kunnen ervaren. Veiligheid, vervuiling (mogelijk straks zelf je ongedierte bestrijden?) onnodig veel lawaai. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit zijn grenzen die iedere bewoner, niet alleen specifiek voor de Dorpsstraat, niet wil. Ik wil me veilig voelen in een schone omgeving en niet wakker gehouden te worden door concerten (ver boven de geluidsnorm) die lak hebben aan de uiterste uitzendtijd (nota bene vergunning-gebonden) en doodleuk er nog een uurtje aan vast plakken.
<ul style="list-style-type: none"> Beheer leefomgeving, wijk. 	<ul style="list-style-type: none"> Gemeente het meest zichtbaar (in actie).
<ul style="list-style-type: none"> Beheer openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> Meest zichtbaar.
<ul style="list-style-type: none"> Beheer openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> Zichtbaar.
<ul style="list-style-type: none"> Beheren openbare ruimten: wegen en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Fiets elke dag en ben al twee keer gevallen door de ellendige beugels in combinatie met drempels -> alleen drempels of kuilen zijn voldoende zeker vanwege stabiliteitsproblemen tijdens het fietsen.
<ul style="list-style-type: none"> Beslissen over taken zoals: veiligheid in wijken, groen in Zoetermeer, dingen waar jongeren baat bij hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat veiligheid bij mij op 1 staat, ikzelf een student ben en ik hoor vaker [informatie] over natuurgebieden die van de gemeente komt.
<ul style="list-style-type: none"> Bestrating / veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> Overall onregelmatige stoepen, al verschillende keren gestruikeld over ongelijke stenen.
<ul style="list-style-type: none"> Bestrating enz. van voet- en wandelpaden! 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat wij (mijn vrouw en ik) veel wandelen, en boodschappen doen we over het algemeen lopend.
<ul style="list-style-type: none"> Bestrating in goede staat houden. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik vaak over zeer hobbelige fietspaden fiets.
<ul style="list-style-type: none"> Bestrating parkeerterreinen en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Heb ik mee te maken.
<ul style="list-style-type: none"> Bestrating van voet- en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Ervaringsdeskundige.
<ul style="list-style-type: none"> Bestrating verbeteren. Overgangen straat-stoep onbegaanbaar. Vaker bladeren weghalen en niet alleen alle kanten op blazen. 	<ul style="list-style-type: none"> Bestrating zeer slecht t.o.v. Voorburg. Vooral stoepen. Katten pissen / kakken in de bladeren. Stront vliegt alle kanten op.
<ul style="list-style-type: none"> Beter groenbeleid. 	<ul style="list-style-type: none"> In een aantal wijken is de groenvoorziening slecht. De bomen worden veel te groot en er is geen kap- en aanplantbeleid. Hiermee bedoel ik: snoei een te grote boom en zet een kleine neer en doe dat een paar jaar later met een tweede grote boom etc. etc. Zo blijven de wijken groen maar worden ze wel vernieuwd.
<ul style="list-style-type: none"> Beter groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> Word te weinig naar omgekeken.
<ul style="list-style-type: none"> Beter onderhoud wegen en groen op plekken buiten doorgaande wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> Als ik naar buiten kijk zie ik struiken en bomen die vroeger in onderhoud weggehaald werden en nu niet meer. Normaal met de auto rijden kan hier niet meer door kuilen die mieren hebben veroorzaakt.
<ul style="list-style-type: none"> Betere verzorging van de openbare ruimte. Mooiere beplanting in de openbare tuinen. 	<ul style="list-style-type: none"> Bij mij voor de deur staan lelijke planten die slecht verzorgd worden.
<ul style="list-style-type: none"> Bomen rooien en vervangen, die overlast veroorzaken door rupsen en kraaien. 	<ul style="list-style-type: none"> Kom eens op de Dumeelaan kijken.
<ul style="list-style-type: none"> Bomenoverlast 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat wij last van onze straatbomen hebben en de gemeente er weinig aan doet, dit in tegenstelling tot andere straten.
<ul style="list-style-type: none"> Bouwvergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt te veel gebouwd (geen groen meer).
<ul style="list-style-type: none"> Burgerlijke stand, onderhoud straten en wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> Spontaan.

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • De buurt onderhouden. Luisteren naar zijn bewoners. • De gemeente leefbaar houden. • De stad leefbaar, schoon, [niet goed leesbaar] houden met genoeg woningen voor iedereen toegankelijk. • De stad schoon en veilig houden. • De stoepen in de wijk beter egaliseren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zwerfvuil. • Veel overlast van parkeren en slecht groenonderhoud. • Omdat ik dit belangrijk vind.
<ul style="list-style-type: none"> • De straat in de C. van Eerdenstraat eens opknappen. • De wegen in Zoetermeer. Onderhoud en vernieuwing. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit ervaar ik dagelijks. • Omdat ik twee keer ben gestruikeld, 1e keer schouderblad, 2e keer pols gekneusd. • Alle tegels liggen ongelijk. • Dat zie je voor je gebeuren. je ziet dat daaraan gewerkt wordt. • Omdat ik zelf zo ben.
<ul style="list-style-type: none"> • Een goed bestuurlijk Zoetermeer. Een schoon en onderhouden Zoetermeer. • Gemeentereiniging. • Goed begaanbare trottoirs. • Goed onderhouden van het groen in de stad. • Goede zorgvoorzieningen, politie op straat, schoonhouden openbare ruimten. • Groen bijhouden. • Groen en onkruidbestrijding. • Groen koesteren en uitbreiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een schone stad maakt het leven aangenaam. • Laat soms te wensen over. • Belangrijk voor het woonplezier. • Schort nog wel eens aan de thuiszorg, criminaliteit neemt toe, zie vervuiling toenemen. • Het kan echt 'n zootje zijn, armoedig. • Er staat overal veel onkruid. • Wordt bedreigd door allerlei plannen voor verkeer en huizen.
<ul style="list-style-type: none"> • Groen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huidige klimaat en de mogelijkheden op gemeentelijk niveau.
<ul style="list-style-type: none"> • Groen. • Groen. • Groenbeheer. • Groenbeheer. • Groenbeheer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dagelijks het groen in de gemeente zie. • Veel last van honden en bomen. • Daar geniet ik het meest van. • Groene omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenbeheer. • Groenonderhoud en schoonhouden van wegen e.d. 	<ul style="list-style-type: none"> • In het beetje groen voor mijn deur staan de brandnetels een meter hoog. • Zorg dat ze veel bomen [niet leesbaar] worden. • Omdat het groenonderhoud en schoonhouden van wegen e.d. nogal wat te wensen overlaat.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud en wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel overlast gehad van groen / gevallen blad over stoeptegels.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud, handhaving schone straten. En voor overlast vuurwerk. • Groenonderhoud. • Groenonderhoud. • Groenonderhoud. • Groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heel belangrijk. • - • Dat is slecht! • Dat valt me op. • Momenteel wordt het grasveld voor mijn woning gemaaid (machinaal) en dat gebeurt wekelijks met alle herrie van dien (Savelsbos).
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit zeer slecht, te weinig of maar deels wordt gedaan en parkeercontroles door politie.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat er iedere keer wordt aangegeven dat het geld daarvoor op is
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud. • Groenonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het tegenwoordig een woestijn is. • Omgeving Azaleapark wordt slecht onderhouden. Veel wildgroei aan brandnetels achter de huizen en de struiken worden te hoog.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenonderhoud. • Groenonderhoud. • Groenvoorziening • Groenvoorziening beter houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel achterstallig onderhoud. • Zie ik vaak. • Omdat deze ja toezegt en nee doet. • Veel overlast van metershoog onkruid in de brandgangen rondom de woning.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenvoorziening bijhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dit belangrijk vind en vaak zie dat het te weinig gebeurt waardoor het soms onveilig is.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenvoorziening en infrastructuur. • Groenvoorziening en Onderhoud daarvan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meest zichtbaar. • Wij hebben uit de kluiten gewassen bomen voor de deur staan en daar hebben we behoorlijke overlast van. De gemeente moet ervoor zorgen dat dat juist niet gebeurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Groenvoorziening en onderhoud hiervan. • Groenvoorziening en schoonhouden. • Groenvoorziening onderhouden. • Groenvoorziening, bestrating. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het bijdraagt aan een plezierige leefomgeving. • Vind ik belangrijk voor mijn woonplezier. • Vind ik zeer belangrijk. • -

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Groenvoorziening.	• Belangrijk voor de leefbaarheid in een stad.
• Groenvoorziening.	• Belangrijk.
• Groenvoorziening.	• Dat vind ik heel belangrijk in mijn omgeving.
• Groenvoorziening.	• Het ziet er verwaarloosd uit.
• Groenvoorziening.	• Ik woon in een hoekhuis en aan alle kanten heb ik 'groen' om me heen dat moet bijgehouden worden! Dat doe ik geregeld.
• Groenvoorziening.	• Irritatie over te veel bomenkap.
• Groenvoorziening.	• Pas bij ons in de straat aangepakt.
• Groenvoorzieningen	• Erg belangrijk voor de woonomgeving en het imago van de stad.
• Groenvoorzieningen beter onderhouden, veel vreemde beslissingen betreffende infrastructuur.	• Omdat ik er iedere dag mee geconfronteerd word.
• Groenvoorzieningen.	• -
• Handhaving.	• Orde / netheid in wijken.
• Het beleid voeren zodat de algemene dagelijkse leefbaarheid in Zoetermeer voor iedereen gewaarborgd wordt.	• Omdat zowel een vlakke stoep als het bereiken van de huisarts en de totale gezondheidszorg belangrijk is. Maar ook de opvang van daklozen.
• Het groenonderhoud in de gemeente.	• Ik ben veel thuis en daarom word ik daar dagelijks mee geconfronteerd.
• Het onderhouden van straten, natuur, etc.	• Het is belangrijk dat de wegen en de natuur bijvoorbeeld goed onderhouden worden, anders gaat het er allemaal armoedig uitzien.
• Het op peil houden van de buitenruimte.	• Achterstallig onderhoud.
• het schoonhouden en herstellen van openbare paden.	• Omdat ik me vaak erger aan stoepen waar je niet normaal kunt lopen.
• Huizen bouwen, stad schoonhouden.	• Er is nog steeds woningnood en wij willen graag in een schone nette stad wonen.
• In een perkje van de hondenuitlaatstrook een bord plaatsen dat de poep ook opgeruimd moet worden, nu regelmatig veel poep in de strook maar ook op de weg, bij de Gerard Doustraat. Ook het irritante geparkeer in de wijk van de medewerkers van de Nutricia, die willen liever in de wijk parkeren dan hun eigen parkeerplaats.	• Omdat we ons hier in de wijk groen en geel aan ergeren, naast de auto's van medewerkers van Nutricia die in de wijk parkeren en niet hun eigen parkeerterrein gebruiken.
• In stand houden openbare ruimte.	• Omdat je dagelijks mee te maken hebt.
• Infrastructuur.	• Omdat het uiterlijk en onderhoud van een gemeente belangrijker is.
• Infrastructuur.	• Onderhoud en aanleg van wegen valt op.
• Infrastructuur onderhouden.	• Fietspaden, wandelpaden maak ik veel gebruik van.
• Inrichten en beheren van de openbare ruimte.	• Dat vind ik belangrijk.
• Leefbaar.	• Omdat dit zaken als schoon en veilig in zich heeft.
• Leefbaarheid gemeente m.b.t. onderhoud, reiniging en veiligheid.	• Kernelementen van een fijne leefomgeving.
• Leefbaarheid in brede zin - goede infrastructuur (vooral fietspaden) - schone straten (het legen van vuilnisbakken) - cultuuraanbod - bestrijding van geluidsoverlast bij evenementen (voor omwonenden niet te harden vaak (Dobbegebied). De omwonenden zijn vaak niet meer bij machte hier tegenop te komen (door leeftijd, gezondheid). Voelen zich miskend.	• De omwonenden in dit gebied hebben ook recht op leefbaarheid. Zijn vaak door ongemakken op hun balkon aangewezen, waar niet te vertoeven is met te luide muziek. Kan best een tandje minder. Dit leeft sterk in de buurt.
• Meer bomen terugplaatsen waar ze weggehaald zijn.	• Zoetermeer wordt steeds minder groen.
• Meer cultuur en als tweede groenvoorziening.	• CKC te veel bezuinigd en erg veel straatvuil bij stoplichten.
• Meer groen in en rondom het stadshart en zorgen voor meer parkeerplekken.	• Omdat ik graag wandel en een auto heb.
• Meer naar de burgers luisteren. Minder geld naar nutteloze bouwprojecten. Minder groen en bomen kappen.	• Omdat in mijn beleving de gemeente daar nogal is in faalt.
• Meer onderhoud aan groen.	• Omdat dit nu ontzettend verwaarloosd wordt waardoor er onveilige verkeerssituaties ontstaan.
• Minder bomen beschadigen in Buytenpark.	• Omdat ik daar dagelijks wandel.
• Natuuronderhoud. Bewuster maken van belang van de natuur.	• Omdat wanneer er één klacht binnenkomt over een boom die boom gelijk wordt gekapt.
• Netheid.	• Hou niet van rommel.
• Nieuwbouw, groen / natuur.	• Ik zie dit veel gebeuren; volgens mij heeft de gemeente hier veel plannen voor.

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> Niveau omhoog, meer midden- en hogere inkomens aantrekken, minder aantrekkelijk maken voor onderkant van de maatschappij. 	<ul style="list-style-type: none"> Straatbeeld is erg verslechterd sinds ik hier woon. Waan me steeds meer buitenlander.
<ul style="list-style-type: none"> Omgeving leefbaar houden, onderhoud enz. 	<ul style="list-style-type: none"> Er wel wat te doen is.
<ul style="list-style-type: none"> Omgeving moet verzorgd eruitzien en onderhoud moet gepleegd worden aan de fietspaden, stoepen. 	<ul style="list-style-type: none"> Regelmatig struikel ik over de scheve stoeptegels.
<ul style="list-style-type: none"> Omgevingsonderhoud. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud / signalering werkzaamheden wegen, woonwijken, gebouwen. Tevens verstrekken van diverse vergunningen. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud aan buitenleven / straten etc. voor jong en oud. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik in vele delen van Zoetermeer dit toch wel achteruit zie gaan.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud aan o.a. groenvoorzieningen en wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik in een groene rijke buurt woon en groen hebben in de stad belangrijk is.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud bomen. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat de bomen aan de weg niet worden gesnoeid.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> Je wordt er dagelijks mee geconfronteerd als je naar buiten stapt.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud en veiligheid van de stad. 	<ul style="list-style-type: none"> Het is de basis om een prettige leefomgeving te hebben.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud groen - bestrating - sociale cohesie. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik zie dat er op groenvoorziening bezuinigd wordt.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud groen + omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> Zichtbare taak.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Je krijgt wildgroei.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Vind het belangrijk dat de wijk er netjes uitziet.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> zichtbaar in de openbare ruimte
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud infra, plantsoenen, administratie, milieu WOZ, Gemeentebelastingen, handhaving, stadsplanning, bestemmingsplan. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud infrastructuur: verstrekken persoonlijke documenten. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> Wij houden van verzorgd.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud milieu, parken, straten, groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> Aanzien stad, leefbaarheid, welbehagen.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud openbaar gebied + veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> Is m.i. belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat het belangrijk is.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat m.n. het groenonderhoud zeer slecht is.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud publieke plaatsen en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> Vind ik belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud stoep en wandelpaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Vaak bijna gevallen.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud stoepen (o.a. nr. Kerk Oase). 	<ul style="list-style-type: none"> Gevaarlijk lopen.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud stoepen. 	<ul style="list-style-type: none"> Er in mijn omgeving gevaarlijke plekken zijn; zoals losse tegels, ongelijke bestrating.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud straten en fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat het onderhoud soms ietwat achterstallig lijkt.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud straten en het groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Het ziet er vaak onverzorgd uit.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van de fietspaden. 	<ul style="list-style-type: none"> Het fietspad bij de Bouwhof is erg slecht. Losse tegels, zeer gevaarlijk.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van de gemeente Zoetermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik dit met grote regelmaat zie gebeuren.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van de groenvoorzieningen. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat dat heel slecht is.
<ul style="list-style-type: none"> onderhoud van de stad en huisvesting voor de inwoners. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat dit mijn leefomgeving is.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van de wijken. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat het onderhoudsniveau in mijn directe omgeving bedroevend is.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van de wijken. Stoepen en groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Er is al 40 jaar niets gedaan aan bestrating en stoepen. Park staat vol brandnetels en zevenblad.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van het groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat bij mijn in de buurt Japanse duizendknoop groeit, en daar niets aan gedaan wordt. Er rommel in het openbare groen gedumpt wordt en daar niets aan gedaan wordt.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van infrastructuur, en zorgen dat er voor ieder wat wils is. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat niemand anders binnen de gemeente dat kan doen.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van openbaar groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Openbaar groen vind ik belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud van openbare ruimte, eigendommen van de gemeente, groenvoorziening etc. Onderwijsvoorzieningen en zorg voor zowel ouderen als jongeren die dat nodig hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> In de openbare ruimte kom ik dagelijks en zie daarin ook vaak mensen werken. De zorg voor ouderen en gehandicapten laat ook in Zoetermeer veel te wensen over. Voorbeeld: iemand die zichzelf redelijk goed kan redden als die uit bed wordt gehaald en wordt aangekleed wordt soms pas na 11:00 uur uit bed gehaald (Zorgcentrum Oosterheem).

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van openbare ruimtes (groen; speeltuinen) + vernieuwing ervan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik vind het belangrijk dat de omgeving er netjes uitziet, en voor mijn kinderen de speelplaatsen goed functioneren + uitgebreid worden zodat ze veel speelplezier hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van straten en berm, ook de kleine paden in de woonwijken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat de bewoners dat niet kunnen.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen / verkeersveiligheid. • Onderhoud wegen e.d.. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Een goede verkeersveiligheid en -doorstroming is essentieel.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen en groen, bibliotheek, zwembad (gebrek hieraan). Afvalverwerking. Evenementen. • Onderhoud wegen en groen. • Onderhoud wegen, groengebieden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bieb, stukje algemene ontwikkeling van de gemeentebewoners. • Zichtbaar voor publiek. • Ik woon naast een speeltuin die nauwelijks onderhouden wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen, trottoirs. 	<ul style="list-style-type: none"> • omdat m.n. het trottoir hier en daar matig tot slecht onderhouden is.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegnen. • Onderhoud wijken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Springt het meest in het oog. • Doorgaande wegen worden onderhouden, zijstraten nauwelijks.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud, veiligheid, dienstverlening. • Onderhoud. • Onderhoud. • Onderhoud. • Onderhoud. • Onderhoud. • Onderhouden directe omgeving. • Onderhouden groen. • Ongelijke tegels op stoepen en looppaden. • Op peil houden van de buitenruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • - • Dagelijkse confrontatie dat het hier aan schort. • Omdat ik dat het meeste zie/hoor. • Park wordt goed bijgehouden. • Vanwege slecht wegdek in de buurt (incl. stoepen). • Kernactiviteit die iedereen raakt. • Zie regelmatig werkzaamheden. • Omdat een hoop mensen vallen. • Op veel plekken in Zoetermeer achteruitgang in de kwaliteit van de buitenruimte.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbaar groen bijhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het een rommelige is in de straten, overal hoog onkruid. Alleen als de koning (jaren geleden) op bezoek komt wordt alles schoongemaakt waar hij passeert.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte , onderhoud. • Openbare ruimte beheren. • Openbare ruimte beheren. • Openbare ruimte onderhouden binnen propertes. Zwem- en muziekonderwijs ter hand nemen. • Openbare ruimte onderhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lijkt me een uitgesproken taak van de gemeente. • Meest zichtbaar (letterlijk). • Omdat ze daarin tekortschieten. • Omdat alle overige zaken door particuliere instanties kunnen worden uitgevoerd. • Bruikbare ruimte, schoon, aangenaam en veilig is noodzakelijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte op orde houden. • Openbare ruimte: onderhoud en schoonhouden. • Openbare ruimte. • Openbare ruimte. • Openbare ruimtes onderhouden en schoonhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik woon graag in een goed verzorgde omgeving. • Overkoepelend aansturend voor de gehele stad. • - • Daar ben je elke dag. • Schoon maakt mensen blij. Onderhoud geeft een gevoel van veiligheid. Stimuleert zelf ook zo te zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimtes onderhouden. • Ophalen vuilnis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat zie je het meest. • De straten zijn bijzonder schoon en dat zie ik elke dag weer.
<ul style="list-style-type: none"> • Orde en handhaving. • Orde en netheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aanwezig in het straatbeeld. • Vind ik belangrijk voor het aanzien van de stad en als de stad netjes is en ordelijk worden de inwoners dat ook.
<ul style="list-style-type: none"> • Orde houden, groenvoorzieningen, er zijn zoveel taken. • Orde, onderhoud openbare ruimte, cultuur, onderwijs, politiek, groenonderhoud, infrastructuur. • Organisatie en beheer van de publieke ruimte. • Parkeermogelijkheid en groenvoorziening. • Parkeerplaats aanpakken Berlijnstraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik belangrijk. • - • Omdat die het belangrijkste is voor alle inwoners. • Omdat dat bij ons niet in orde is. • Je breekt je nek over de wortels van de bomen, tegels zitten er los. Tevens trap je in de hondendrollen, die je niet ziet i.v.m. vallende bladeren. Als het regent breek je echt je nek over de bladeren van de bomen. Hondenpoep is een enorme overlast hier!
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerprobleem, slechte bestrating en veiligheid. • Plantsoendienst. Verzorging goede openbare orde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorry, zijn er meer. Dat speelt allemaal in onze wijk. • Komen we mee in aanraking.

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • plasticafval-containers per huishouden of op enige manier plasticafval ophalen, zoals zwarte en groene bak; fietspaden beter onderhouden; trottoirs beter onderhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb als fietser heel veel behoefte aan betere fietspaden zonder steeds enorme drempels of anderszins onregelmatigheden, en als je 's avonds over een trottoir loopt struikel je makkelijk over scheefliggende trottoirtegels. Verder moedigt het mensen nog meer aan hun plastic afval te scheiden als dit opgehaald wordt i.p.v. dat je het in een krappe opening van een vaak overvolle container moet werpen.
<ul style="list-style-type: none"> • Regelmatig groenonderhoud onkruid; meer snoeien e.d. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wordt in mijn ogen te weinig gedaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Rooien van bomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Meest recent.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimtelijke ordening / huisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zonder beheer infrastructuur / woningen geen gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Ruimten schoonhouden. Groen bijhouden en uitbreiden. Sociale verdraagzaamheid bewaken, behoeden, vergroten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben zelf met mijn tuin en park betrokken bij het duurzaam houden van ecologische waarden.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik een hekel heb aan troep op straat (inclusief hondendrollen).
<ul style="list-style-type: none"> • Schone stad, vuilnisophaal. Veilige verkeerssituaties. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Schone stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben een hygiënefreak.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Uitstraling belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone veilige woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taak van de gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Schone woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nodigt in ieder geval niet uit dat burgers zelf de omgeving vervuilen.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoon houden straten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat is het meest zichtbaar!
<ul style="list-style-type: none"> • Schoon in de buurt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ergernis.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoon veilig happy stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Schoon, heel en veiligheidsbeleving 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemeente is verantwoordelijk om de openbare ruimte op niveau te houden, hoe hoger het niveau, hoe schoner en heller het oogt, hoe meer effect op mensen hun gedrag en veiligheidsgevoelens vergroten.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden / onderhoud van de stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taak van de gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden / onderhouden van de wijken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk vanwege de uitstraling.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van buurten, veilig maken van buurten , verkeerssituaties. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege de (afval) gemeente-auto's en de aanpassingen van verkeerssituaties in de afgelopen jaren.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de gemeente: vuilophaal, groenvoorziening, openbare voorzieningen: zoals uittrekfels geboorte, paspoort, rijbewijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die taak heeft een gemeenschappelijk belang.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de leefomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • In verband met verloedering vaak in het buitenland schonere omgeving.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heel veel zwerfafval.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden van de wijken en veel meer handhaven i.v.m. veel te hard rijden en foutparkeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij veel geluidsoverlast ondervinden, 50 à 70 km is te hard in plaats van 30!
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden wegen paden e.d. 	<ul style="list-style-type: none"> • Doe het zelf ook.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonmaak 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik vind het belangrijk dat er geen afval op straat zwerft.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonmaken van de straten, paden en stoep. 	<ul style="list-style-type: none"> • het is prettig als de buurt er netjes uit ziet.
<ul style="list-style-type: none"> • Schoonmaken, taken in gemeentehuis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Daar heb ik het meest mee te maken.
<ul style="list-style-type: none"> • Slechte groenvoorziening. Was veel beter toen ik hier kwam wonen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het er vreselijk verwaarloosd uitziet.
<ul style="list-style-type: none"> • Snoeien van de struiken en bomen en het plaatsen van meer prullenbakken buiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dat vaak achterstallig vind.
<ul style="list-style-type: none"> • Snoeien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Soms kan je er niet langs.
<ul style="list-style-type: none"> • Snoeiwerk. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dat nodig gedaan moet worden: struiken groeien mijn tuin en schuur in (gemeld).
<ul style="list-style-type: none"> • Stad leefbaar houden door middel van een veilige en schone omgeving 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Stad netjes en leefbaar houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik zie bijvoorbeeld de plantsoendienst vaak bezig om de stad bij te houden, en het is altijd zichtbaar wanneer ze geweest zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Stad schoon en veilig houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Geen reden, algemene gedachte.
<ul style="list-style-type: none"> • Stadsonderhoud openbare ruimtes. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Stoepen eerder vlak maken: ziet er niet uit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Breek mijn nek soms.
<ul style="list-style-type: none"> • Stoppen met nieuwbouwhuizen; meer groen, minder bewoners, meer gevarieerd en kleinere winkels. 	<ul style="list-style-type: none"> • Door mijn irritatie aan o.a. bovenstaande punten.
<ul style="list-style-type: none"> • Straat schoonhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat we veel overlast hadden.

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Straat schoonmaken. • Straatbeeld. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schoonmaken is belabberd gesteld in Zoetermeer. • Omdat in onze wijk er vrij vaak een rommelig straatbeeld is dit aspect dus onder de aandacht wordt gebracht.
<ul style="list-style-type: none"> • Straatvegen, openbare verlichting in Binnenpark. • Straatverlichting en bestrating. 	<ul style="list-style-type: none"> • - • Voor mij persoonlijk als minder goed lopende senior zeer belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Straten, stoepen, perken onderhouden. • Te veel en te weinig onderhoud aan het groen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Taak? • Stofoverlast door bomen en te veel veegmachines en bladblazers.
<ul style="list-style-type: none"> • Trottoir erg slecht voor ouderen. • Veilige en schone buitenruimte. • Veilige en schone stad. • Veilige omgeving. • Veiligheid - schoonhouden. • Veiligheid en 'netheid' in gemeente. • Veiligheid en schone leefomgeving, zwerfvuil en onkruid (zomers) en (bladeren in herfst en winter) regelmatig verwijderen. • Veiligheid en schoonhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> • In mijn omgeving putten en gaten in de stoep. • Ik vind dat Zoetermeer dat goed doet. • Vind ik belangrijk. • Onderhouden speelgelegenheden kinderen. • Vind ik belangrijk. • Belangrijk. • Dat vinden met mij veel mensen belangrijk. Veel mensen ergeren zich namelijk aan zwerfvuil en bergen bladeren in herfst en winter. • Omdat de laatste tijd er veel rare situaties zich voordoen en momenteel opkomende overlast.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid fietspaden / groenvoorziening. • Veiligheid in groene omgeving. • Veiligheid inwoners. Openbaar groen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ervaar de fietspaden niet altijd als veilig. • Belangrijk. • Veel te weinig onderhoud. Slechte keuze boomsoorten. Veel bomen die overlast geven. Horen niet in woonwijk, bijvoorbeeld elzen en berken!
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid, onderhoud van grasvelden etc., schoonhouden van de wijken, belangrijke papieren regelen. • Veiligheid, openbaar groenvoorziening, Wmo, gezelligheid / sfeer in de stad. • Veiligheid, schoonhouden van de stad. Goede infrastructuur. • Veiligheid, schoonhouden van stad en tegen leegstand Stadshart. • Veiligheid, stad schoonhouden, goed ov. • Veiligheid. (Niet te grote bomen in de woonwijk). Zwerfvuil. Weer meer horeca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het belangrijk is. • Dat maakt dat je je trots, veilig in je stad voelt en dat is niet met één taak te benoemen. • - • Het is de uitstraling van de stad.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid, stad schoonhouden, goed ov. • Veiligheid. (Niet te grote bomen in de woonwijk). Zwerfvuil. Weer meer horeca. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die zaken verhogen het woonplezier. • Zwerfvuil grote ergernis. Veiligheid spreek voor zich. De te grote bomen vanaf onze tuin op de Bordewijkhove kijkend naar de Amerikaweg zijn veel te groot. In voor- en najaar scheelt het 4 tot 5 uur zon per dag, dus meer stoken.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid. Onderhouden van straten (buurten). 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik vind dat er te veel onkruid in de straten groeit (onze buurt).
<ul style="list-style-type: none"> • Verbeteren van de bomensituatie aan de Lommerbaan. • Verbetering van stoep en fietspaden. • Vergroening / duurzaamheid. • Verzorgen groenvoorziening • Verzorging straatbeeld. • Visie op groenbeheer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Overlast die deze bomen veroorzaken. • Ik daar weleens hinder van heb. • Klimaat (opwarming van de aarde). • Vind het er dan verzorgd uitzien in de wijk. • Daar vaak knelpunten zijn. • Wat me stoort is het radicale maaibeeld van de gemeente, niet passend bij 'bij-vriendelijke stad'.
<ul style="list-style-type: none"> • Vuil ophalen. • Vuil opruimen, omgeving netjes houden. • Vuilnis, veiligheid, groenonderhoud, wegenonderhoud, cultuur, imago Zoetermeer. • Vuilnisverwerking Plantsoenendienst. • Wegen onderhouden. • Wijkmanagers nemen geen contact op. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schoonhouden. • Omdat ik zelf ook erg netjes en schoon ben. • Imago Zoetermeer is onterecht slecht.
<ul style="list-style-type: none"> • Wegen onderhouden. • Wijkmanagers nemen geen contact op. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit is regelmatig zichtbaar in het straatbeeld. • - • Omdat het voetpad Meidoornlaan / Dobbestraat slecht onderhouden is.
<ul style="list-style-type: none"> • Wijkonderhoud. • Zoetermeer schoon en veilig houden. • Zorg dragen voor schone leefomgeving van zijn bewoners. • Zorg en voor een veilige, schone, aantrekkelijke, betaalbare leefomgeving. • Zorg openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Direct nut. • Dat vind ik zeer waarschijnlijk het belangrijkste. • Omdat dat de gezondheid en het welzijn bevordert.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg en voor een veilige, schone, aantrekkelijke, betaalbare leefomgeving. • Zorg openbare ruimte. 	<ul style="list-style-type: none"> • In zo een stad wil ik wonen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor een veilige en groene stad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte die schoon en heel is vergroot het woongenot en het gevoel van veiligheid. • -

beheer en onderhoud / groen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> Zorgen dat de stad (wijken) er groen en verzorgd uitziet. Zorgen voor de inrichting en het onderhoud van Zoetermeer. Zorgen voor een goede leefomgeving d.m.v. vuil ophalen, bestrating, evenementen. Zorgen voor een leefbare, schone en veilige stad. Zorgen voor een schone en veilige omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> Daar wordt hard aan gewerkt. Dat lijkt mij de basis van een gemeente, alles regelen binnen de gemeentegrenzen. Omdat het belangrijk is dat we in een prettige omgeving kunnen wonen. Eerste gedachte. Door de vele gemeentebusjes en medewerkers op straat.
<p>opmerkingen specifiek over bomen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Afbouw Co2-uitstoot; controleren op tijdige verlagings. 	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> Beter groenbeleid. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat is belangrijk evenals het verlagen en controleren van de maximale verkeerssnelheid in de stad en het minder kappen van bomen. In een aantal wijken is de groenvoorziening slecht. De bomen worden veel te groot en er is geen kap- en aanplantbeleid. Hiermee bedoel ik: snoei een te grote boom en zet een kleine neer en doe dat een paar jaar later met een tweede grote boom etc. etc. Zo blijven de wijken groen maar worden ze wel vernieuwd.
<ul style="list-style-type: none"> Beter onderhoud wegen en groen op plekken buiten doorgaande wegen. 	<ul style="list-style-type: none"> Als ik naar buiten kijk zie ik struiken en bomen die vroeger in onderhoud weggehaald werden en nu niet meer. Normaal met de auto rijden kan hier niet meer door kuilen die mieren hebben veroorzaakt.
<ul style="list-style-type: none"> Bomen rooien en vervangen, die overlast veroorzaken door rupsen en kraaien. bomenoverlast 	<ul style="list-style-type: none"> Kom eens op de Dumeelaan kijken. Omdat wij last van onze straatbomen hebben en de gemeente er weinig aan doet, dit in tegenstelling tot andere straten.
<ul style="list-style-type: none"> Groen. Groenbeheer. Groenvoorziening en Onderhoud daarvan. 	<ul style="list-style-type: none"> Veel last van honden en bomen. Zorg dat ze veel bomen [niet leesbaar] worden. Wij hebben uit de kluiten gewassen bomen voor de deur staan en daar hebben we behoorlijke overlast van. De gemeente moet ervoor zorgen dat dat juist niet gebeurt.
<ul style="list-style-type: none"> Groenvoorziening. Meer bomen terugplaatsen waar ze weggehaald zijn. Meer naar de burgers luisteren. Minder geld naar nutteloze bouwprojecten. Minder groen en bomen kappen. Minder bomen beschadigen in Buytenpark. Onderhoud bomen. Parkeerplaats aanpakken Berlijnstraat 	<ul style="list-style-type: none"> Irritatie over te veel bomenkap. Zoetermeer wordt steeds minder groen. Omdat in mijn beleving de gemeente daar nogal is in faalt. Omdat ik daar dagelijks wandel. Omdat de bomen aan de weg niet worden gesnoeid. Je breekt je nek over de wortels van de bomen, tegels zitten er los. Tevens trap je in de hondendrollen, die je niet ziet i.v.m. vallende bladeren. Als het regent breek je echt je nek over de bladeren van de bomen. Hondenpoep is een enorme overlast hier!
<ul style="list-style-type: none"> Rooien van bomen. Snoeien van de struiken en bomen en het plaatsen van meer prullenbakken buiten. Te veel en te weinig onderhoud aan het groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Meest recent. Omdat ik dat vaak achterstallig vind. Stofoverlast door bomen en te veel veegmachines en bladblazers.
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid inwoners. Openbaar groen. 	<ul style="list-style-type: none"> Veel te weinig onderhoud. Slechte keuze boomsoorten. Veel bomen die overlast geven. Horen niet in woonwijk, bijvoorbeeld elzen en berken!
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid. (Niet te grote bomen in de woonwijk). Zwerfvuil. Weer meer horeca. 	<ul style="list-style-type: none"> Zwerfvuil grote ergernis. Veiligheid spreek voor zich. De te grote bomen vanaf onze tuin op de Bordewijkhove kijkend naar de Amerikaweg zijn veel te groot. In voor- en najaar scheelt het 4 tot 5 uur zon per dag, dus meer stoken.
<ul style="list-style-type: none"> Verbeteren van de bomensituatie aan de Lommerbaan. 	<ul style="list-style-type: none"> Overlast die deze bomen veroorzaken.

huisvuil, afvalscheiding, reiniging, zwerfafval <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ophalen huisvuil. 2. Politie en brandweer. 3. Woningen bouwen. 4. Zwembad etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Zonder dat is onze stad onleefbaar. 2. Voor orde en bescherming. 3. Om te kunnen wonen. 4. Om te kunnen recreëren.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval inzamelen / kleding inzamelen. 	<ul style="list-style-type: none"> • I.v.m. de toenemende milieuvuiling.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen, groen snoeien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dat zie ik regelmatig.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijke taak.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Noodzakelijke dienstverlening.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik hier het meest gebruik van maak.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel mee te maken.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel mogelijkheden.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval ophalen. Groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vaak bij bakken veel rommel op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval opruimen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is veel zwerfafval aanwezig in Zoetermeer, vooral rondom afvalverzamelingspunten.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval scheiden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bakken voor papier en plastic moeten in de woonwijken. Ikzelf vind afval scheiden erg belangrijk maar kijk er altijd tegenop om alles weer in de auto te laden en naar een plek te rijden om het te droppen. Vaak zijn die plekken niet te bereiken te voet. Daarnaast vind ik dat we tegenwoordig zelfs meer plastic- en papierafval hebben dan restafval. Dus ik vind dat Zoetermeer hierin voorop moet lopen. Vooral omdat Zoetermeer zoveel inwoners heeft.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Afval. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Afval. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die zie je elke week rijden.
<ul style="list-style-type: none"> • Afvalscheiding. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Afvalverwerking. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit niet goed plaatsvindt.
<ul style="list-style-type: none"> • Afvalverwerking. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel mensen = veel afval. Zoetermeer is een schone stad.
<ul style="list-style-type: none"> • Afvoer vuilnis. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik erg belangrijk. Doet Zoetermeer goed.
<ul style="list-style-type: none"> • Als bewoner van de Dorpsstraat vind ik met name het toelaten van horeca in een bestemmingsplan uitermate belangrijk, vanwege alle overlast die bewoners ervan kunnen ervaren. Veiligheid, vervuiling (mogelijk straks zelf je ongedierte bestrijden?) onnodig veel lawaai. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dit zijn grenzen die iedere bewoner, niet alleen specifiek voor de Dorpsstraat, niet wil. Ik wil me veilig voelen in een schone omgeving en niet wakker gehouden te worden door concerten (ver boven de geluidsnorm) die lak hebben aan de uiterste uitzendtijd (nota bene vergunning-gebonden) en doodleuk er nog een uurtje aan vast plakken.
<ul style="list-style-type: none"> • Beter afvalscheiding. 	<ul style="list-style-type: none"> • Beter voor milieu.
<ul style="list-style-type: none"> • Criminaliteit proberen terug te dringen en minder zwerfafval. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • De buurt onderhouden. Luisteren naar zijn bewoners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zwerfvuil.
<ul style="list-style-type: none"> • Fout grofvuil opruimen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat bij mijn flat (Dijkwater) bijna elke dag illegaal afval en grofvuil wordt gedumpt.
<ul style="list-style-type: none"> • Geen idee. Plastic apart verzamelen en ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Goede afvalinzameling. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit beter kan!
<ul style="list-style-type: none"> • Goede zorgvoorzieningen, politie op straat, schoonhouden openbare ruimten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schort nog wel eens aan de thuiszorg, criminaliteit neemt toe, zie vervuiling toenemen.
<ul style="list-style-type: none"> • Grofvuil / afval. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij thuis altijd zeggen als we grofvuil bestellen: Even de gemeente bellen.
<ul style="list-style-type: none"> • Grofvuil, hondenuitlaatplek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig: honden op kinderspeelplekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving, huisvuil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat daar de juiste info voor nieuwe inwoners ontbreekt.
<ul style="list-style-type: none"> • Huisvuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dichtbij eigen leefomgeving en zichtbaar op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Huisvuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebruik ik vaak.
<ul style="list-style-type: none"> • Huisvuil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Afvalcontainers (met en zonder tag) zijn vaak vol, waardoor men afval ernaast plaatst.
<ul style="list-style-type: none"> • Illegaal gestort afval wat bij de vuilcontainers aan de Nathaliegang ter hoogte van de Jumbo wordt gezet en door de meeuwen kapot wordt gevreten en over straat verspreid. Bedrijfsafval van een broodjes- / shoarmazaak. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ergernis omdat de gemeente na vele vele meldingen hier niets aan doet!!

huisvuil, afvalscheiding, reiniging, zwerfafval <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> Leefbaarheid in brede zin - goede infrastructuur (vooral fietspaden) - schone straten (het legen van vuilnisbakken) - cultuuraanbod - bestrijding van geluidsoverlast bij evenementen (voor omwonenden niet te harden vaak (Dobbegebied). De omwonenden zijn vaak niet meer bij machte hier tegenop te komen (door leeftijd, gezondheid). Voelen zich miskend. 	<ul style="list-style-type: none"> De omwonenden in dit gebied hebben ook recht op leefbaarheid. Zijn vaak door ongemakken op hun balkon aangewezen, waar niet te vertoeven is met te luide muziek. Kan best een tandje minder. Dit leeft sterk in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> Meer cultuur en als tweede groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> CKC te veel bezuinigd en erg veel straatvuil bij stoplichten.
<ul style="list-style-type: none"> Onderhoud wegen en groen, bibliotheek, zwembad (gebrek hieraan). Afvalverwerking. Evenementen. Ophalen vuilnis. 	<ul style="list-style-type: none"> Bieb, stukje algemene ontwikkeling van de gemeentebewoners. De straten zijn bijzonder schoon en dat zie ik elke dag weer.
<ul style="list-style-type: none"> Orde, veiligheid, vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Overlast van jongeren o.a. basketballen voor de deur. Rotzooi tot in de nacht soms. + ONC. Bij de vorige directeur was de afspraak gemaakt dat in de pauze geen kinderen van de school de Parkdreef mochten oversteken i.v.m. last, vuil enz. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat het ook vaak vlak voor mijn deur is, + rotzooi bij winkelcentra + in de straat, want één stap naar een prullenbak is kennelijk al te veel. De nieuwe directeur vindt dat kennelijk onzinnig.
<ul style="list-style-type: none"> Paspoorten / rijbewijzen Grofvuil / vuilcontainers. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat zijn de taken, waarbij ik in aanraking kom met de gemeente
<ul style="list-style-type: none"> Plastic / vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik het plastic ophalen mis in onze wijk, wat voorheen wel gebeurde.
<ul style="list-style-type: none"> plasticafval-containers per huishouden of op enige manier plasticafval ophalen, zoals zwarte en groene bak; fietspaden beter onderhouden; trottoirs beter onderhouden. 	<ul style="list-style-type: none"> Heb als fietser heel veel behoefte aan betere fietspaden zonder steeds enorme drempels of anderszins onregelmatigheden, en als je 's avonds over een trottoir loopt struikel je makkelijk over scheefliggende trottoirtegels. Verder moedigt het mensen nog meer aan hun plastic afval te scheiden als dit opgehaald wordt i.p.v. dat je het in een krappe opening van een vaak overvolle container moet werpen.
<ul style="list-style-type: none"> Schone stad, vuilnisophaal. Veilige verkeerssituaties. Schone woonomgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nodigt in ieder geval niet uit dat burgers zelf de omgeving vervuilen.
<ul style="list-style-type: none"> Schoonhouden van buurten, veilig maken van buurten , verkeerssituaties. 	<ul style="list-style-type: none"> Vanwege de (afval) gemeente-auto's en de aanpassingen van verkeerssituaties in de afgelopen jaren.
<ul style="list-style-type: none"> Schoonhouden van de gemeente: vuilophaal, groenvoorziening, openbare voorzieningen: zoals uittrekfels geboorte, paspoort, rijbewijs. 	<ul style="list-style-type: none"> Die taak heeft een gemeenschappelijk belang.
<ul style="list-style-type: none"> Schoonmaak Veiligheid (vooral verkeer), afval. 	<ul style="list-style-type: none"> Ik vind het belangrijk dat er geen afval op straat zwerft. Omdat hier vaak problemen mee zijn.
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid en schone leefomgeving, zwerfvuil en onkruid (zomers) en (bladeren in herfst en winter) regelmatig verwijderen. 	<ul style="list-style-type: none"> Dat vinden met mij veel mensen belangrijk. Veel mensen ergeren zich namelijk aan zwerfvuil en bergen bladeren in herfst en winter.
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid op straat, verkeersveiligheid, goede ophaalservice huisvuil. 	<ul style="list-style-type: none"> Vanwege de drukte in het verkeer en de veiligheid van jong en oud en de hygiëne.
<ul style="list-style-type: none"> Veiligheid. (Niet te grote bomen in de woonwijk). Zwerfvuil. Weer meer horeca. 	<ul style="list-style-type: none"> Zwerfvuil grote ergernis. Veiligheid spreek voor zich. De te grote bomen vanaf onze tuin op de Bordewijkhove kijkend naar de Amerikaweg zijn veel te groot. In voor- en najaar scheelt het 4 tot 5 uur zon per dag, dus meer stoken.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Dit is een primaire taak.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Heb ik het meest mee te maken.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Opgeruimd idee - zorgvuldigheid.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Schoonhouden.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Staan iedere week voor de deur en ik moet er iets voor doen.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Wekelijks mee te maken.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil opruimen, omgeving netjes houden. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat ik zelf ook erg netjes en schoon ben.
<ul style="list-style-type: none"> Vuil opruimen, vooral grofvuil sneller. 	<ul style="list-style-type: none"> Omdat je vaak met grofvuil lang moet wachten.
<ul style="list-style-type: none"> vuilnis ophalen 	<ul style="list-style-type: none"> -
<ul style="list-style-type: none"> Vuilnis ophalen; brandweer; openbare orde; bestuur. 	<ul style="list-style-type: none"> Basistaken.
<ul style="list-style-type: none"> Vuilnis ophalen. 	<ul style="list-style-type: none"> Belangrijk i.v.m. volksgezondheid.
<ul style="list-style-type: none"> Vuilnis, veiligheid , groenonderhoud, wegenonderhoud, cultuur, imago Zoetermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> Imago Zoetermeer is onterecht slecht.

huisvuil, afvalscheiding, reiniging, zwerfafval

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Vuilnisopruiming. • Vuilnisverwerking Plantsoenendienst. • Vuilverwerking. • Vuilverwerking. • Wegen, voetpaden, onkruid, grofvuil, plastic. • Zorgen dat 't netjes blijft. Veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb ik mee te maken. • Dit is regelmatig zichtbaar in het straatbeeld. • Door de vervuiling. • Omdat het volgend jaar veel duurder wordt. • Standaard taken. • Misschien wat meer vuilnisbakken. Te veel rotzooi soms op straat.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor een goede leefomgeving d.m.v. vuil ophalen, bestrating, evenementen. • Zwerfafval tegengaan. • Zwerfvuil opruimen. • Zwerfvuil opruimen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het belangrijk is dat we in een prettige omgeving kunnen wonen. • Omdat er veel zwerfafval is. • Omdat dat niet goed gebeurt. • Omdat ik vaak zwerfvuil zie in de gemeente Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Zwerfvuil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik daar dagelijks bij het uitlaten van de hond visueel mee in aanraking kom.

honden / hondenpoep

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Bakken overal voor hondenpoep en veel meer afhaalpunten voor zakjes. • Groen. • Grofvuil, hondenuitlaatplek. • Hondenpoep. • I think the city could benefit from a properly fenced dog park. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb zelf ook honden en in Zoetermeer is dit mega slecht geregeld. • Veel last van honden en bomen. • Te weinig: honden op kinderspeelplekken. • Zomers stank. • There are many people in the city with dogs, but I've not yet seen an area where you could safely have the dog off-leash.
<ul style="list-style-type: none"> • Ik tref in de buurt van mijn flat nog wel een leuke aan, 'n berg eerlijk gezegd! • In een perkje van de hondenuitlaatstrook een bord plaatsen dat de poep ook opgeruimd moet worden, nu regelmatig veel poep in de strook maar ook op de weg, bij de Gerard Doustraat. Ook het irritante geparkeer in de wijk van de medewerkers van de Nutricia, die willen liever in de wijk parkeren dan hun eigen parkeerplaats. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het besmeurt de flat, de omgeving - misschien de luchtkwaliteit? • Omdat we ons hier in de wijk groen en geel aan ergeren, naast de auto's van medewerkers van Nutricia die in de wijk parkeren en niet hun eigen parkeerterrein gebruiken.
<ul style="list-style-type: none"> • Loslopende honden, opruimplicht honden, zie geen Boa's in Dorpstraat. Hulp aan mensen die het nodig hebben (te weinig in Zoetermeer). • Meer controle op honden die overal poepen. Misschien meer borden plaatsen bij speelweides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij zelf hulp nodig hadden en niet kregen. En omdat ik zelf een hond heb die aangelijnd is maar wordt lastiggevallen door andere loslopende honden. • Omdat wij veel last hebben van hondeneigenaren die hun honden overal laten poepen. Zo ook op speelvelden of in de omgeving van speeltuinen.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer controle over de hondenpoep. • Meer palen met poepzones / prullenbakken plaatsen bij ons in de buurt. Ligt regelmatig poep in het gras op speelplekken. • Mensen met honden aanpakken. Erg last van honden en hun poep. • Parkeerplaats aanpakken Berlijnstraat 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik ben daar zelf bij betrokken! Vul zakjescontainers bij mij in de buurt en verzorg een adoptiebak. • Omdat dit nogal vies is, als je erin loopt of je kind erin valt of zit. • Je breekt je nek over de wortels van de bomen, tegels zitten er los. Tevens trap je in de hondendrollen, die je niet ziet i.v.m. vallende bladeren. Als het regent breek je echt je nek over de bladeren van de bomen. Hondenpoep is een enorme overlast hier!
<ul style="list-style-type: none"> • Schone omgeving. • Zwerfvuil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik een hekel heb aan troep op straat (inclusief hondendrollen). • Omdat ik daar dagelijks bij het uitlaten van de hond visueel mee in aanraking kom.

zorg / welzijn / Wmo / armoede

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • Beleid in en rondom de stad. Handhaven van APV's. Cultuur en Recreatie te bevorderen. Zorgbehoefte (Wmo) te managen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik werk veel bij gemeenten dus ken ook de kerntaken van een gemeente.
--	---

zorg / welzijn / Wmo / armoede <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Beter onderwijs.	• Pleeggezin met kids met zorgvraag. Allemaal moeten ze buiten Zoetermeer onderwijs volgen.
• Betere en meer parkeerplaatsen rondom woningen in Stadshart met al die verbouwde kantoorpanden.	• Ik ben mantelzorger van schoonmoeder die aan de Engelandlaan woont. Een drama daar soms met parkeren.
• Burgerzaken (paspoort etc., zorg).	• Waarschijnlijk omdat ik net een brief heb gekregen om het rijbewijs te verlengen. Prima service.
• Digitale vaardigheid van ouderen.	• Omdat tegenwoordig alles digitaal wordt gecommuniceerd.
• Goede zorgvoorzieningen, politie op straat, schoonhouden openbare ruimten.	• Schort nog wel eens aan de thuiszorg, criminaliteit neemt toe, zie vervuiling toenemen.
• Het beleid voeren zodat de algemene dagelijkse leefbaarheid in Zoetermeer voor iedereen gewaarborgd wordt.	• Omdat zowel een vlakke stoep als het bereiken van de huisarts en de totale gezondheidszorg belangrijk is. Maar ook de opvang van daklozen.
• Het besturen van de gemeente tot welzijn van haar bewoners.	• Dat is een belangrijke doelstelling voor een welvarende gemeente.
• Het welzijn van de inwoners van Zoetermeer.	• Inwoners komen vaak op de tweede plaats, indien er commerciële belangen spelen. Ook haantjesgedrag van wethouders speelt een rol.
• Hulp aan de armoede in Zoetermeer. Meer geld naar de armoede in Zoetermeer.	• Omdat het te gek voor woorden is dat de voedselbanken in Zoetermeer blijven groeien i.p.v. dat dit aantal zakt.
• Jeugdzorg + jeugdhuisvesting.	• Is belangrijk en huisvesting voor jongeren is een crime.
• Jeugdzorg.	• Deze taak is de gemeenten opgedrongen uitsluitend om een bezuinigingsdoelstelling van de landelijke overheid te kunnen legitimeren. En dat ten koste van de betrokkenen (kwetsbare jeugd, personeel en slachtoffers van dit falend beleid).
• Jeugdzorg.	• Gelezen in krant / nieuws.
• Jeugdzorg.	• Omdat het zorgt voor een tekort op de begroting doordat de overheid te weinig geld daarvoor heeft gegeven aan de gemeenten.
• Jeugdzorg.	• Veel discussie over nu.
• Onderhoud van openbare ruimte, eigendommen van de gemeente, groenvoorziening etc. Onderwijsvoorzieningen en zorg voor zowel ouderen als jongeren die dat nodig hebben.	• In de openbare ruimte kom ik dagelijks en zie daarin ook vaak mensen werken. De zorg voor ouderen en gehandicapten laat ook in Zoetermeer veel te wensen over. Voorbeeld: iemand die zichzelf redelijk goed kan redden als die uit bed wordt gehaald en wordt aangekleed wordt soms pas na 11:00 uur uit bed gehaald (Zorgcentrum Oosterheem).
• Ouderenzorg.	• Omdat wij veel met ouderen werken.
• Sociaal domein.	• Raad, B&W én ambtenarenapparaat is daarin onvoldoende manifesterend. Veel woorden, weinig daden. Onafhankelijk van samenstelling Raad en B&W.
• Sociale domein.	• Veel mensen zijn hiervan afhankelijk.
• Taken die het welzijn van de burgers tot doel hebben en niet alleen het economisch gewin.	• Voor mij het meest relevant.
• Taken in belang welzijn van stad en burgers.	• Is m.i. hoofdtaak van gemeente.
• Trottoir erg slecht voor ouderen.	• In mijn omgeving putten en gaten in de stoep.
• Uitvoering Wmo.	• Omdat ik daar veel over hoor in negatieve zin.
• Veiligheid, openbaar groenvoorziening, Wmo, gezelligheid / sfeer in de stad.	• Dat maakt dat je je trots, veilig in je stad voelt en dat is niet met één taak te benoemen.
• Verkeersregulatie binnen woonwijken. Snelheidsbeperking.	• Rokkeveen, Nathaliegang, zeer druk en gevaarlijk voor ouderen en kinderen. Snelheidsbeperking tot 30 km zou zeer gewenst zijn.
• Vuil ophalen.	• Opgeruimd idee - zorgvuldigheid.
• Welzijn / welbevinden van alle bewoners van Zoetermeer.	• Helaas is de wijkpost gesloten, kan men niet rechtstreeks naar de gemeente met vragen, praktisch alles moet digitaal - persoonlijke aandacht is ver te zoeken.
• Welzijn van de bewoners + omgeving. Dus niet huizen bouwen op een piepklein stukje grond naast een school!!	• Welzijn is het allerbelangrijkste + veiligheid.
• Wmo-adviezen.	• Beroepsmatig, was Wmo-adviseur (ergotherapeut).
• Wmo-taken	• Voor onze leeftijdgenoten is de Wmo zeer belangrijk als het gaat om bijzondere voorzieningen.
• Wmo.	• Ik ben gehandicapt.
• Wmo.	• Omdat ik in de thuiszorg werk.

zorg / welzijn / Wmo / armoede <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg aan de ouderen die gepensioneerd zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat deze mensen na de oorlog het land hebben opgebouwd en nu worden ze in de steek gelaten.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg dragen voor schone leefomgeving van zijn bewoners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dat de gezondheid en het welzijn bevordert.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg en inkomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg. 	<ul style="list-style-type: none"> •
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig aandacht.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat Zoetermeer veilig is. Dat er activiteiten zijn voor jong en oud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid is belangrijk. Er zijn veel activiteiten voor jongeren maar voor ouderen veel minder.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor doelgroepen (ouderen, minder validen, jeugd en jongeren), die extra zorg en aandacht nodig hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • Behoor zelf tot deze doelgroepen.

jeugd / kinderen / jongeren <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Basisscholen. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Beslissen over taken zoals: veiligheid in wijken, groen in Zoetermeer, dingen waar jongeren baat bij hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat veiligheid bij mij op 1 staat, ikzelf een student ben en ik hoor vaker [informatie] over natuurgebieden die van de gemeente komt.
<ul style="list-style-type: none"> • Bestemmingsplannen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Huizentekort in Zoetermeer voor de jeugd.
<ul style="list-style-type: none"> • Betaalbare woningbouw realiseren voor alle burgers. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat de huidige woningbouw zich richt op mensen met veel eigen vermogen of op jongeren onder de 27 jaar. De young professionals (met name alleenstaanden) tussen 28 en 35 jaar vallen tussen wal en schip. Zij zijn niet in staat om een betaalbare woning te kopen in Zoetermeer en komen niet in aanmerking voor bestaande of nieuwe sociale huurwoningen. De particuliere huurwoningen zijn vervolgens zodanig hoog in huurkosten dat deze groep mensen gedwongen naar alternatieven moeten zoeken buiten de stad Zoetermeer en de stad hierdoor onvrijwillig moeten verlaten.
<ul style="list-style-type: none"> • Betaalbare woningen voor jongeren / starters. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ben op zoek naar een woning maar is moeilijk te vinden.
<ul style="list-style-type: none"> • Beter onderwijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pleeggezin met kids met zorgvraag. Allemaal moeten ze buiten Zoetermeer onderwijs volgen.
<ul style="list-style-type: none"> • Betere speelplaatsen voor de kleinere kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat er twee bijna dagelijks aanwezig zijn, twee meisjes van 3 en 5 jaar.
<ul style="list-style-type: none"> • Een stad bouwen met meer woongelegenheid voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Al jaren ben ik op zoek naar een huis in Zoetermeer. Het is helaas erg moeilijk omdat er weinig aanbod is.
<ul style="list-style-type: none"> • Films, kinderactiviteit. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dat leuk vind voor mij en mijn kinderen.
<ul style="list-style-type: none"> • Goed onderwijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Het belangrijkste voor onze toekomst.
<ul style="list-style-type: none"> • Grofvuil, hondenuitlaatplek. 	<ul style="list-style-type: none"> • Te weinig: honden op kinderspeelplekken.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving vuurwerkoverlast en hangjongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Last van.
<ul style="list-style-type: none"> • Handhaving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Parkeeroverlast van de school.
<ul style="list-style-type: none"> • Het welzijn van de inwoners van Zoetermeer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inwoners komen vaak op de tweede plaats, indien er commerciële belangen spelen. Ook haantjesgedrag van wethouders speelt een rol.
<ul style="list-style-type: none"> • Huisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jongeren hebben grote behoefte aan een eigen plek.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdhulpverlening. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik werk dagelijks met jongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdhulpverlening. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat daar niets tot weinig van is.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdopvang. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gebeurt te weinig.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg + jeugdhuisvesting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Is belangrijk en huisvesting voor jongeren is een crime.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Deze taak is de gemeenten opgedrongen uitsluitend om een bezuinigingsdoelstelling van de landelijke overheid te kunnen legitimeren. En dat ten koste van de betrokkenen (kwetsbare jeugd, personeel en slachtoffers van dit falend beleid).
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gelezen in krant / nieuws.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het zorgt voor een tekort op de begroting doordat de overheid te weinig geld daarvoor heeft gegeven aan de gemeenten.
<ul style="list-style-type: none"> • Jeugdzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veel discussie over nu.

jeugd / kinderen / jongeren <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Leuke evenementen organiseren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is niet bijzonder veel te doen voor jongeren, dat zou wel leuk zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer controle op honden die overal poepen. Misschien meer borden plaatsen bij speelweides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij veel last hebben van hondeneigenaren die hun honden overal laten poepen. Zo ook op speelvelden of in de omgeving van speeltuinen.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer palen met poepzones / prullenbakken plaatsen bij ons in de buurt. Ligt regelmatig poep in het gras op speelplekken. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit nogal vies is, als je erin loopt of je kind erin valt of zit.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer speeltuinen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik me rot zoek naar speeltuinen die geschikt zijn voor peuters.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer voor jongeren doen. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Nog meer verkeer controleren rondom basisscholen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege drie kinderen en het rond het halen en brengen een chaos is.
<ul style="list-style-type: none"> • Om een openluchtzwembad te realiseren met lig- en speelruimte voor de zomer voor de kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij dit deze zomer gemist hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van openbare ruimte, eigendommen van de gemeente, groenvoorziening etc. • Onderwijsvoorzieningen en zorg voor zowel ouderen als jongeren die dat nodig hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • In de openbare ruimte kom ik dagelijks en zie daarin ook vaak mensen werken. De zorg voor ouderen en gehandicapten laat ook in Zoetermeer veel te wensen over. Voorbeeld: iemand die zichzelf redelijk goed kan redden als die uit bed wordt gehaald en wordt aangekleed wordt soms pas na 11:00 uur uit bed gehaald (Zorgcentrum Oosterheem).
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van openbare ruimtes (groen; speeltuinen) + vernieuwing ervan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik vind het belangrijk dat de omgeving er netjes uitziet, en voor mijn kinderen de speelplaatsen goed functioneren + uitgebreid worden zodat ze veel speelplezier hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen, groengebieden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik woon naast een speeltuin die nauwelijks onderhouden wordt.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tekorten, toekomst.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderwijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik het allerbelangrijkst: goed onderwijs.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte onderhouden binnen propoities. Zwem- en muziekonderwijs ter hand nemen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat alle overige zaken door particuliere instanties kunnen worden uitgevoerd.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare zwembad en recreatief zwemmen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een kwestie dat al heel lang speelt en er is behoefte aan recreatief zwemmen.
<ul style="list-style-type: none"> • Orde, onderhoud openbare ruimte, cultuur, onderwijs, politiek, groenonderhoud, infrastructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Ordehandhaving en verkeersveiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit actueel speelt bij de school waarop onze kinderen zitten (Passe-Partout).
<ul style="list-style-type: none"> • Overlast hangjongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Te veel overlast in Oosterheem: drugsdealers.
<ul style="list-style-type: none"> • Overlast van jongeren o.a. basketballen voor de deur. Rotzooi tot in de nacht soms. + ONC. Bij de vorige directeur was de afspraak gemaakt dat in de pauze geen kinderen van de school de Parkdreef mochten oversteken i.v.m. last, vuil enz. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het ook vaak vlak voor mijn deur is, + rotzooi bij winkelcentra + in de straat, want één stap naar een prullenbak is kennelijk al te veel. De nieuwe directeur vindt dat kennelijk onzinnig.
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeerprobleem, slechte bestrating en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorry, zijn er meer. Dat speelt allemaal in onze wijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Peren park opruimen / opknappen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kinderen kunnen er niet meer spelen.
<ul style="list-style-type: none"> • Prettige leefomgeving voor kinderen (veiligheid, vermaak, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> • Vind ik belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Slechte wijkinrichting. 	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig openbare parkeerplaatsen en speelgelegenheden in Rietvaart (Oosterheem).
<ul style="list-style-type: none"> • Speeltuintjes vernieuwen / opknappen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dit geldt voor mijn gezinssituatie.
<ul style="list-style-type: none"> • Uitvoeren van eigen en landelijk beleid, of als 't concreter moet: toezicht woningbouw / bestemmingsplan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik graag (als alleenstaande met twee kinderen en een goed inkomen) een koopwoning zou hebben maar de nieuwbouwwoningen stervensduur zijn (en de huurprijs blijft ook maar stijgen).
<ul style="list-style-type: none"> • Veilige omgeving. 	<ul style="list-style-type: none"> • Onderhouden speelgelegenheden kinderen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid / school. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hoor de laatste jaren steeds meer criminaliteit. Drama op school wat betreft verkeersdrukte.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid + genoeg gelegenheden voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid in directe leefomgeving (stad Zoetermeer) garanderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • I.v.m. veel berichtgeving over geweldsincidenten in de gemeente. Als kinderen groter worden, moeten ze zelf veilig over straat kunnen.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid op straat. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn nogal eens overvallen op personen, inbraken, overlast van jongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • In verband met overlast jeugd.

jeugd / kinderen / jongeren <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Woonachtig in Oosterheem, veel gevallen van straatroof, schiet- en steekincidenten, hangjeugd. Geeft weleens een onveilig gevoel en er wordt niet (naar mijn mening) hard genoeg opgetreden
<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid. Communicatie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer wordt steeds groter, meer overlast jongeren.
<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersregulatie binnen woonwijken. Snelheidsbeperking. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rokkeveen, Nathaliegang, zeer druk en gevaarlijk voor ouderen en kinderen. Snelheidsbeperking tot 30 km zou zeer gewenst zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Voorrangsborden plaatsen bij de schoolzone op de Muzieklaan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat automobilisten nu juist gas geven om als eerste door de sluisjes te rijden en de schoolzone dus juist gevaarlijk is.
<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn van de bewoners + omgeving. Dus niet huizen bouwen op een piepklein stukje grond naast een school!! 	<ul style="list-style-type: none"> • Welzijn is het allerbelangrijkste + veiligheid.
<ul style="list-style-type: none"> • Woningbouw jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het nodig is!
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor jeugdigen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege pleegzorgervaring.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor kinderen en tieners. 	<ul style="list-style-type: none"> • Die hebben de toekomst.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg voor mens (jeugd) en natuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lijkt mij de meest belangrijke taken.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgdragen voor een leefbare en zorgzame omgeving, waar ik mijn kinderen in veiligheid kan laten opgroeien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Met enige regelmaat lees ik minder positieve dingen over Zoetermeer in de media. Onder andere rondom criminaliteit in het uitgaansleven.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat ouders hun kinderen opleiden hun rotzooi in de prullenbak te gooien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wat denkt u?
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat Zoetermeer veilig is. Dat er activiteiten zijn voor jong en oud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid is belangrijk. Er zijn veel activiteiten voor jongeren maar voor ouderen veel minder.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor doelgroepen (ouderen, minder validen, jeugd en jongeren), die extra zorg en aandacht nodig hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • Behoor zelf tot deze doelgroepen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor kwaliteit van onderwijs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zelf werkzaam in het onderwijs.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor woningbouw voor jongeren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Heb zelf kinderen die niet aan een woning komen.
<ul style="list-style-type: none"> • Zwembad regelen voor recreatie / vrij zwemmen kinderen! 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat het ronduit belachelijk is dat we hiervoor buiten Zoetermeer moeten gaan. Schandalig!
ouderen <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Digitale vaardigheid van ouderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat tegenwoordig alles digitaal wordt gecommuniceerd.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud van openbare ruimte, eigendommen van de gemeente, groenvoorziening etc. Onderwijsvoorzieningen en zorg voor zowel ouderen als jongeren die dat nodig hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • In de openbare ruimte kom ik dagelijks en zie daarin ook vaak mensen werken. De zorg voor ouderen en gehandicapten laat ook in Zoetermeer veel te wensen over. Voorbeeld: iemand die zichzelf redelijk goed kan redden als die uit bed wordt gehaald en wordt aangekleed wordt soms pas na 11:00 uur uit bed gehaald (Zorgcentrum Oosterheem).
<ul style="list-style-type: none"> • Ouderenzorg. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij veel met ouderen werken.
<ul style="list-style-type: none"> • Straatverlichting en bestrating. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voor mij persoonlijk als minder goed lopende senior zeer belangrijk.
<ul style="list-style-type: none"> • Trottoir erg slecht voor ouderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • In mijn omgeving putten en gaten in de stoep.
<ul style="list-style-type: none"> • Verkeersregulatie binnen woonwijken. Snelheidsbeperking. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rokkeveen, Nathaliegang, zeer druk en gevaarlijk voor ouderen en kinderen. Snelheidsbeperking tot 30 km zou zeer gewenst zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorg aan de ouderen die gepensioneerd zijn. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat deze mensen na de oorlog het land hebben opgebouwd en nu worden ze in de steek gelaten.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen dat Zoetermeer veilig is. Dat er activiteiten zijn voor jong en oud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid is belangrijk. Er zijn veel activiteiten voor jongeren maar voor ouderen veel minder.
<ul style="list-style-type: none"> • Zorgen voor doelgroepen (ouderen, minder validen, jeugd en jongeren), die extra zorg en aandacht nodig hebben. 	<ul style="list-style-type: none"> • Behoor zelf tot deze doelgroepen.

cultuur / evenementen / sport / recreatie

het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer

waarom juist die taak?

<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ophalen huisvuil. 2. Politie en brandweer. 3. Woningen bouwen. 4. Zwembad etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Zonder dat is onze stad onleefbaar. 2. Voor orde en bescherming. 3. Om te kunnen wonen. 4. Om te kunnen recreëren.
<ul style="list-style-type: none"> • Afspraken met ateliers Bazille nakomen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks last van.
<ul style="list-style-type: none"> • Beleid in en rondom de stad. Handhaven van APV's. Cultuur en Recreatie te bevorderen. Zorgbehoefte (WMO) te managen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik werk veel bij gemeenten dus ken ook de kerntaken van een gemeente.
<ul style="list-style-type: none"> • Bouwen Gymworld. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dichtbij huis.
<ul style="list-style-type: none"> • Culturele activiteiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dat belangrijk vind.
<ul style="list-style-type: none"> • Cultuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Belangrijk voor de inwoners van Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Een langetermijnvisie maken hoe de inrichting en de uitstraling van de stad er uit moet gaan zien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sport- en leasurestad staat er nog ergens, maar er is veel van de exclusiviteit verdwenen (wildwaterbaan, een mooi vrijetijdswembad).
<ul style="list-style-type: none"> • Een openluchtzwembad? 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat er nu geen zwembad is!! Je niet heerlijk kunt zwemmen.
<ul style="list-style-type: none"> • Een zwembad in Zoetermeer (een 50meterbad). 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik telkens naar omliggende gemeenten moet rijden om te kunnen zwemmen, en m'n dochter doet aan wedstrijdzwemmen en er voor haar geen 50m bad is.
<ul style="list-style-type: none"> • Er meer aan doen om de cultuur, zoals amateurmuziek (de muziekverenigingen) levend te houden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat de muziekverenigingen al jaren gekort worden op de subsidie en deze verenigingen zonder of met weinig subsidie niet kunnen blijven bestaan.
<ul style="list-style-type: none"> • Ervoor zorgen dat Zoetermeer weer een buitenbad krijgt. Het is zonde dat dit er niet meer is. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat dat een groot gemis is.
<ul style="list-style-type: none"> • Evenement bekendmaking. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mijn activiteit in Zoetermeer.
<ul style="list-style-type: none"> • Evenementen, meer festivals, bijeenkomsten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Zoetermeer wordt steeds groter, meer mensen is meer organiseren van leuke dingen.
<ul style="list-style-type: none"> • Geluidshinder evenementen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorkomen van overlast is eenvoudig mogelijk; de geluidsknop lager.
<ul style="list-style-type: none"> • geluidsoverlast sterk verminderen bij evenementen op St. Nicolaasplein en de Markt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wij kunnen bij redelijk weer niet op ons balkon zitten vanwege de herrie van de bassen die niet aan de voorgeschreven decibellen voldoen.
<ul style="list-style-type: none"> • Gemeentelijk zwembad buiten. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gemis.
<ul style="list-style-type: none"> • Groot openluchtzwembad 50 meter en recreatief. Eventueel wat overkapt kan worden, voor vele evenementen, groot en klein. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een heel groot gemis voor alle Zoetermeesters. Zeker als blauwalg de kop opsteekt.
<ul style="list-style-type: none"> • Leefbaarheid in brede zin - goede infrastructuur (vooral fietspaden) - schone straten (het legen van vuilnisbakken) - cultuuraanbod - bestrijding van geluidsoverlast bij evenementen (voor omwonenden niet te harden vaak (Dobbegebied). De omwonenden zijn vaak niet meer bij machte hier tegenop te komen (door leeftijd, gezondheid). Voelen zich miskend. 	<ul style="list-style-type: none"> • De omwonenden in dit gebied hebben ook recht op leefbaarheid. Zijn vaak door ongemakken op hun balkon aangewezen, waar niet te vertoeven is met te luide muziek. Kan best een tandje minder. Dit leeft sterk in de buurt.
<ul style="list-style-type: none"> • Leuke evenementen organiseren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is niet bijzonder veel te doen voor jongeren, dat zou wel leuk zijn.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer cultuur en als tweede groenvoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> • CKC te veel bezuinigd en erg veel straatvuil bij stoplichten.
<ul style="list-style-type: none"> • Meer sport. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hierop wordt te veel bezuinigd.
<ul style="list-style-type: none"> • Om een openluchtzwembad te realiseren met lig- en speelruimte voor de zomer voor de kinderen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat wij dit deze zomer gemist hebben.
<ul style="list-style-type: none"> • Onderhoud wegen en groen, bibliotheek, zwembad (gebrek hieraan). Afvalverwerking. Evenementen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bieb, stukje algemene ontwikkeling van de gemeentebewoners.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare ruimte onderhouden binnen proporties. Zwem- en muziekonderwijs ter hand nemen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat alle overige zaken door particuliere instanties kunnen worden uitgevoerd.
<ul style="list-style-type: none"> • Openbare zwembad en recreatief zwemmen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Een kwestie dat al heel lang speelt en er is behoefte aan recreatief zwemmen.
<ul style="list-style-type: none"> • Orde, onderhoud openbare ruimte, cultuur, onderwijs, politiek, groenonderhoud, infrastructuur. 	<ul style="list-style-type: none"> • -
<ul style="list-style-type: none"> • Parkeergelegenheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Weinig plaatsen bij woning tijdens evenementen.
<ul style="list-style-type: none"> • Publieke voorzieningen. 	<ul style="list-style-type: none"> • Schaatsbaan en het openluchtzwembad, of liever gezegd het gebrek daaraan.
<ul style="list-style-type: none"> • Sociale en culturele voorzieningen en veiligheid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Omdat ik dat belangrijk vind.
<ul style="list-style-type: none"> • Sportbeleid. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sport komt er goed af. Veel verenigingen in Zoetermeer. Groot gemis: zwemmen in het weekeind en openluchtbad in de zomer. Drama.
<ul style="list-style-type: none"> • Sportevenementen organiseren. 	<ul style="list-style-type: none"> • Spontane ingeving, sport verbreedert.

cultuur / evenementen / sport / recreatie <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Veiligheid en gezelligheid.	• Veiligheid door handhaving en gezelligheid door het ondersteunen van lokale evenementen.
• Vergunningen voor clubgebouwen	• Hiermee te maken gehad met de jeu-de-boulesclub. Dit i.v.m. het bouwen van een nieuw zwembad.
• Verkeer, ruimtelijke ordening, faciliteiten voor sport.	• -
• Voorrangsborden plaatsen bij de schoolzone op de Muzieklaan.	• Omdat automobilisten nu juist gas geven om als eerste door de sluisjes te rijden en de schoolzone dus juist gevaarlijk is.
• Vuilnis, veiligheid, groenonderhoud, wegenonderhoud, cultuur, imago Zoetermeer.	• Imago Zoetermeer is onterecht slecht.
• Wonen en recreatie.	• Zoetermeer wordt te vol gebouwd, weinig daadwerkelijke inspraak burgers, meer variatie horeca / recreatie.
• ZoetermeerPas-activiteiten.	• Omdat er veel gebruik van wordt gemaakt.
• Zorgen voor een goede leefomgeving d.m.v. vuil ophalen, bestrating, evenementen.	• Omdat het belangrijk is dat we in een prettige omgeving kunnen wonen.
• Zwembad openen.	• Het is te zot voor woorden: wel nieuwe gymhal bouwen en geen zwembad voor iedereen.
• Zwembad regelen voor recreatie / vrij zwemmen kinderen!	• Omdat het ronduit belachelijk is dat we hiervoor buiten Zoetermeer moeten gaan. Schandalig!
• Zwembad.	• Geen goed recreatiezwembad.
• Zwembad.	• Geen openluchtzwembad meer in Zoetermeer.
• Zwembad.	• Omdat er een zwembad beloofd werd.
• Zwembaden.	• Te weinig zwembaden.

overig <i>het eerste dat te binnen schiet als men denkt aan de taken van de gemeente Zoetermeer</i>	<i>waarom juist die taak?</i>
• Alle taken die die nu aan de orde zijn.	• Algemene verwachting wat ik heb van de gemeente.
• Bekendheid.	• -
• Ben te kort hier om een mening te geven.	• -
• Berichten van instantie.	• -
• Bijhouden gemeentegrond.	• -
• Bijna alles. Organisatie.	• -
• De belangen behartigen voor alle inwoners.	• Vind dit belangrijk.
• De inwoners helpen en bijstaan.	• Gebeurt te weinig.
• Er zijn voor de bewoners.	• Omdat ik het gevoel dat dat niet altijd gebeurt.
• Gemeente Zoetermeer opheffen. Alle bakens verplaatsen naar de gemeente Den Haag.	• Grootchaligheid is goedkoper!
• Geordende en leuke stad maken.	• Hoort bij een gemeente.
• Goed maar afstandelijk.	• -
• Het moet wat netter / moderner.	• Omdat Zoetermeer er niet zo netjes / modern uitziet.
• Ik zie ze vaak rijden in hun auto. Maar vind de manier waarop dingen aangepakt worden laks.	• Omdat ik dit vaak alleen maar zie.
• Meer bloemen in de stad, voor een gezelliger uitzien, vrolijk.	• Mooi en gezellig i.p.v. vervallen en donker.
• Niet één taak die eruit springt.	• -
• Niets bijzonders.	• -
• Niks eigenlijk.	• -
• Op 't moment even niets.	• -
• Openbare voorzieningen.	• Wie moet het anders op zich nemen?
• Opkomen voor de burger.	• -
• Te veel om op te noemen.	• -
• Verbetering uitstraling.	• Imago Zoetermeer is niet best.
• Verzorgen van diverse voorzieningen.	• Geen specifieke reden.
• Voor haar burgers zijn.	• -
• Water.	• Het water is bekend als onzuiver (Zuid-Holland).
• Weinig van bekend.	• -
• Wespenbestrijding.	• Afgelopen jaren twee keer nodig gehad.
• Winkelbezetting in de passage.	• Wekelijkse confrontatie.
• Ze hebben het druk.	• Daarom.
• Zorgen dat de wijk een behoorlijk wijkcentrum krijgt.	• Oosterheem heeft namelijk geen wijkcentrum.
• Zout strooien.	• Slecht weer.

V-II kenmerken waar de gemeente aan moet werken

De laatste vraag van dit deelonderzoek luidt:

- Aan welk kenmerk / welke kenmerken moet de gemeente Zoetermeer volgens u hard werken? En op welke manier?

De antwoorden op deze vraag zijn waar nodig licht bewerkt (spellingcorrectie e.d.) en vervolgens gescand op het voorkomen van bepaalde woorden en woordcombinaties.

Aan de hand hiervan zijn de antwoorden ondergebracht in één of meer rubrieken.

De gekozen rubrieken sluiten aan bij de antwoordmogelijkheden in vraag 26 en 27, en zijn aangevuld met andere thema's die uit veel antwoorden naar voren komen.

De volgende rubrieken zijn onderscheiden:

aandachtspunt	pagina
• betrouwbaarheid	<u>67</u>
• deskundigheid	<u>67</u>
• daadkracht	<u>68</u>
• transparantie	<u>68</u>
• toegankelijkheid	<u>68</u>
• kunnen luisteren	<u>69</u>
• dienstbaarheid	<u>70</u>
• rechtvaardigheid	<u>70</u>
• zorgvuldigheid	<u>71</u>
• flexibiliteit	<u>71</u>
• vermogen tot samenwerken	<u>71</u>
• stimuleren	<u>71</u>
• lef / vernieuwendheid	<u>71</u>
• leren van eigen fouten	<u>72</u>
• communicatie	<u>72</u>
• veiligheid	<u>72</u>
• bouwen en wonen	<u>73</u>
• groen	<u>73</u>
• verkeer en infrastructuur	<u>74</u>
• overig	<u>74</u>

kenmerk om hard aan te werken: **betrouwbaarheid**

- Afspraken nakomen.
- Betrouwbaarheid (doen wat men mededeelt c.q. zegt).
- Betrouwbaarheid, dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners.
- Betrouwbaarheid en deskundigheid. de juiste persoon op de juiste plaats en aan PR doen.
- Betrouwbaarheid en vermogen tot samenwerken.
- Betrouwbaarheid en zorgvuldigheid.
- Betrouwbaarheid, idiote woz-verhoging.
- Betrouwbaarheid, luisteren naar de bewoners. Leg de bewoners duidelijk uit dat veel woningen gaan naar asielzoekers en niet naar de starters.
- Betrouwbaarheid, luisteren.
- Betrouwbaarheid, stabiel beleid en regels.
- Betrouwbaarheid, te veel wijziging van standpunt nu nog.
- betrouwbaarheid, transparantie, luisteren naar al de inwoners en niet naar een aantal schreeuwlelijken.
- Betrouwbaarheid, transparantie.
- Betrouwbaarheid, vooral rond bijvoorbeeld de inspraak rond de bomen Seghwaert, waar uiteindelijk de bewoners in de kou stonden. Maar andere partijen als woningbouw en milieugroeperingen meer voor elkaar kregen. Verder kunnen we dit jaar niet met Noren schaatsen op de oval.
- Betrouwbaarheid. Dat moet elke overheidsinstantie.
- Betrouwbaarheid: de gemeente belooft regelmatig dingen die achteraf om wat voor reden toch geen doorgang kunnen vinden (veelal financiële redenen).
- Consequente besluitvorming over lange termijn. Handhaving.
- Dienstbaarheid aan de belangen van de inwoners door betrouwbaarder, transparanter en eerlijker te zijn.
- Dienstbaarheid. Afspraken en beloften nakomen.
- Doen wat je zegt en zeggen wat je doet - betrouwbaarheid.
- Niet alleen digitaal de burgers inlichten, afspraken maken ook per telefoon mogelijk maken.
- Zie vraag 27 (= *betrouwbaarheid, deskundigheid, dienstbaarheid*)
- Betrouwbaarheid. • (7 keer zonder nadere toelichting genoemd)

kenmerk om hard aan te werken: deskundigheid

- Behouden / versterken van deskundigheid.
- Betrouwbaarheid en deskundigheid. de juiste persoon op de juiste plaats en aan PR doen.
- Deskundigheid / juiste mensen op de juiste plaats.
- Deskundigheid is ver te zoeken bij sommige afdelingen / vakgebieden. Te veel inhuur.
- Deskundigheid op het gebied van aanbestedingen. In de private sector zijn er consequenties als projecten, die voor de helft zijn uitgevoerd, gestopt worden omdat het geld blijkt op te zijn.
- Deskundigheid rondom jeugd en jeugdzorg.
- Deskundigheid. Meer doen en weten waar ze mee bezig zijn. Meer empathie naar de kwetsbaren. Zorgen dat zij niks te kort komen.
- Dienstbaarheid kan alleen bij voldoende deskundigheid, daadkracht en luisterend vermogen.
- Luisteren, zorgvuldigheid, deskundigheid.
- Transparant, deskundigheid.
- Vermogen tot samenwerken, zorgvuldig zijn en luisteren naar deskundigen + bewoners.
- Zie vraag 27 (= *deskundigheid / transparantie, dienstbaarheid*)
- Zie vraag 27 (= *betrouwbaarheid, deskundigheid, dienstbaarheid*)
- Deskundigheid. **(3 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: daadkracht

- Alle drie genoemde kenmerken (= *daadkracht, dienstbaarheid, flexibiliteit*).
- Daadkracht en leren van fouten inzake onregelmatigheden nachtclub (recentelijk).
- Daadkracht t.b.v. inwoners: initiatieven van burgers omarmen en ruimte bieden.
- Daadkracht, luisteren, rechtvaardigheid, flexibiliteit, lef / vernieuwing.
- Daadkracht. (Sommige) beslissingen nemen duurt veel te lang.
- Daadkracht. Ze moeten durven stappen te nemen.
- Dienstbaarheid en daadkracht.
- Dienstbaarheid kan alleen bij voldoende deskundigheid, daadkracht en luisterend vermogen.
- Onderhouden groen, zwerfafval, dus daadkracht.
- Snellere besluitvorming en sneller verzoeken beantwoorden.
- Toegankelijkheid voor inwoners, daadkracht.
- Zie vraag 27 (= *daadkracht, stimuleren, lef*)
- Daadkracht. **(6 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: transparantie

- Alle genoemde kenmerken (= *transparantie, toegankelijkheid, dienstbaarheid*)
- betrouwbaarheid, transparantie, luisteren naar al de inwoners en niet naar een aantal schreeuwlelijken.
- Betrouwbaarheid, transparantie.
- Dienstbaar, leren van fouten, rechtvaardig, transparantie.
- Dienstbaarheid aan de belangen van de inwoners door betrouwbaarder, transparanter en eerlijker te zijn.
- Geen prestigeprojecten ontwikkelen tegen de wil van de inwoners. Meer samenspraak met inwoners. Transparantie.
- Leren van fouten. Ik zie dat niet. Transparantie is daarbij namelijk essentieel: dan worden de professionals in de organisatie slimmer ten dienste van de inwoners.
- Meer zichtbaar met wat ze voor elkaar krijgen, wat de prioriteiten zijn waaraan gewerkt wordt.
- Openheid en visie.
- Openheid. Ik denk aan het sluiten van horeca n.a.v. een schietincident. Niet de dader wordt gepakt. Ik vermoed een verborgen agenda.
- Transparant, deskundigheid.
- Transparantie. Zaken meer inzichtelijk maken, vooral naar ouderen.
- Zie vraag 27 (= *deskundigheid / transparantie, dienstbaarheid*)
- Transparantie. **(6 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: toegankelijkheid

- Alle genoemde kenmerken (= *transparantie, toegankelijkheid, dienstbaarheid*)
- Altijd; veiligheid. Realiseren; een goed toegankelijk (tropisch) zwembad voor jong en oud.
- Betreffende medewerkers zijn vaak slecht te bereiken. Beter taken overdragen en niet bel maar terug.
- De drie aangekruiste kenmerken (*toegankelijkheid, luisteren, dienstbaarheid*). Door passende maatregelen te nemen (strengere eisen aan decibellen).
- De flexibiliteit en toegankelijkheid van de ambtenaren.
- Dienstbaarheid aan belangen van inwoners; toegankelijkheid voor inwoners.
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners; veiligheid, bereikbaarheid en verkeersoverlast beperken
- Goede bereikbaarheid, geen uitzinnige projecten; doe maar gewoon.

kenmerk om hard aan te werken: toegankelijkheid

- Meer flexibel zijn. Zijn erg halsstarrig. Gemeente is erg formeel. Daardoor niet toegankelijk.
- Niet-digitale toegankelijkheid inwoners.
- Toegankelijkheid en luisteren en bij dit laatste ook helder laten weten wat gemeente gaat doen met geluiden.
- Toegankelijkheid voor en aan kleine ondernemers
- Toegankelijkheid voor inwoners, daadkracht.
- Veiligheid, toegankelijkheid voor inwoners, meer op de hoogte worden gesteld
- Toegankelijkheid / toegankelijkheid voor inwoners. (7 keer zonder nadere toelichting genoemd)

kenmerk om hard aan te werken: kunnen luisteren

- Beter luisteren naar hoe burgers ergens over denken.
- Beter naar de mening en oordelen van haar bewoners leren luisteren.
- Betrouwbaarheid, luisteren naar de bewoners. Leg de bewoners duidelijk uit dat veel woningen gaan naar asielzoekers en niet naar de starters.
- Betrouwbaarheid, luisteren.
- Betrouwbaarheid, transparantie, luisteren naar al de inwoners en niet naar een aantal schreeuwlijken.
- Daadkracht, luisteren, rechtvaardigheid, flexibiliteit, lef / vernieuwing.
- De drie aangekruiste kenmerken (*toegankelijkheid, luisteren, dienstbaarheid*). Door passende maatregelen te nemen (strengere eisen aan decibellen).
- De gemeente luistert waarschijnlijk wel, maar doet niet wat er van haar door de bewoners wordt gevraagd. Lef / vernieuwing juich ik zeker toe, maar het moet wel reëel c.q. haalbaar zijn. Communicatie tussen de verschillende afdelingen op het stadhuis moet beter, zoals team Handhaving en de beleidsambtenaren.
- Dienstbaarheid kan alleen bij voldoende deskundigheid, daadkracht en luisterend vermogen.
- Dienstbaarheid. Niet alleen luisteren naar organisaties met een grote mond, maar rekening houden met de grote meerderheid die zich niet laten horen.
- Eerlijkheid. Het leren van fouten, ook kleine organisaties betrekken bij overleggen. Luisteren en leren van anderen en zo kan ik wel heel veel opnoemen maar het papier is op.
- Eerst luisteren en daarna handelen.
- Er wordt geluisterd naar bewoners, maar wat de gemeente ermee doet is niet altijd duidelijk.
- Flexibel zijn en luisteren naar ouderen. Begrip tonen.
- Het luisteren naar bewoners. Zogenaamde inspraakavonden zijn soms een farce, omdat het besluit van de gemeente al vastligt.
- Het luisteren.
- Jonge gemeente met relatief veel hoogopgeleide bewoners, probeer die bewoners voor de gemeente te behouden. Luister naar hun argumenten. En voer dat dan uit volgens democratisch beginsel.
- Luisteren
- Luisteren (en er wat mee doen).
- Luisteren (niet te verwarren met alleen maar horen).
- Luisteren door bewoners de tijd te geven om hun mening te verkondigen.
- Luisteren en gehoor geven aan de bewoners van de houtbuurt Rokkeveen i.v.m. de plannen van het bebouwen van het plataanhoutterrein.
- Luisteren en vervolgens doen wat de inwoners echt willen (het project van het vroeger zo gezellige Stadhuisplein is een complete farce geworden namelijk).
- Luisteren naar burgers in Palenstein, er wordt veel getoeterd, het meest door andere culturen, heb vaak erover gemeld, maar wordt niks aan gedaan, Dus meer luisteren naar burgers.
- Luisteren naar de bevolking, het leren van fouten, transparantie open vizier.
- Luisteren naar de bewoners.
- Luisteren naar de inwoners.
- Luisteren naar haar burgers en niet alleen in verkiezingstijd
- Luisteren naar inwoners (voorbeeld: protest tegen woontorens in Stadshart, Mall, Chinees park etc.).
- Luisteren naar inwoners, hen serieus nemen en integer zijn.
- Luisteren naar kwetsbare groepen, zoals ouderen of gehandicapten, jeugdzorg enz. . Meer geld hiervoor besteden.
- Luisteren wat inwoners te zeggen hebben.
- Luisteren, dienstbaarheid en leren van fouten.
- Luisteren, maar ook daadwerkelijk daar iets mee doen (niet luisteren en dan gewoon de eigen gang gaan).
- Luisteren, vermogen tot samenwerking.
- Luisteren, zorgvuldigheid, deskundigheid.
- Luisteren: betekent veel meer de wensen van de burgers opvolgen.
- Luisteren! Zoetermeer wil helemaal geen Gymworld, maar een zwembad. Helaas is dit nog niet echt doorgedrongen, want de gemeente luistert niet!
- Luisteren. Als ergens een probleem is, dan moet de gemeente ook openstaan voor oplossingen.
- Luisteren. Bijvoorbeeld parkeerproblemen niet bagatelliseren. Niet erger maken en realistisch blijven. Ook nieuwe bewoners willen een auto en vaak twee per gezin.
- Meer luisteren naar klachten van inwoners.
- Meer naar de bewoners en behoeften luisteren.
- Meer naar de raad luisteren, college volgt alleen eigen (partij)belang op.

kenmerk om hard aan te werken: kunnen luisteren

- Naar buiten treden, en vooral luisteren naar wat de bewoners te zeggen hebben over diverse onderwerpen en niet afdoen als 'komt nog wel'.
- Niet alleen luisteren naar inwoners maar ook wat met de inspraak doen.
- Om te luisteren naar de inwoners van Zoetermeer.
- Rechtvaardigheid - te vaak voelen inwoners zich niet gehoord of onbegrepen
- Toegankelijkheid en luisteren en bij dit laatste ook helder laten weten wat gemeente gaat doen met geluiden.
- Veel beter naar de inwoners luisteren en niet alleen maar doen 'alsof'.
- Veiligheid voor de burgers / gehoord worden / rechtvaardig behandeld worden.
- Vermogen tot samenwerken, zorgvuldig zijn en luisteren naar deskundigen + bewoners.
- Luisteren. **(11 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: dienstbaarheid

- Alle drie genoemde kenmerken (= *daadkracht, dienstbaarheid, flexibiliteit*).
- Alle genoemde kenmerken (= *transparantie, toegankelijkheid, dienstbaarheid*)
- Betrouwbaarheid, dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners.
- De drie aangekruiste kenmerken (*toegankelijkheid, luisteren, dienstbaarheid*). Door passende maatregelen te nemen (strengere eisen aan decibellen).
- Dienstbaar aan belangen van stad en inwoners.
- Dienstbaar, leren van fouten, rechtvaardig, transparantie.
- Dienstbaarheid aan belang van stad en inwoners.
- Dienstbaarheid aan belangen van inwoners; toegankelijkheid voor inwoners.
- Dienstbaarheid aan belangen van inwoners. Geld voor jeugdigen in jeugdzorg lijkt te kort te schieten.
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners; veiligheid, bereikbaarheid en verkeersoverlast beperken
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners.
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners. Een meer persoons- / situatiegerichte aanpak hebben bij zaken betreffende financiële hulp van de gemeente (uitkering, bijstand). Elke situatie is anders en vergt een andere handelwijze.
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners. Met name inwoners.
- Dienstbaarheid aan belangen voor stad en inwoners.
- Dienstbaarheid aan de belangen van de bewoners.
- Dienstbaarheid aan de belangen van de inwoners door betrouwbaarder, transparanter en eerlijker te zijn.
- Dienstbaarheid aan de belangen van stad en inwoners.
- Dienstbaarheid aan de belangen van stad en inwoners.
- Dienstbaarheid belangen stad en inwoners: bijvoorbeeld meer woningen bouwen voor jongeren / starters.
- Dienstbaarheid en daadkracht.
- Dienstbaarheid en flexibiliteit.
- Dienstbaarheid en zeker de belangen van de inwoners van de gemeente.
- Dienstbaarheid kan alleen bij voldoende deskundigheid, daadkracht en luisterend vermogen.
- Dienstbaarheid van belangen van stad en inwoners.
- Dienstbaarheid verbeteren door verkoking te doorbreken.
- Dienstbaarheid zorg, inkomen en welzijn
- Dienstbaarheid, meer maatwerk.
- Dienstbaarheid, op vriendelijke wijze omgaan met nieuwe bewoners in uw gemeente. Niet badinerend zijn.
- Dienstbaarheid, waar de focus vaak lijkt te liggen bij het beginnen van nieuwe (grote) projecten, lijkt het in stand houden van bestaande faciliteiten moeilijk (zwembaden, bibliotheek, Dutch water dreams), terwijl er wel behoefte aan is (naar mijn beleving).
- Dienstbaarheid. Afspraken en beloften nakomen.
- Dienstbaarheid. Niet alleen luisteren naar organisaties met een grote mond, maar rekening houden met de grote meerderheid die zich niet laten horen.
- Het volgende geldt overigens niet alleen voor de gemeente Zoetermeer. De dienstbaarheid aan de belangen van hun inwoners vind ik een belangrijke taak voor een gemeente. Maar ieders belangen verschillen van elkaar. Daarom gaat het erom ook te kijken naar vernieuwingen die buiten de huidige regels en kaders zijn. De praktijk vraagt om maatwerk. Dit vraagt om lef. Zolang je iets nieuws probeert en dit evalueert en vervolgens leert van fouten of zaken die beter kunnen, maak je de essentiële stappen.
- Luisteren, dienstbaarheid en leren van fouten.
- Zie vraag 27 (= *deskundigheid, transparantie, dienstbaarheid*)
- Zie vraag 27 (= *betrouwbaarheid, deskundigheid, dienstbaarheid*)
- Dienstbaarheid. **(5 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: rechtvaardigheid

- Alle inwoners gelijk behandelen.
- Daadkracht, luisteren, rechtvaardigheid, flexibiliteit, lef / vernieuwing.
- Dienstbaar, leren van fouten, rechtvaardig, transparantie.

kenmerk om hard aan te werken: rechtvaardigheid

- Rechtvaardigheid - te vaak voelen inwoners zich niet gehoord of onbegrepen
- Rechtvaardigheid.
- Rechtvaardigheid. Alleen de (niet te beantwoorden?) vraag is: wat is rechtvaardigheid?
- Veiligheid voor de burgers / gehoord worden / rechtvaardig behandeld worden.

kenmerk om hard aan te werken: zorgvuldigheid

- Betrouwbaarheid en zorgvuldigheid.
- Flexibiliteit, zorgvuldigheid, lef / vernieuwing.
- Het leren van fouten: bijvoorbeeld meermalen bestrating voor het stadhuis gebruiken, die niet in orde was. Zorgvuldigheid: bomkapbeleid zodanig inrichten dat het algemeen belang van het hebben van bomen meer gewicht krijgt dan het individuele belang van een burger, die bijvoorbeeld enige schaduwoverlast ervaart. Er zijn m.i. nog te veel bomen het slachtoffer van klagende bewoners.
- Luisteren, zorgvuldigheid, deskundigheid.
- Nauwkeurigheid / zorgvuldigheid.
- Vermogen tot samenwerken, zorgvuldig zijn en luisteren naar deskundigen + bewoners.
- Zorgvuldigheid, leren van fouten.
- Zorgvuldigheid, zorgen dat niemand wordt overgeslagen. Bijvoorbeeld door een keer per jaar contact te zoeken met inwoners, waarmee nog geen contact is geweest in het voorafgaande jaar.
- Zorgvuldigheid. (4 keer zonder nadere toelichting genoemd)

kenmerk om hard aan te werken: flexibiliteit

- Alle drie genoemde kenmerken (= daadkracht, dienstbaarheid, flexibiliteit).
- Daadkracht, luisteren, rechtvaardigheid, flexibiliteit, lef / vernieuwing.
- De flexibiliteit en toegankelijkheid van de ambtenaren.
- Dienstbaarheid en flexibiliteit.
- Flexibel zijn en luisteren naar ouderen. Begrip tonen.
- Flexibiliteit : in mijn werk als therapeut kom ik patiënten tegen die door hun handicap moeite hebben om diensten van de gemeente af te nemen, waarbij de ambtenaren niet altijd flexibel omgaan met de problemen en begrip hebben voor de gehandicapte medemens met zijn beperkingen.
- Flexibiliteit, zorgvuldigheid, lef / vernieuwing.
- Flexibiliteit. De afgelopen twee maanden worden er bij mijn flat dagelijks grofvuil en vuilniszakken naast de containers gedumpt. Dagelijks wordt het opgeruimd door de gemeente maar er wordt verder niks aan gedaan.
- Leren van fouten en dan zo flexibel te zijn om , wanneer blijkt dat een ingeslagen weg niet goed is, de zaken dan bij te stellen.
- Meer flexibel zijn. Zijn erg halsstarrig. Gemeente is erg formeel. Daardoor niet toegankelijk.
- Flexibiliteit. (3 keer zonder nadere toelichting genoemd)

kenmerk om hard aan te werken: vermogen tot samenwerken

- Betrouwbaarheid en vermogen tot samenwerken.
- Luisteren, vermogen tot samenwerking.
- Vermogen tot samenwerken, zorgvuldig zijn en luisteren naar deskundigen + bewoners.
- Vermogen tot samenwerken. Niet 'wij informeren u dat dit of dat er komt', maar vooraf met bewoners om de tafel. Communiceren is iets anders dan informeren.
- Vermogen tot samenwerking bijvoorbeeld officiële schoonmaakacties.
- Vermogen tot samenwerking. (3 keer zonder nadere toelichting genoemd)

kenmerk om hard aan te werken: stimuleren

- Daadkracht t.b.v. inwoners: initiatieven van burgers omarmen en ruimte bieden.
- Initiatieven steunen. burgers die initiatief nemen supporten zonder meteen aan regels en geld te denken.
- Initiatieven t.b.v. ouderen ontwikkelen i.p.v. afkappen. Durf af te wijken van de 'norm' en gebruik burgerinitiatieven door geld beschikbaar te stellen!
- Juist culturele activiteiten stimuleren i.p.v. (weg) bezuinigen. Belangrijk voor saamhorigheid en betrokkenheid inwoners + gemeente.
- Zie vraag 27 (= daadkracht, stimuleren, lef)

kenmerk om hard aan te werken: lef / vernieuwendheid

- Innovator.
- Niet alleen digitaal de burgers inlichten, afspraken maken ook per telefoon mogelijk maken.
- Vernieuwing en onderhoud. Trek moderne winkels zoals (Zara, Bershka, Stradivarius naar Zoetermeer, dan vertrekt de jeugd niet naar Den Haag).

kenmerk om hard aan te werken: lef / vernieuwendheid

- Vernieuwing m.b.t. verbeteringen doorvoeren.
- Vernieuwing: meer aandacht aan milieu, recycling, etc. Bijvoorbeeld: deze vragenlijst had per e-mail verstuurd moeten worden in plaats van als papieren lijst die direct in de prullenbak verdwijnt.
- Vernieuwing. Groot deel van de stad is sterk verouderd. Er zou meer differentiatie moeten komen. Daarnaast veel meer aandacht voor woningen beschikbaar voor jongeren om verdere vergrijzing te beperken.
- Zie vraag 27 (= *daadkracht, stimuleren, lef*)
- Vernieuwing. **(3 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: leren van eigen fouten

- Beter naar de mening en oordelen van haar bewoners leren luisteren.
- Leren van fouten en dan zo flexibel te zijn om , wanneer blijkt dat een ingeslagen weg niet goed is, de zaken dan bij te stellen.
- Leren van fouten. Geen idiote uitgaven onderzoek naar onderzoek, gebruik gezonde verstand i.p.v. prestige wethouder / burgemeester.
- Leren van fouten. Ik zie dat niet. Transparantie is daarbij namelijk essentieel: dan worden de professionals in de organisatie slimmer ten dienste van de inwoners.
- Leren van fouten. **(8 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: communicatie

- Bekendheid, ik weet niet zo veel activiteiten die de gemeente uitvoert. Misschien proactiever in het verstrekken van informatie zijn.
- Beter overleg met bewoners.
- Bewonersparticipatie.
- Communicatie, gelijke behandeling en leren van fouten.
- Communicatie, niet aan de orde, of te laat. Dus slecht.
- De gemeente luistert waarschijnlijk wel, maar doet niet wat er van haar door de bewoners wordt gevraagd. Lef / vernieuwing juich ik zeker toe, maar het moet wel reëel c.q. haalbaar zijn. Communicatie tussen de verschillende afdelingen op het stadhuis moet beter, zoals team Handhaving en de beleidsambtenaren.
- Duidelijkheid.
- Eerlijkheid. Het leren van fouten, ook kleine organisaties betrekken bij overleggen. Luisteren en leren van anderen en zo kan ik wel heel veel opnoemen maar het papier is op.
- Eerst [niet leesbaar] inspraak, dan beslissen en niet andersom.
- Informatie over de stad voor nieuwe inwoners.
- Inspraak [niet leesbaar] kan beter.
- Meer informatievoorziening.
- Omgang met bewoners / communicatie.
- Vermogen tot samenwerken. Niet 'wij informeren u dat dit of dat er komt', maar vooraf met bewoners om de tafel. Communiceren is iets anders dan informeren.
- Zichtbaarheid wethouders. Ga voor thema's de wijk in.
- Zichtbaarheid.
- Communicatie. **(2 keer zonder nadere toelichting genoemd)**

kenmerk om hard aan te werken: veiligheid

- Altijd; veiligheid. Realiseren; een goed toegankelijk (tropisch) zwembad voor jong en oud.
- Consequente besluitvorming over lange termijn. Handhaving.
- De hangjongeren in Oosterheem.
- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners; veiligheid, bereikbaarheid en verkeersoverlast beperken
- Drugsdealers, nog harder optreden.
- Georiënteerd op, 'aangestuurd' door bewoners, ongeacht politieke bestuurskleuren. Nieuw elan via B&W bewerkstelligen. 'Commercialiteit' over de gehele breedte. Langetermijnvisie, beleid en strategie.
- Handhaven! Geen 30km-bord zetten en nooit controleren.
- Handhaving.
- Ik denk: het gevoel krijgen dat je gehoord wordt als burger. Ik ken meerdere mensen die niet het idee hebben dat er serieus naar hen wordt geluisterd. Politieke belangen zijn belangrijker dan de kleine probleempjes van de burger.
- Meer politie en meer handhaving
- Nieuwe woningen en meer politie toezicht 's avonds en 's nachts.
- Optimaliseren veiligheid-gericht onderhoud van openbaar gebied, wegen en groen.
- Overlast van jongeren.
- Overlast.
- Strenger optreden.
- Veiligheid voor de burgers / gehoord worden / rechtvaardig behandeld worden.
- Veiligheid, schietincidenten.
- Veiligheid, toegankelijkheid voor inwoners, meer op de hoogte worden gesteld

kenmerk om hard aan te werken: veiligheid

- Veiligheid! Meer agenten inzetten en/of camera's (jammer dan voor privacy).
- Veiligheid. Onderhoud van het groen / zwerfvuil.
- Verwilderend gemeentegroen (ga zelf eens wandelen) + onveilige (brand)? paadjes doordat men met de schutting grond pikt.
- Voorkomen van zwerfvuil en criminaliteit.
- Weet ik niet want ik woon pas drie jaar in Zoetermeer en ken de politiek nog niet genoeg.
- Veiligheid. (10 keer zonder nadere toelichting genoemd)

kenmerk om hard aan te werken: bouwen en wonen

- Betaalbaar wonen.
- Betaalbare woonvoorzieningen.
- Betrouwbaarheid, luisteren naar de bewoners. Leg de bewoners duidelijk uit dat veel woningen gaan naar asielzoekers en niet naar de starters.
- Betrouwbaarheid, vooral rond bijvoorbeeld de inspraak rond de bomen Seghwaert, waar uiteindelijk de bewoners in de kou stonden. Maar andere partijen als woningbouw en milieugroeperingen meer voor elkaar kregen. Verder kunnen we dit jaar niet met Noren schaatsen op de oval.
- Daarvoor wonen we nog te kort hier om er over te oordelen. Wel erg veel vuilnis op straat gegooid in wijken en centrum. Campagne? (Dit is natuurlijk geen kenmerk).
- De woonhuurstatus niet in zijn geheel laten dirigeren door Den Haag (lees Woonnet Haaglanden). Richt een Woonnet Zoetermeer op zonder de regeltjes die in Den Haag gelden!
- Geen megalomane projecten. Alleen nieuwbouw op plaatsen waar dat kan, dus niet midden in het Stadshart!
- Goede bereikbaarheid, geen uitzinnige projecten; doe maar gewoon.
- Handhaving. En groenvoorziening. Meer woningen (betaalbaar) voor jonge mensen 20-35 jaar. Betaalbare woningen met twee slaapkamers voor jonge hardwerkende mensen tussen 20-35 jaar.
- Het nuttig gaan invullen van leegstaande kantoorpanden.
- Het woonplezier van de inwoners. Zoetermeer wordt 'de parel van de Randstad' genoemd. Hier valt nog winst te behalen.
- Huizen (betaalbaar) koop / huur.
- Leegstand van winkels. Woningbouw.
- Lef, vernieuwing met meer aandacht voor jong (ook huisvesting).
- Luisteren en gehoor geven aan de bewoners van de houtbuurt Rokkeveen i.v.m. de plannen van het bebouwen van het plataanhoutterrein.
- Luisteren naar inwoners (voorbeeld: protest tegen woontorens in Stadshart, Mall, Chinees park etc.).
- Luisteren, maar ook daadwerkelijk daar iets mee doen (niet luisteren en dan gewoon de eigen gang gaan).
- Meer duidelijkheid wat betreft bouwprojecten.
- Niet te veel hoogbouw.
- Nieuwe woningen en meer politie toezicht 's avonds en 's nachts.
- Stoppen het Stadshart vol te bouwen met flats.
- Vernieuwing. Groot deel van de stad is sterk verouderd. Er zou meer differentiatie moeten komen. Daarnaast veel meer aandacht voor woningen beschikbaar voor jongeren om verdere vergrijzing te beperken.
- Visie op woningbouw voor starters [niet leesbaar] en behoud van groen.
- Weet ik niet want ik woon pas drie jaar in Zoetermeer en ken de politiek nog niet genoeg.
- Woningbouw.
- Woningen voor ouderen.

kenmerk om hard aan te werken: groen

- Betrouwbaarheid, vooral rond bijvoorbeeld de inspraak rond de bomen Seghwaert, waar uiteindelijk de bewoners in de kou stonden. Maar andere partijen als woningbouw en milieugroeperingen meer voor elkaar kregen. Verder kunnen we dit jaar niet met Noren schaatsen op de oval.
- Groenvoorziening.
- Handhaving. En groenvoorziening. Meer woningen (betaalbaar) voor jonge mensen 20-35 jaar. Betaalbare woningen met twee slaapkamers voor jonge hardwerkende mensen tussen 20-35 jaar.
- Het leren van fouten: bijvoorbeeld meermalen bestrating voor het stadhuis gebruiken, die niet in orde was. Zorgvuldigheid: bomenkapbeleid zodanig inrichten dat het algemeen belang van het hebben van bomen meer gewicht krijgt dan het individuele belang van een burger, die bijvoorbeeld enige schaduwoverlast ervaart. Er zijn m.i. nog te veel bomen het slachtoffer van klagende bewoners.
- Het verzorgen van het groen.
- Houd focus op de openbare ruimte en veel groen.
- Maximale verkeerssnelheid verlagen, minder kappen van bomen.
- Onderhoud leefomgeving / onkruidbestrijding.
- Ophalen grijze / groene bak + plastic.
- Verbeteren onderhoud. Geen verschil tussen de diverse wijken maken.
- Vernieuwing en onderhoud. Trek moderne winkels zoals (Zara, Bershka, Stradivarius naar Zoetermeer, dan vertrekt de jeugd niet naar Den Haag).

kenmerk om hard aan te werken: groen

- Verwilderend gemeentegroen (ga zelf eens wandelen) + onveilige (brand)? paadjes doordat men met de schutting grond pikt.
- Visie op woningbouw voor starters [niet leesbaar] en behoud van groen.
- Zwerfvuil opruimen / te grote bomen in straten snoeien.

kenmerk om hard aan te werken: verkeer en infrastructuur

- Dienstbaarheid aan belangen van stad en inwoners; veiligheid, bereikbaarheid en verkeersoverlast beperken
- Het vrije fietsbeleid.
- Infrastructuur.
- Luisteren. Bijvoorbeeld parkeerproblemen niet bagatelliseren. Niet erger maken en realistisch blijven. Ook nieuwe bewoners willen een auto en vaak twee per gezin.
- Meer parkeergelegenheid.
- Maximale verkeerssnelheid verlagen, minder kappen van bomen.
- Optimaliseren veiligheid-gericht onderhoud van openbaar gebied, wegen en groen.
- Verkeer.

kenmerk om hard aan te werken: overig

- Aanpassing Stadshart => Dorpsstraat.
- Aansluiting vinden bij alle inwoners met verschillende geloven.
- Alle kenmerken zijn van belang.
- Belangen van inwoners voorop, dus bijvoorbeeld geen bibliotheken gaan sluiten.
- Controle op uitgevoerde taken.
- Een bruisend uitgaansleven. Niet alleen restaurants en bar; ook dansgelegenheden.
- Een goed plan voor vrijwilligerswerk, voor vrijwilligers.
- Een schoon Zoetermeer zonder hondenpoep op de stoep. Handhaven en niet alleen wetten uitvaardigen.
- Eigengereidheid en doordrammen d.m.v. andere denkwijze / meer bescheiden opstelling.
- Geen geld meer uitgeven aan allerlei prestigieuze projecten. Geef meer geld uit aan ondersteuning van hulpbehoevende mensen.
- Geen slechte buurten laten ontstaan.
- Goed werk doen voor de mensen als ze wat aanvragen.
- Het staat er misschien niet bij, maar 't sociaal element m.b.t. eenzaamheid ouderen.
- Het zoeken naar de eigen identiteit. Nu: Zoetermeer wedlopen met de Big Boys, Den Haag, en Rotterdam.
- Horeca.
- Ik vind de gemeente Zoetermeer het vriendelijkst.
- Illegaal gestort bedrijfsafval bij de vuilcontainer van de bewoners aan de Nathaliegang voorkomen. Wordt door de meeuwen kapot gevreten. Diverse meldingen gedaan, maar Zoetermeer doet er helemaal niets mee. Waardeloos!
- Imago Zoetermeer.
- Input van bewoners en kinderen: voldoende gemeentelijke activiteiten / openbare ruimtes (aan doelgroep bijvoorbeeld).
- Kosten binnen de perken houden.
- Meer bekendheid onder de jongeren.
- Meer controle bij de diftars.
- Meer diversiteit in projecten.
- Meer meegaan met de tijd en kleinere organisaties ruimte en middelen bieden.
- Meer samenhang in beleid en uitvoering.
- Meer voor ouderen klaarstaan.
- Met een buiten-de-boxdenken en niet achteloos de regering volgen.
- Minder regeltjes: niet alles 'precies' volgens het boekje, maar de ogen openhouden voor uitzonderingen
- Niet volgens kastje naar de muur systeem werken.
- Om naar de mensen te komen.
- Op de juiste uniforme wijze [niet goed leesbaar] van de WOZ waarde.
- Ouderenzorg. Meer steun voor ouderen die thuis zijn en zorgen voor een zieke partner.
- Parkeerkosten voor kinderen die dagelijks of meer dan drie keer per week bij de ouders komen. Mijn zoon is 40 euro per maand kwijt aan parkeerkosten.
- Riolering en bestrating.
- Sfeer in de stad. Zoals wijken als Palenstein en Meerzicht. Het centrum is de laatste jaren verbeterd.
- Standpunt innemen wat betreft een duurzame toekomst en helder communiceren hoe men denkt haar doelen te bereiken.
- Stop met jezelf te vergelijken met andere gemeenten. Zoetermeer is Zoetermeer.
- Te veel om op te noemen.
- Tegengaan vervuiling van de gemeente Zoetermeer. Tegengaan verpaupering buurten gemeente Zoetermeer.
- Uitstraling / imago van de stad.
- Uitvoeren wat gevraagd of aangegeven wordt.
- Veel meer voor jongeren organiseren.

kenmerk om hard aan te werken: overig

- Voorrang eigen burgers.
- Wmo (grote achterstand). Duurt te lang voordat men een antwoord krijgt.
- Wmo-beleid.
- Wmo-zorg, geen empathische houding.
- Zie 24a: beleid huisdieren, en verlichting in de avond, parken etc. .
- Zie vraag 24a. Er moet m.i. een kentering in gedachten en besluitvorming komen.
- Zoals ik het beleef wordt er zoveel mogelijk en zo goed als mogelijk aandacht besteed aan alle zaken.